



Ilustre Colegio de la Abogacía Alavesa
Arabako Abokatuen Elkargo Ohoretsua



MEMORIA 2025



Ilustre Colegio de la Abogacía Alavesa
Arabako Abokatuen Elkargo Ohiotsua



JUNTA DE GOBIERNO DEL ILTRE. COLEGIO DE LA ABOGACÍA ALAVESA

DECANO - ANTON ECHEVARRIETA ZORRILLA

VICEDECANA DIPUTADA 1ª - SARA LORENZO LÓPEZ

DIPUTADO 2º - CARMELO PASCUAL LAMAZA

DIPUTADA 3º - SUSANA SUCUNZA TOTOMICAGÜENA

DIPUTADA 4º - CRISTINA URIARTE PÉREZ DE ARRILUCEA

DIPUTADA 5º - MARTA FERNÁNDEZ MÁRQUEZ

DIPUTADA 6º - GEMMA MARRÓN BELTRAN DE GUEVARA

DIPUTADA 7º - AINHOA MUÑOZ DÍEZ

DIPUTADA 8º - EVA FAES GONZÁLEZ

DIPUTADO 9º - RAUL PÉREZ CAMBERO

SECRETARIO - IÑIGO EGUILUZ OGUETA

TESORERO - JON ANDER CORTABARRIA URCELAY



RESUMEN CRONOLÓGICO

Marzo 2025.- Se celebra el 4 de marzo el acto de clausura de la EPJ curso 2023-2024



31 Abril 2025 .- Se celebra la Junta General Ordinario aprobación cuentas. El Decano hace reseña de los acontecimientos más importantes del año anterior y que han tenido relación con el colegio. A continuación, procede al examen y votación de la cuenta general de ingresos y gastos del ejercicio 2024 que se aprueban por mayoría.

Mayo 2025.- Los días 22 y 23 de mayo se celebró, en el Auditorio Francisco de Vitoria del Palacio de Congresos Europa, el IV CONGRESO DE LA ABOGACÍA ALAVESA.

Durante dichos días se realizaron los cursos de obligada asistencia para los inscritos en los turnos de VIOLENCIA, TAP, MENORES y EXTRANJERÍA y para los que quieran acceder a los mismos.

Junio 2025.- Se celebró acto de acercamiento a la ciudadanía alavesa organizando una Conferencia a cargo de la periodista e historiadora Nieves Concostrina en el Palacio de Congresos del Europa

Junio 2025.- Los días 10, 11, 12 y 13 de junio se celebraron los actos de la festividad colegial de SAN BASILIO 2025

El martes 10 de junio se celebró un encuentro deportivo de fútbol contra los veteranos del Club Deportivo San Ignacio.

El día 11 de junio, tuvo lugar en la sede colegial de Villa María, el Acto de Ratificación de Juras de los nuevos profesionales de la abogacía que serán apadrinados por un/una abogado/a en ejercicio o por el Decano de este Ilstre. Colegio de la Abogacía Alavesa.



El acto estuvo presidido por el Excmo. Sr. Decano del Ilstre. Colegio de la Abogacía Alavesa, D. Antón Echevarrieta, acompañado por el Ilmo. Sr. D. José Luis Núñez Corral, Presidente de la Audiencia Provincial de Álava, D^a Sara Lorenzo, Vicedecana del ICAA y D. Iñigo Eguíluz, Secretario del ICAA.

Este año ha habido 23 nuevas incorporaciones al ejercicio profesional, algunas apadrinadas por el Decano y otras por abogados/as con experiencia profesional.

Una vez finalizado el acto de las Juras, se celebró el acto de homenaje a los/las compañeros/as que cuentan con 25 años y 50 años de ejercicio o de colegiación, a los que se entregaron un obsequio conmemorativo.



El día 12 de junio tuvo lugar la misa en recuerdo de los compañeros/as fallecidos/as en la Cripta de la Catedral de María Inmaculada.

La comida de hermandad se celebró el viernes 13 de junio en el Restaurante "Oula", con la asistencia asimismo de representantes de Instituciones Alavesas y de la Judicatura.





Julio 2025.- El 10 de julio se organizó un partido de fútbol contra los internos del Centro Penitenciario de Zaballa en el campo de los Astrónomos.

Septiembre 2025.- Los días 11 y 12 de septiembre se celebra, en colaboración con la Asociación Española de Abogados de Familia, las I JORNADAS DE DERECHO DE FAMILIA. Las Jornadas tienen lugar en el Auditorio Francisco de Vitoria del Palacio de Congresos Europa.

