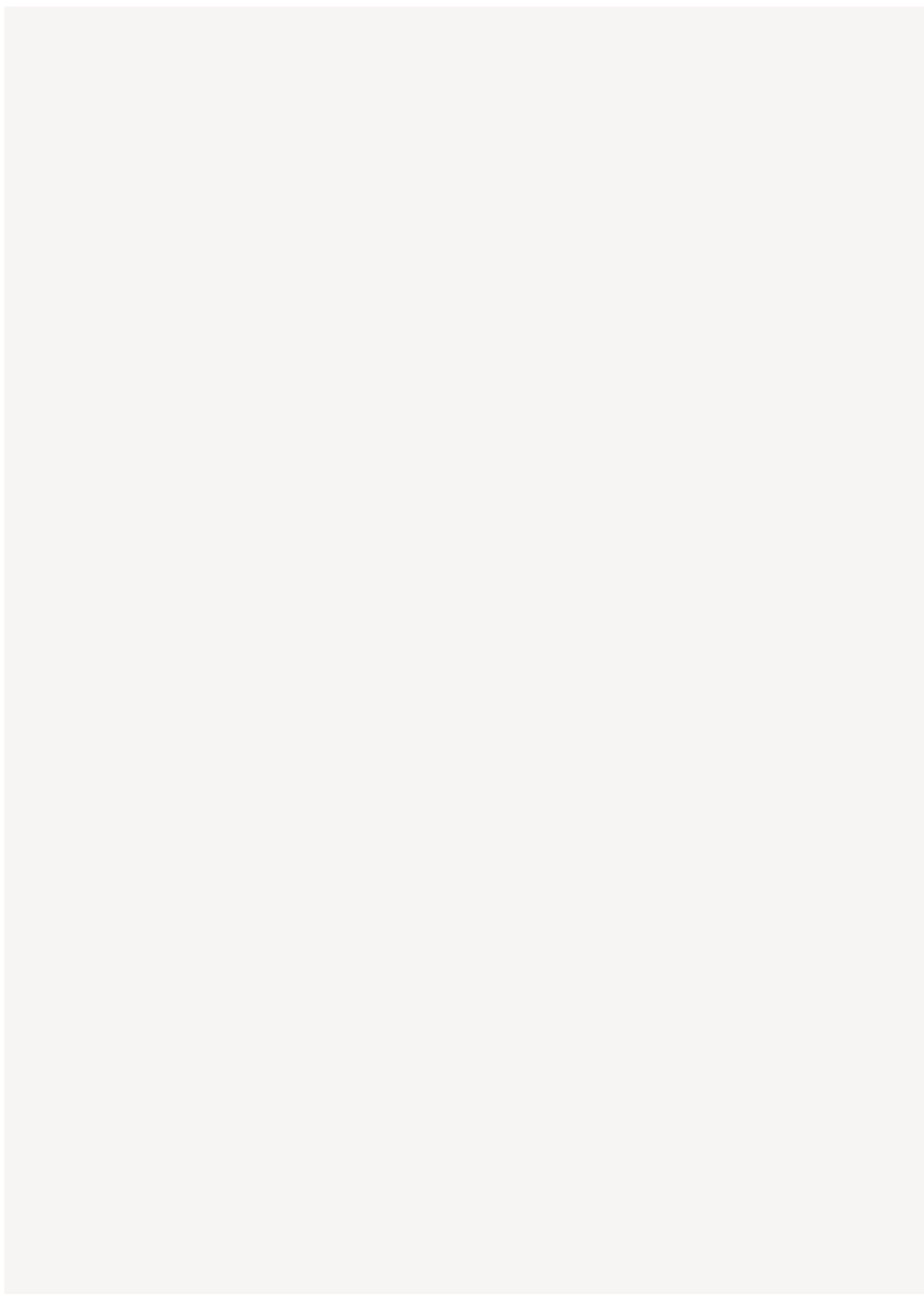


2025

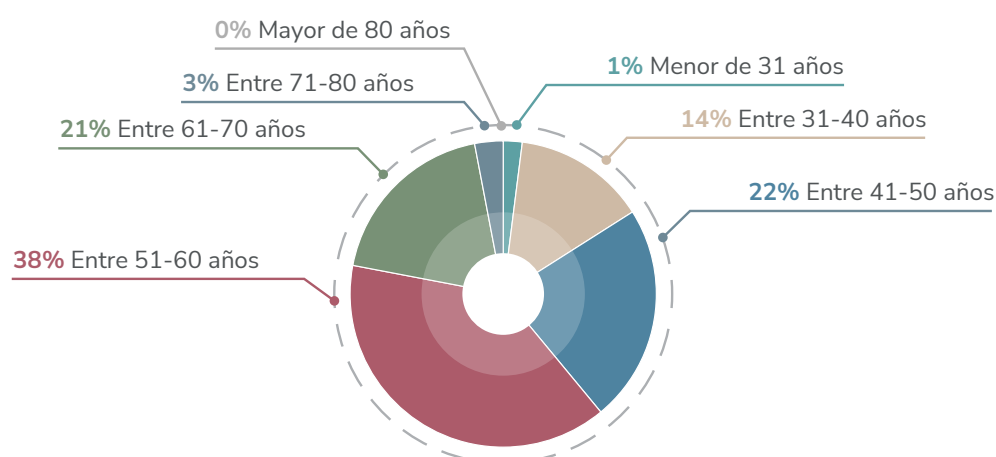


Resumen de Actividad

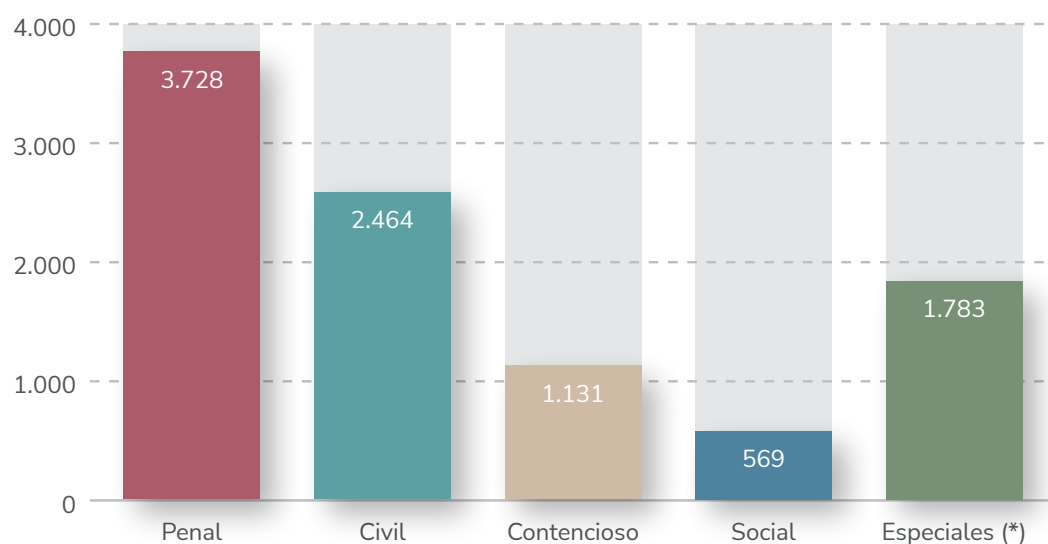


TURNO DE OFICIO Y ALD	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Designaciones TO	146.232	155.774	163.379	162.684	16.452	11%
Actuaciones TO	212.685	198.192	190.870	192.159	(20.526)	(10%)
Asistencias	96.187	105.311	115.791	120.203	24.016	25%
Solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita	135.790	144.694	148.330	144.981	9.191	7%
% Solicitudes iniciadas y cerradas en el año	86%	84%	82%	78%	(8%)	
Días de tramitación	41 días	49 días	45 días	79 días	+ 38 días	
Llamadas recibidas Turno de Oficio	85.854	72.335	86.015	91.724	5.870	7%
Llamadas recibidas ALD	242.465	273.170	281.753	278.194	35.729	15%