Se contó en la inauguración con Dña. Maider Etxebarria García, alcaldesa de Vitoria, D. José María Bastos, director de Justicia del Gobierno Vasco, el Decano de este ICA Alavesa y Dña. María Dolores López-Muelas, presidenta de la AEAFA.

El día 27 de septiembre, se convocó una manifestación en Madrid en defensa de los derechos de todos los compañeros y compañeras mutualistas. El colegio corrió con los gastos de desplazamiento del autobús para la asistencia de los colegiados interesados en participar.



Ilustre Colegio de la Abogacía Alavesa
Arabako Abokatuen Elkargo Ohiotsua

Octubre 2025.- El ICAA participa en la carrera de empresas que se celebró el día 4 de octubre



17 diciembre 2025 Se celebre la Asamblea General Ordinaria para examen y votación de los Presupuestos para el ejercicio 2026.

Se pasa a votación y se aprueban los presupuestos con 33 votos a favor, y 4 abstenciones.

19 diciembre. -, como en años anteriores, se organizó una Comida de Navidad Solidaria a favor del Banco de Alimentos, en el Restaurante del Hotel NH Canciller Ayala de Vitoria, así como un Concurso Infantil de Tarjetas Navideñas.

ACTOS PROTOCOLARIOS EN 2025

Invitación festividad del Colegio de Burgos.

Invitación festividad del Colegio de Abogados de Vizcaya.

Invitación festividad del Colegio de Abogados de Gipuzkoa.

Invitación festividad del Colegio de Abogados de Pamplona.

Invitación ICA Málaga 20º Congreso Jurídico.

Invitación festividad de los Santos Ángeles Custodios, día de la Policía

Invitación UNED acto apertura año académico 2025/2026

Invitación TSJPV Apertura año Judicial

RELACIONES CONSEJO VASCO

A lo largo del 2025 el órgano de gobierno del Consejo Vasco de la Abogacía se ha reunido en 8 sesiones Plenarias en los meses de: enero, marzo, mayo, junio, junio, julio, septiembre, noviembre y diciembre

Las diferentes Comisiones que conforman el Consejo Vasco de la Abogacía, se reunieron a lo largo del 2025 en 6 ocasiones.

- 16 de enero en Bilbao: Comisión de Deontología
- 23 de abril en Vitoria-Gasteiz: Comisión de Deontología
- 24 de junio Online – Teams: Comisión de Deontología
- 8 de septiembre Online – Teams: Comisión de Deontología
- 27 de octubre Online – Teams: Comisión de Deontología
- 5 de diciembre Online – Teams: Comisión de Deontología

Asimismo, el Consejo tuvo ocasión de reunirse con el ejecutivo autonómico en 7 ocasiones a fin de abordar materias de interés para nuestro colectivo.



- 10 de marzo en la Sede del Gobierno Vasco (Vitoria - Gasteiz): Reunión con Consejería de Justicia Gobierno Vasco.
- 4 de abril en la Sede del Ilustre Colegio de la Abogacía de Gipuzkoa (Donostia-San Sebastián): Reunión con el Director de Justicia
- 15 de abril en la Sede del Gobierno Vasco (Vitoria - Gasteiz): Reunión con la Asesora de Instituciones Penitenciarias de Gobierno Vasco.
- 25 de junio en la Sede del Gobierno Vasco (Vitoria - Gasteiz): Reunión con el Director de Justicia.
- 25 de junio en la Sede del Gobierno Vasco (Vitoria - Gasteiz): Reunión Consejo de Seguridad Pública de Euskadi.
- 3 de septiembre en la Sede del Gobierno Vasco (Vitoria - Gasteiz): Reunión con el Director de Justicia.
- 10 de diciembre en la Sede del Gobierno Vasco (Vitoria - Gasteiz): Reunión Consejo de Seguridad Pública de Euskadi

RELACIONES CONSEJO GENERAL

El Decano D. Antón Echevarrieta acudió a los Plenos del año 2025: Pleno 24 enero, Pleno 21 de febrero, Plenos 12 de marzo y 21 de marzo, Pleno 25 de abril, Plenos 4 y 27 de junio, Pleno 19 de septiembre, Pleno 7 de noviembre y Pleno 12 de diciembre.