Distribución del Censo Turno de Oficio por Edad

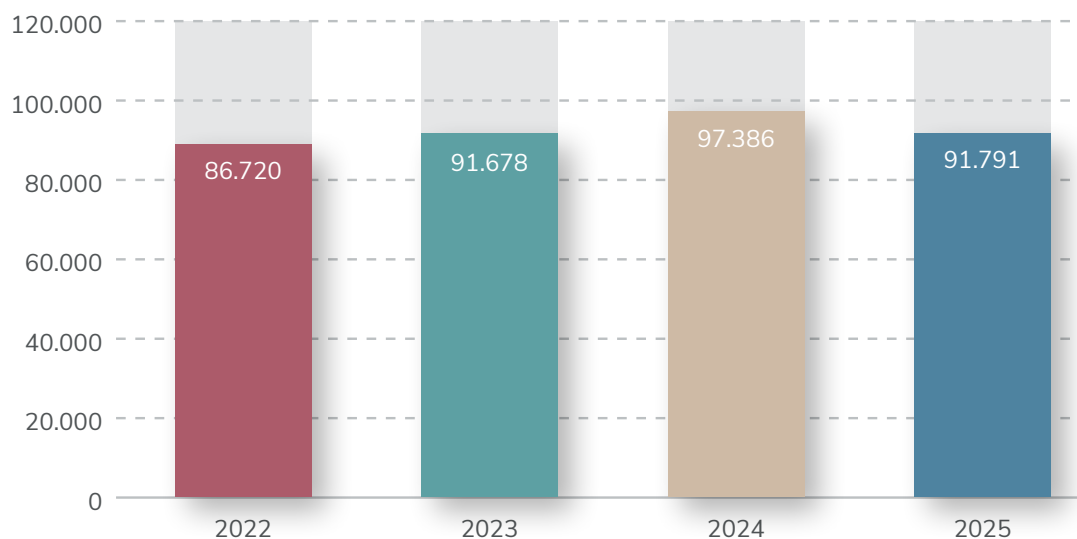


Distribución del Censo por Turno



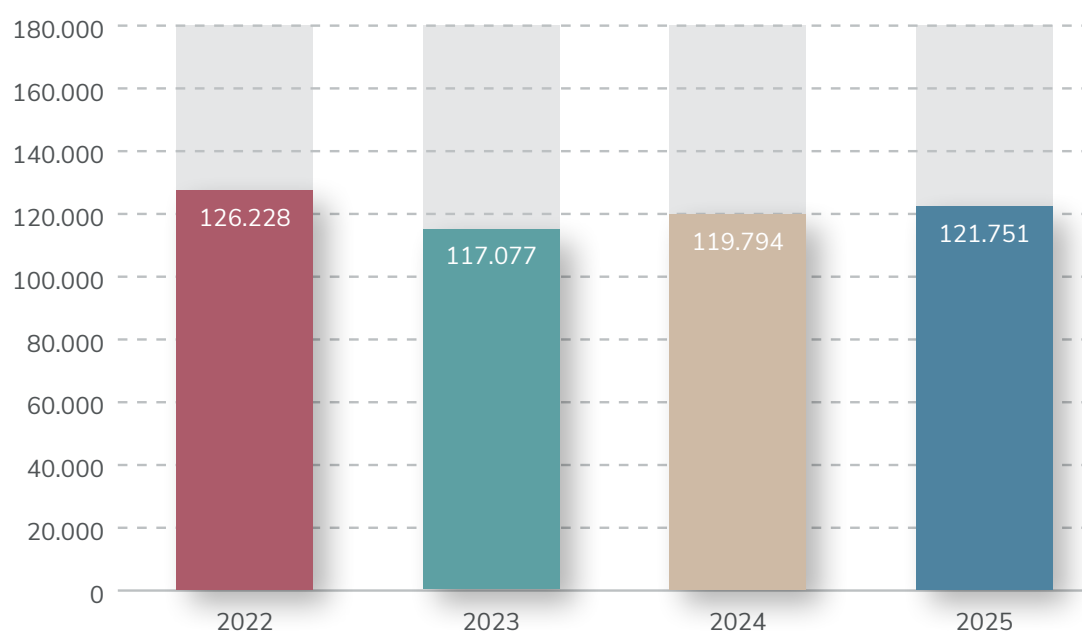
SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Total Consultas Atendidas	86.720	91.678	97.386	91.791	5.071	6%
Total Personas Atendidas	80.898	86.011	91.601	87.128	6.230	8%
Total Solicitudes AJG en SOJ	37.856	39.781	40.755	40.220	2.364	6%
% Solicitudes AJG sobre Consultas Atendidas	44%	43%	42%	44%	0%	
Llamadas recibidas en SOJ	195.685	210.311	236.409	247.909	52.224	27%

Total Consultas Atendidas



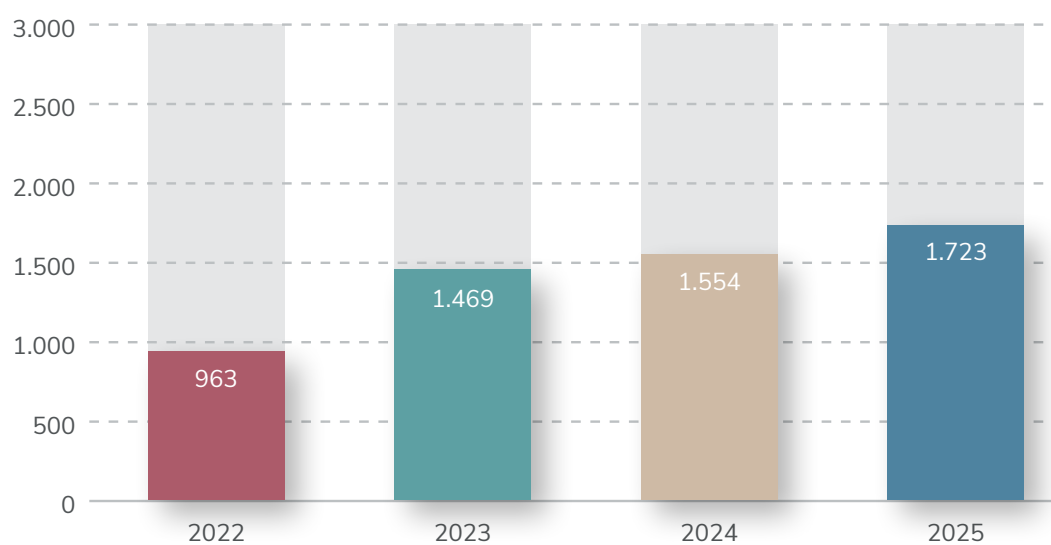
SAC Y DELEGACIONES	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Llamadas Recibidas	126.228	117.077	119.794	121.751	(4.477)	(4%)
Modificaciones	30.189	19.525	26.997	18.469	(11.720)	(39%)
Pases de prisión	17.953	16.816	16.055	15.231	(2.722)	(15%)
Certificados	8.348	16.060	17.141	13.861	5.513	66%
Certificado ACA						
Activación	13.332	8.081	8.396	7.166	(6.166)	(46%)
Revocación	222	38	47	53	(169)	(76%)
Peticiones Registro Civil Central (*)	8.566	681	1.030	1.193	(7.373)	(86%)
Expedientes de Nacionalidad tramitados	6.012	5.215	5.997	5.971	(41)	(1%)
Oficinas de enlace	17.438	17.829	16.729	13.445	(3.993)	(23%)
Atestados de enjuiciamiento rápido por delito	12.603	12.360	10.641	9.027	(3.576)	(28%)
Órdenes de protección	2.584	2.542	2.706	1.931	(653)	(25%)
Diligencias relativas a la situación personal del imputado	2.251	2.927	3.382	2.487	236	10%
(*) A principios de 2023 el servicio fue suspendido.						

Llamadas Recibidas



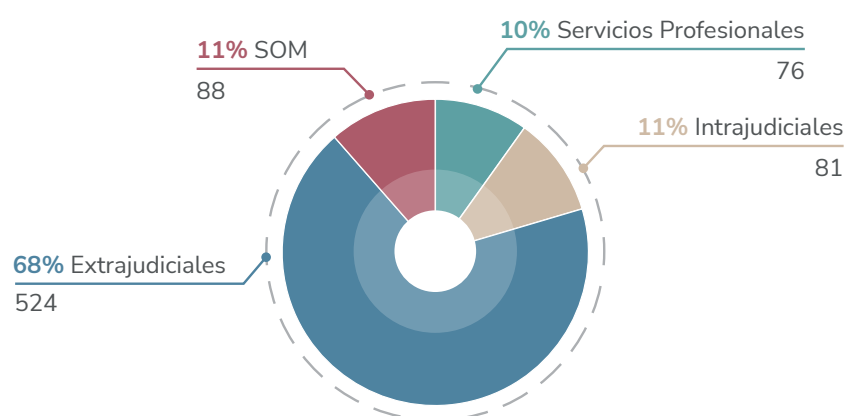
DEFENSA DE LA ABOGACÍA	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Incidencias recibidas	963	1.469	1.554	1.723	760	79%
Inspecciones	38	41	45	31	(7)	(18%)
Solicitudes de amparo	13	29	53	103	90	692%
Buenas prácticas	11	19	16	27	16	145%

Inspecciones (por órgano inspector)



CENTRO DE MEDIACION: medialCAM	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Expedientes de Mediación	552	588	574	769	217	39%
Servicios Profesionales	96	73	53	76	(20)	(21%)
Intrajudiciales	216	102	179	81	(135)	(63%)
Extrajudiciales	30	46	51	524	494	1.647%
SOM	210	367	291	88	(122)	(58%)