RELACIONES ADMINISTRACION DE JUSTICIA E INSTITUCIONES

El Decano D. Antón Echevarrieta, y la Vicedecana D^a Sara Lorenzo han mantenido diferentes reuniones con representantes de los órganos judiciales, como Juez Decano, Secretaria Coordinadora, en relación a temas de interés para el colectivo. También se han mantenido reuniones con los representantes del Departamento de Justicia del Gobierno Vasco.



MEMORIA 2025

PROCESOS SEDE COLEGIAL

HONORARIOS (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Consultas Honorarios	3	5	3	4	5	5

Teniendo en cuenta el marco legislativo de la regulación de los servicios profesionales (Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio), por el ICAA no resulta posible revisar minutas, ni establecer recomendaciones sobre honorarios, siendo que, en las reclamaciones de particulares contra las minutas de Letrados, no se entra a valorar las mismas, al carecer el Colegio de competencia.

- Consultas de Letrados colegiados: 0
- Consultas de Letrados de otros Colegios; 1
- Consultas de particulares: 4

IMPUGNACIONES (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Dictámenes de Impugnaciones solicitados	47	56	94	73	105	169

Gestión administrativa expedientes Impugnaciones: 5 notificaciones de media por cada expediente

SEDE	2025
Número Tramitaciones administrativas para gestionar las impugnaciones	845



DEONTOLOGÍA (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Expedientes Información previa abiertos	55	38	47	34	46	57

Gestión Expedientes Información Previa: 8 notificaciones de media por cada expediente

SEDE	2025
Número Tramitaciones administrativas para gestionar los expedientes deontológicos y de información previa	456

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Expedientes. Disciplinarios abiertos	30	20	24	8	8	22
Sancionados	15	7	14	4	2	10

Gestión Expedientes Disciplinarios: 12 notificaciones de media en cada expediente.

SEDE	2025
Número Tramitaciones administrativas para gestionar los expedientes disciplinarios	264

BIBLIOTECA (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Préstamos Biblioteca Virtual	2.094	1.688	1796	1648	1049	1318

Base datos VLEX	2022	2023	2024	2025
Documentos vistos	7.279	5967	4080	3175
Búsquedas	10.968	8406	5045	4279



ARBITRAJES (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Corte Arbitral	0	0	1	0	0	0

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Decano	0	0	0	0	0	

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Junta de Gobierno	0	0	0	0	0	0

ALTAS NUEVOS COLEGIADOS (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ejercientes	19	14	19	11	22	22
No Ejercientes	0	1	0	2	0	0

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cambios de no ejerciente a ejerciente	2	8	3	2	6	3	1
Cambios de ejerciente a no ejerciente	7	14	11	16	10	9	5

En el año 2025 se tramitan 22 nuevas altas de colegiados con su respectivo alta del carnet ACA colegial y el alta de la cuenta de correo electrónico.

Se tramitan a lo largo del año 2025 6 cambios de situación colegial, de los cuales 1 son cambios de no ejerciente a ejerciente y 5 son cambios de ejerciente a no ejerciente.

SEDE	2025
Número Tramitaciones Administrativas para gestionar Altas	132
Número Tramitaciones Administrativas para gestionar los cambios de situación colegial	36



BAJAS COLEGIADOS (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Baja Colegiado	24	32	18	22	28	31

Se realizan las respectivas comunicaciones de las bajas Colegiales así como la desactivación del Carnet Colegial y de la cuenta de correo electrónico.

SEDE	2024
Número Tramitaciones Administrativas para gestionar las bajas colegiales	155

SEGUROS (SEDE)

El Colegio tiene contratados Seguros para los Colegiados; Seguro Enfermedad y Accidente y Seguro para las guardias y asistencias. Además de los Seguros para el Edificio Villa María, EPJ, Oficina PJ y para los empleados y miembros de la Junta de Gobierno.

A lo largo del año se mantienen reuniones con la Correduría de Seguros y se tramitan los cambios (altas, bajas) que vayan surgiendo.

SINIESTROS SRC

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Siniestros abiertos	13	12	13	10	16	14	13	21

SEDE	2025
Número Tramitaciones Administrativas para gestionar los siniestros con la Correduría	63

SEGUROS DE ENFERMEDAD Y ACCIDENTE

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Asegurados	40	39	39	36	35	31	29	28



MATERNIDAD / PATERNIDAD

Con fecha 18 de septiembre de 2008 la Junta de Gobierno acordó dejar exento de pago de 4 meses de la cuota ordinaria a las colegiadas que den a luz.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exención bajas maternidad y paternidad	2	0	2	1	1	0	1

INFORMÁTICA – CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO

En el año 2025 se tramitan 22 nuevas altas de correos electrónicos correspondientes a las nuevas colegiaciones.