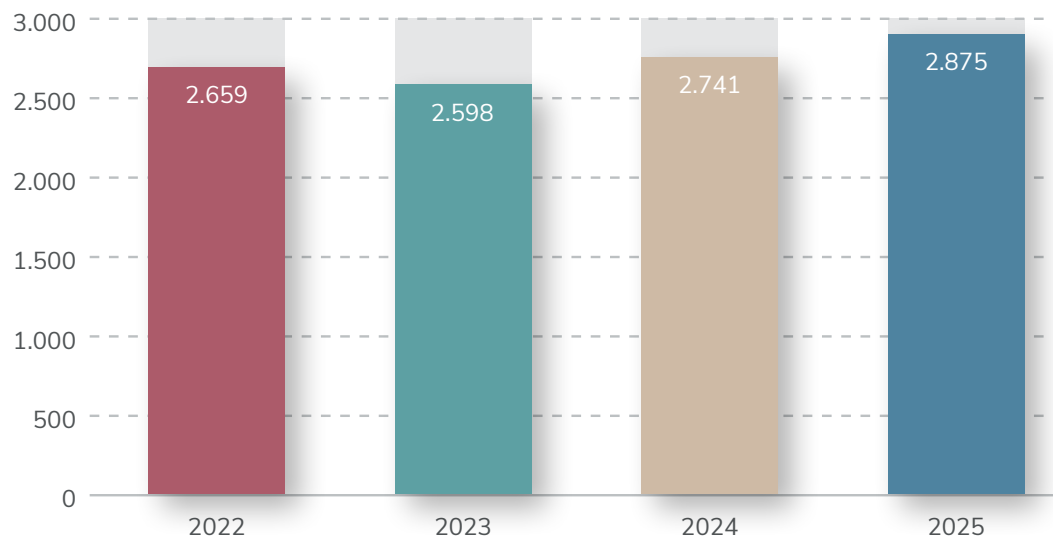
Expedientes de Mediación



ESPACIO DE LA ABOGACÍA	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº de reservas	7.478	8.752	8.588	7.961	483	6%
Colegiados distintos	1.170	1.213	1.229	1.135	(35)	(3%)

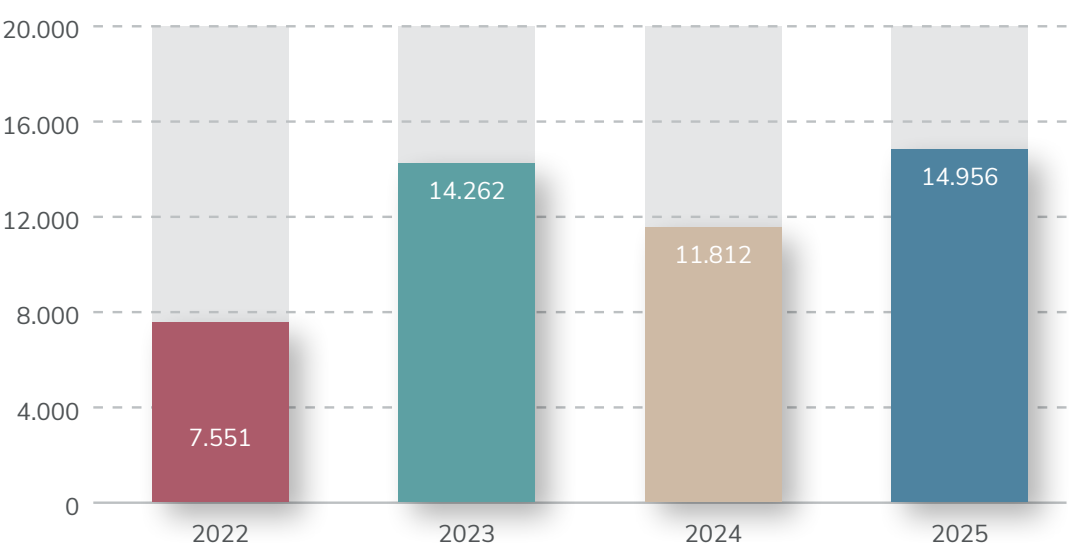
DEONTOLOGÍA	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Consultas	2.659	2.598	2.741	2.875	216	8%
Quejas del año	2.017	1.950	2.170	2.227	210	10%
Acuerdos Junta de Gobierno	2.797	2.806	2.828	2.971	174	6%
Acuerdos Sanción:	554	494	466	491	(63)	(11%)
Leves	86	73	73	82	(4)	(5%)
Graves	454	408	380	373	(81)	(18%)
Muy graves	14	13	13	36	22	157%
Tramitación (días):						
Preliminar	19 días	18 días	27 días	30 días	+ 11 días	
Información Previa	93 días	81 días	85 días	87 días	- 6 días	
Disciplinarios	136 días	130 días	127 días	128 días	- 8 días	
% Quejas iniciadas y tramitadas en el año	71%	73%	71%	73%	2%	

Deontología – Consultas



HONORARIOS	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Tasaciones de Costas	7.551	14.262	11.812	14.956	7.405	98%
% Expedientes iniciados y cerrados en el año	87%	96%	94%	96%	9%	
Tramitación (días)	63 días	17 días	20 días	15 días	- 48 días	

Honorarios - Tasaciones de Costas



BIBLIOTECA	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Catalogaciones y modificaciones	13.830	10.165	14.742	16.009	2.179	16%
Títulos incorporados	2.828	3.885	6.764	5.783	2.955	104%
Analíticas	11.002	6.280	7.978	10.226	(776)	(7%)
Accesos Biblioteca a base de datos online	118.426	116.696	121.095	105.780	(12.646)	(11%)
Colegiados distintos	10.199	9.709	9.589	8.574	(1.625)	(16%)
Préstamos presenciales	8.145	6.438	6.736	6.309	(1.836)	(23%)
Préstamos electrónicos	8.648	19.735	23.509	43.294	34.646	401%
Consultas Áreas Procesales	9.481	9.261	9.680	9.642	161	2%
Colegiados distintos	2.179	2.302	2.411	2.479	300	14%
Consultas Gestión del Conocimiento	2.442	4.232	4.761	4.864	2.422	99%
Colegiados distintos	672	2.629	2.845	2.778	2.106	313%

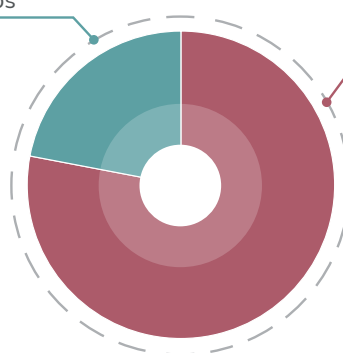
PUBLICACIONES	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº publicaciones y merchandising diferentes	53	52	24	36	(17)	(32%)
Nº ejemplares entregados	11.285	7.921	6.982	7.016	(4.269)	(38%)
Colegiados distintos	3.397	2.982	2.897	2.563	(834)	(25%)

ClubICAM	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº de ofertas	376	536	341	263	(113)	(30%)
Nº de accesos	47.660	59.586	64.647	85.817	38.157	80%

CENTRO DE ESTUDIOS	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Cursos	486	452	474	391	(95)	(20%)
Alumnos	21.473	22.316	33.339	37.012	15.539	72%
Gratis	13.788	16.780	27.333	28.990	15.202	110%
% Alumnos gratuitos sobre Total	64%	75%	82%	78%	14%	
Horas	6.555	6.430	8.302	8.563	2.008	31%
Precio medio de los cursos (*)	129 €	92 €	115 €	125 €	(4 €)	(3%)
(*) No se incluye en el precio medio de los Másters						