Se tramitan 31 bajas de correos electrónicos.

Se atienden tanto telefónicamente como en el mostrador las consultas de Colegiados respecto a su cuenta de correo; contraseña, configuración...

SEDE	2025
Número Tramitaciones Administrativa para gestionar las nuevas cuentas de correo	66

EMAIL CORREO COLEGIAL

Diariamente se gestiona una media de 50 correos electrónicos en la cuenta colegial; colegio@icaalava.org.

Estos correos son principalmente consultas de Colegiados, de ciudadanos, información del CGAE, información de otros Colegios de Abogados o Instituciones, Proveedores, información sobre cursos, congresos....

SEDE	2025
Número Tramitaciones Administrativas para gestionar los correos	100

Además, se gestionan todas las cuentas de los empleados del dominio icaalava.org



EXTRANET: ACCESOS

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accesos a la extranet	20.105	21.395	21.779	23.181	23.881	25.243

CERTIFICADOS AGENCIA TRIBUTARIA ESTATAL

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nuevos Certificados digitales	1	3	5	2	1	0

CERTIFICADOS AGENCIA TRIBUTARIA LA RIOJA

	2024	2025
Nuevos Certificados digitales	4	2

CURSOS SUBVENCIONADOS POR GOBIERNO VASCO

Cursos Subvencionados: 9

Total cursos realizados en el 2025 en el Colegio: 6

Total de asistentes: 1028 Colegiados

En este año 2025 El Gobierno Vasco concede subvención para la realización de cursos. En concreto subvenciona cursos de los cuales algunos son de obligada asistencia para los letrados inscritos en el turno.

Los cursos que subvenciona son; Jornada Menores, Jornada Turno de Asistencia Penitenciaria, Jornada Extranjería, Jornada Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género, Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales, Jornada proceso regularización cuotas 2023 RETA y criterios reconocimiento de incapacidades, Jornadas Salud Mental, Jornada novedades legislativas, Jornada que pena de tarde y Jornada encuentro con la ciudadanía – Conferencia Nieves Concostrina.



SEDE	2025
Tramitación Administrativa gestionar realización cursos (tramitar subvención y realización cursos)	54

CURSOS OBLIGATORIOS. ASISTENTES

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Menores	165	159	167	165	149	159	165	149
Extranjería	151	158	164	164	149	151	155	147
Violencia	186	187	191	193	161	173	158	173
Penitenciario	108	123	135	137	123	121	131	126
TOTAL	610	627	657	659	582	604	609	595

CURSOS RECOMENDADOS ASISTENCIA. ASISTENTES

	2025
Jornada Regularización cuotas 2023, incapacidades	23
Jornada Salud Mental	288
Jornada Novedades Legislativas	67
Jornada Que Pena de tarde	55
Jornada Conferencia Nieves Concostrina – abierto a la ciudadanía	
TOTAL	433

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total Asistentes a todos los cursos organizados	1.496	1.200	1.035	820	835	928	1028

Implantación de cursos o talleres prácticos de Extranet los viernes por la mañana a lo largo de todo el 2025 para los colegiados que lo solicitan

ESCUELA DE PRÁCTICA JURÍDICA (SEDE)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Alumnos	10	15	20	12	12	15	10	10	16



Becarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesores	22	23	24	22	24	24	23	25	25

Al lo largo de todo el curso académico se organizan las prácticas externas de los alumnos;

-Acompañamientos diarios a los Abogados de guardias tanto en las guardias al Detenido como a la Víctima e Investigado Violencia.

-Organización de las prácticas en los Juzgados. -Prácticas en el SOJ.

-Prácticas en Despachos. Todos los alumnos realizan prácticas en Despachos.

Se han celebrado a lo largo del año 2 reuniones del Consejo Rector de Escuela de Práctica Jurídica.

SEDE	2025
Tramitación Administrativa gestión calendario y distribución clases profesores	38
Tramitación Administrativa gestión plantillas que se entregan a profesores a lo largo del curso	168
Tramitación Administrativa gestión plantillas para los alumnos	100
Tramitación firmas diarias	567
Tramitación Administrativa organización prácticas Juzgados	48
Tramitación Administrativa organización prácticas SOJ	24
Tramitación Administrativa organización prácticas guardias	24
Tramitación Administrativa organización prácticas despachos	24
Tramitación Administrativa evaluación final	24

ALQUILER PLAZAS DE GARAJE

La Junta de Gobierno viene acordando en los últimos años, la formalización de contratos de arrendamiento de parte de las plazas de garaje sitas en la planta subterránea de la sede colegial Villa María, en Paseo Fray Francisco, nº 4. Al finalizar el año 2025 había 5 plazas de garaje alquiladas, por una renta mensual media de 108,21 €.

JUNTAS DE GOBIERNO (SEDE)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Junta Gobierno	14	15	16	23	19	14

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Asambleas	2	2	2	3	2	3

LISTADO DE PERITOS (SEDE)

LISTADO DE PERITOS DEL PARTIDO JUDICIAL DE VITORIA

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ldos. inscritos	203	197	197	189	184	185

LISTADO DE PERITOS DEL PARTIDO JUDICIAL DE AMURRIO

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ldos. inscritos	10	10	11	8	7	7

COMISIONES (SEDE)

COMISIÓN TURNO DE OFICIO (SEDE)

La comisión del turno de oficio se ha reunido en 7 ocasiones a lo largo del año 2025.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nº Asuntos nuevos	223	146	143	153	128	124	129

COMISIÓN DE DEFENSA AL COLEGIADO

Han atendido las peticiones de los colegiados y las han trasladado para su conocimiento a los diferentes entes.

El Decano y la Vicedecana, han mantenido reuniones periódicas tanto con el Juez Decano como la Presidenta de la Audiencia Provincial de Álava.

COMISIÓN CONCURSAL

La Comisión Concursal colegial, se han reunido 1 vez a lo largo de este año

Con motivo de la entrada en vigor, la Ley 14/2013, de 27 de septiembre, de apoyo a los emprendedores y su internacionalización, con varias modificaciones en materia concursal, desde el Colegio de abogados se procedió en el año 2013 a la creación de un listado de administradores mediadores concursales.

LISTADO DE ADMINISTRADORES MEDIADORES CONCURSALES

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ldos. inscritos	10	9	9	9	9	9

Asimismo, se procede como todos los años por la Comisión, la remisión en el mes de diciembre, al Juzgado de lo Mercantil de las listas de administradores

concursales personas físicas, y listado de Administradores personas jurídicas que cumplan los requisitos legales establecidos.

LISTADO DE EXPERTOS EN DERECHO CONCURSAL

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ldos. inscritos	118	94	104	100	99	102

De los 99 letrados inscritos en el año 2025, 23 son colegiados del ICAA con experiencia continuada y/o acreditación formación y 79 son colegiados de otros Colegios de Abogados.

Asimismo, se hallan inscritos en las listas, 40 sociedades profesionales, de las cuales 39 son sociedades sin domicilio social en Alava y 1 con domicilio en nuestra provincia.

COMISIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

A lo largo del 2025 se han mejorado los módulos ya existentes de la intranet y la extranet colegial.

COMISIÓN DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

El 1 de abril de 2014 se inició la fecha de apertura del Registro en el Ministerio de Justicia, para la recepción de solicitudes de inscripción de Mediadores e Instituciones de Mediación en el mismo.

MASC - MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El Centro de Mediación del ICAA, está dado de alta en el Registro de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia.

El 11 de julio de 2023 se aprobó por la Consejera de Gobernanza del Gobierno Vasco el acuerdo de concesión de subvención a los tres Colegios de la Abogacía Vasca para la puesta en marcha y gestión de los servicios de

mediación, arbitraje y resolución de conflictos. A tal fin se van a crear un nuevo turno de Mediación y otro de Derecho colaborativo

En este año y en relación al nuevo servicio de resolución de conflictos por métodos alternativos a la vía judicial se realiza formación específica, se programan las sesiones prácticas que se realizarán a lo largo del año 2024 también.

LISTADO DE LETRADOS COLABORATIVO

	2024	2025
Ldos. inscritos	20	25

LISTADO DE LETRADOS MEDIACION

	2024	2025
Ldos. inscritos	7	7

LISTADO DE LETRADOS DE LA CORTE ARBITRAL

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ldos. inscritos	125	121	117	115	114	114

DIFUSIÓN SELECTIVA DE INFORMACIÓN

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Comunicaciones al letrado	207	213	218	183	192	183	178	179
Publicaciones en la web	5	3	2	0	3	1	0	0
Elementos nuevos árbol documental	36	28	27	32	17	18	15	18

En el año 2025 se remiten un total de 179 DSI, comunicaciones a Letrados que se remiten por el correo electrónico de icaalava, de los cuales 8 son Circulares.

ENTRADAS Y SALIDAS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nº documentos	3.100	4.372	7.390	8.201	8.018	8.643	10.409	8.890
Entradas	2.807	3.364	6.446	7.372	7.149	7.085	7.968	6.524
Salidas	293	1.008	944	829	869	1.558	2.441	2.366
Atención Cliente ciudadano	7.658	7.525	8.015	9.383	8.416	8.703	8.427	8.256

EXPEDIENTES DE NACIONALIDAD

En el año 2019, se puso en marcha la Plataforma de Expedientes de Nacionalidad, una aplicación electrónica -de gestión de expedientes desarrollada por RedAbogacía (Consejo General de la Abogacía Española), que permite la tramitación de las solicitudes de nacionalidad por residencia por vía electrónica, a través de la infraestructura tecnológica del Ministerio de Justicia y gracias al convenio firmado con el Ministerio de Justicia

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Expedientes Nacionalidad tramitados	28	70	104	89	96	84

CALIDAD

	2021	2022	2023	2024	2025
Incidencias de usuario	52	38	68	43	18
Reclamaciones	16	10	6	2	10

Se sigue un control y estudio constante de todas aquellas no conformidades y reclamaciones, tanto de clientes como de proveedores, estableciendo en su caso acciones preventivas y/o correctivas para intentar evitar las incidencias y así mejorar la gestión para el próximo año. La Junta de Gobierno hace

seguimiento de las no conformidades con la inclusión en los ordenes del día en el punto “Calidad”

AUDITORIA CALIDAD

El sistema de gestión colegial fue auditado en 2025 y el resultado fue satisfactorio.



PROCESOS PALACIO JUSTICIA

TURNO DE ASISTENCIA PENITENCIARIA (P.J.)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Letrados	111	112	123	130	129	122	117	115	107

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Asistencias	2.076	2.068	2.279	1.908	2.078	2.048	2.221	2.582	2.514

La responsable de la Comisión Turno Asistencia Penitenciaria D^a Sara Lorenzo se ha reunido siempre que ha sido necesario con los integrantes del servicio y con agentes externos.

TURNO DE OFICIO (P.J.)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Civil	297	299	306	209	294	273	221	302	277
Concursal-Mercantil	1	0	0	0	1	1	39	49	47
Contencioso-Administrativo	631	574	753	316	274	88	42	38	44
Extranjería	111	86	72	55	54	90	72	52	28
Familia	984	894	896	712	895	860	856	838	755
Menores	155	240	176	126	163	166	162	138	180
Penal Especial	25	36	24	63	38	45	45	36	55
Penal Ordinario	508	522	491	444	540	549	499	848	499
Social	137	130	131	117	111	156	218	231	233

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total Nombramientos	2.849	2.781	2.849	2.015	2.370	2.228	2.154	2.532	2.118



ASISTENCIA LETRADA A LA VÍCTIMA (P.J.)

El número total de colegiados que atiende este servicio es de 163 letrados. A lo largo del 2025 se han registrado un total de 1.192 asistencias.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nº asistencias	656	666	619	605	807	1.049	1.003	1.233	1.192
Ldos. Inscritos en el Turno	173	168	170	176	171	172	172	170	163

ASISTENCIA LETRADA AL DETENIDO, DETENIDO VIOLENCIA, EXTRANJERÍA, MENORES E INVESTIGADOS EN V.D.

El número de colegiados que participa en estas asistencias es de 193. El número de partes registrados en el 2025 es de 4.565. Durante el año 2025 se ha incorporado una nueva guardia de ASISTENCIA AL DETENIDO VIOLENCIA.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Número de Asistencias	3.693	3.399	3.369	2.296	3.663	4.029	4.163	4.523	4.565
Letrados Inscritos en el Turno	197	200	204	208	205	206	199	188	193



PROCESOS SERVICIO ORIENTACIÓN JURÍDICA

EXPEDIENTES SOJ

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Expedientes Abiertos	6.987	7.096	5.661	6.757	6.920	6.736	8257	8498
Exp. Abreviados	1.834	3.517	3.623	4.301	4.628	4588	5302	6867
Exp. Normalizados	3.983	2.834	1.680	2.083	1.790	1687	2054	1825

Los expedientes trasladados a CAJG en el año 2025, 6.867 fueron positivos abreviados justicia gratuita y 1.825 fueron normalizados. La frecuencia de las reuniones de la Comisión de Asistencia jurídica gratuita ha continuado siendo quincenal, como establece