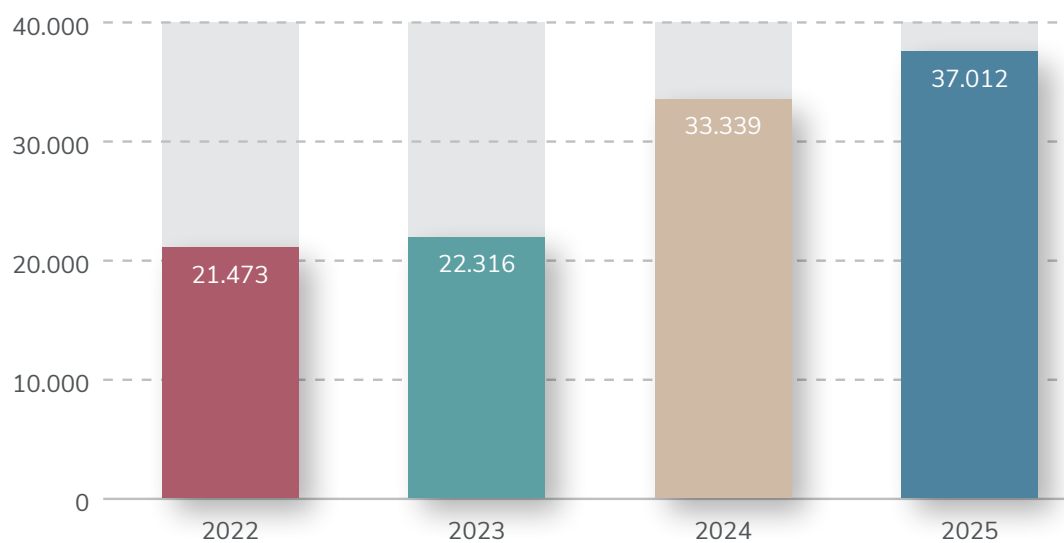
% Alumnos Gratis

22% Alumnos no gratis
sobre Total Alumnos



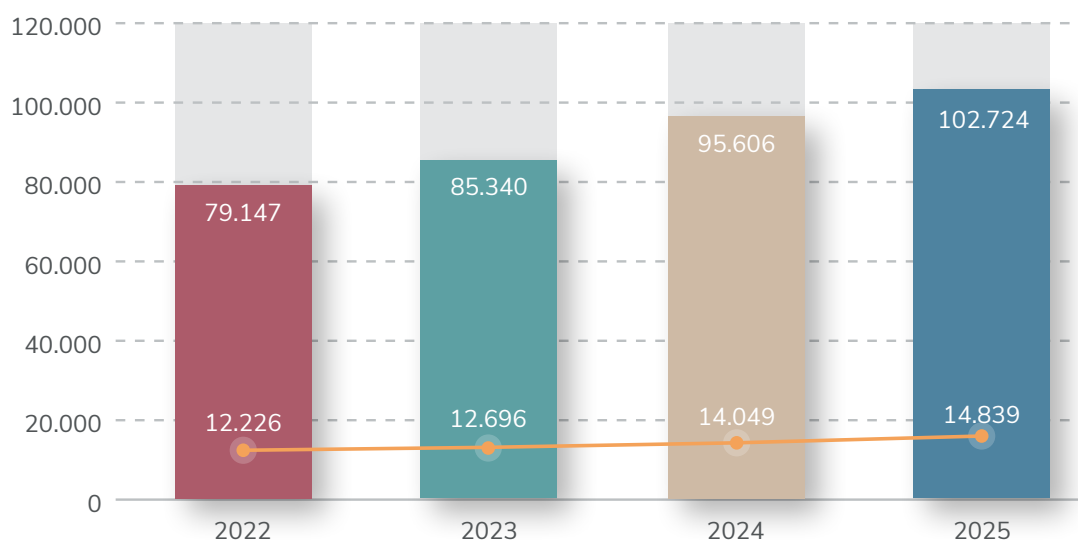
78% Alumnos gratis
sobre Total Alumnos

Alumnos



SECCIONES	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº de colegiados distintos	12.226	12.696	14.049	14.839	2.613	21%
Nº inscripciones a las Secciones	79.147	85.340	95.606	102.724	23.577	30%
Media de secciones por colegiado	6,5	6,7	6,8	6,9	0,4	7%
Jornadas organizadas y congresos	131	169	223	213	82	63%
Nº de personas que han asistido a las jornadas (on line + presencial)	31.735	33.647	48.207	44.739	13.004	41%

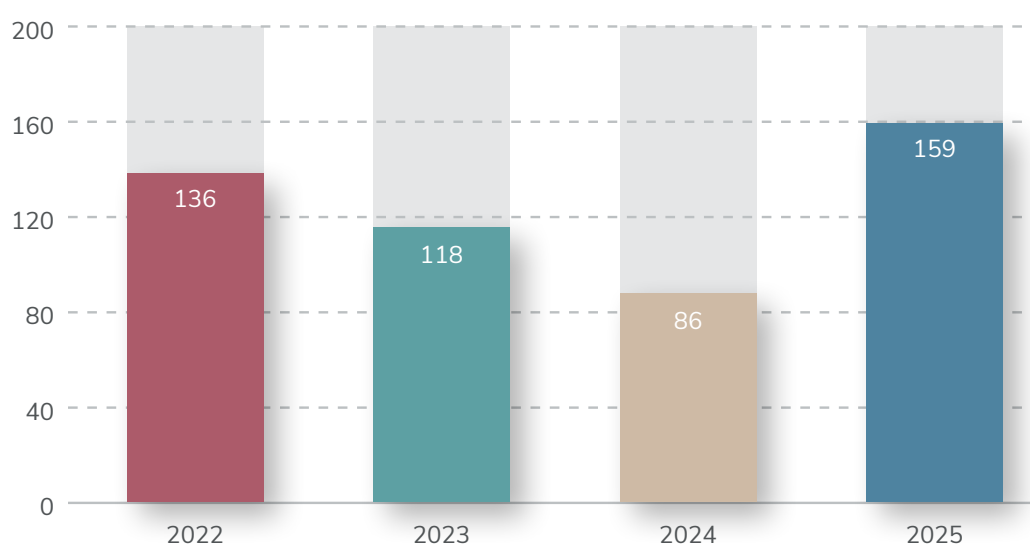
Evolución de Nº Inscripciones a las Secciones



PORTAL DE EMPLEO	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº de ofertas gestionadas	563	441	375	432	(131)	(23%)
Nº de ofertas cerradas con contratación	136	118	86	159	23	17%
Contratados	131	122	32	49	(82)	(63%)
Contratados alumnos en prácticas (*)		70	162	123	123	

(*) El proceso de contratación no ha finalizado a cierre.

Portal de empleo – Contratados



CORTE DE ARBITRAJE	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Expedientes iniciados de Corte	15	22	15	14	(1)	(7%)

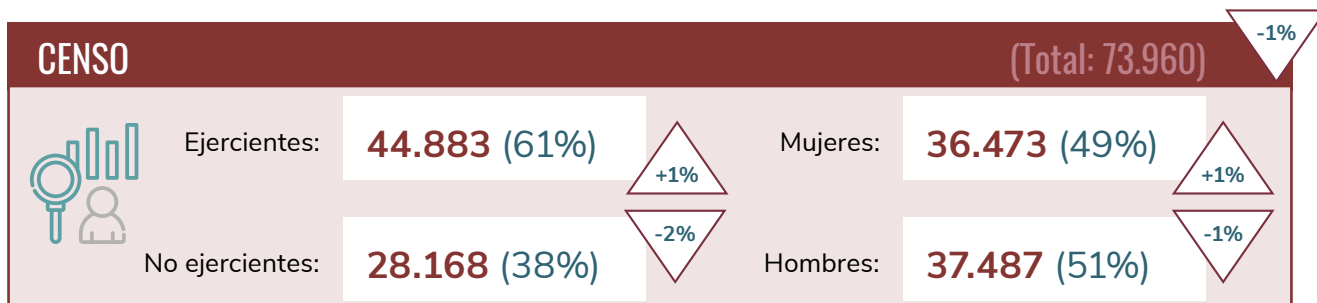
SERVICIOS JURÍDICOS	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº de expedientes SSJJ	2.198	2.155	1.379	1.700	(498)	(23%)

SINIESTROS RC	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº de nuevos siniestros	413	374	378	396	(17)	(4%)

CONSULTAS CRIS	2022	2023	2024	2025	Inc. 2025/2022	% s/ 2022
Nº de consultas recibidas	25.853	25.554	25.773	26.582	729	3%

ICAM EN 50 CIFRAS 2025

SERVICIOS AL COLEGIADO/A



SERVICIO ATENCIÓN COLEGIADO/A (SAC)

Incorporaciones: **1.868**

-6%

Llamadas Recibidas: **121.751**

+2%

Nº Sociedades Profesionales activadas **1.326**

Nuevo

Defensa de la Abogacía **53**

DEFENSA DE LA ABOGACÍA

Nº incidencias **1.723**

+11%

Nº solicitudes amparo **103**

+94%

SOPORTE IT / ESPACIO ABOGACÍA

Nº asistencias IT **20.892**

+58%

Nº reservas espacio abogacía **7.961**

-7%

SERVICIOS A LA CIUDADANÍA



SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (SOJs)

Llamadas recibidas SOJ **247.909**

+5%

Nº consultas **91.791**

-6%

ASISTENCIA LETRADA AL DETENIDO (ALD)

Llamadas recibidas ALD **278.194**

-1%

Nº asistencias **120.203**

+4%

TURNO DE OFICIO (TO)

Nº designaciones **162.684**

-1%

Nº quejas e incidencias **1.263**

-3%

Certificación TO/ALD **47,1 M€**

+3%



DEONTOLOGÍA

Quejas: **2.227**

+2%

Sanciones: **491**

+5%

Consultas: **2.875**

+5%

HONORARIOS

Expedientes: **15.171**

+30%

Honorarios: **0,68 M €**

FORMACIÓN



Alumnos: **37.012 (*)**

+11%

Cursos: **391**

-18%

Horas: **8.563**

+3%

(*) El 78% de los alumnos son gratuitos

SECCIONES

Secciones: **55**

+6%

Inscritos únicos: **14.839 (*)**

+6%

Jornadas: **199**

-6%

Congresos: **16**

+33%

(*) Cada colegiado/a está inscrito a una media de 7 secciones

BIBLIOTECA, COMPRAS, SSGG, EVENTOS, MKT Y PATROCINIOS



BIBLIOTECA

Consultas G. Conocimiento: **4.864**

+2%

Préstamos electrónicos: **43.294**

+84%

Préstamos físicos: **6.309**

-4%

COMPRAS

Solicitudes de compra: **1.495**

+18%

Proveedores: **1.525**

+10%

SERVICIOS GENERALES SSGG

Nº M² Patrimonio: **8.724 m²**

Sedes: **53 (*)**

EVENTOS Y PATROCINIOS

Eventos: **471**

+26%

Ingresos por patrocinios: **0,42 M €**

-21%

(*) Salas Abogacía 37, SOJs 11, Delegación Sur, Espacio Abogacía, Loeches, Serrano 9 y 11.



ICAM SOSTENIBLE

Ayudas concedidas: **2.106**

+9%

Voluntarios: **1.721**

+2%



SERVICIOS FINANCIEROS Y CG

Presupuesto Ingresos y Gastos: **32,4 M €**

+2,8%

Tesorería 31/12/2025: **19,8 M €**

-14%

Intereses generados: **0,41 M €**

-41%

PMP Proveedores: **20 días**

PMP TO (CAM): **25 días**

Promedio personas Confirming: **1.196 /MES (*)**

(*) El 31% de la certificación presentada se anticipa por confirming



RECURSOS HUMANOS

Plantilla 31/12/2025: **206 personas**

-1%



TECNOLOGÍA

Gastos: **1,67 M €**

+16%

Inversión: **0,62 M €**

+27%

Nº aplicaciones/módulos activos: **83**



ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID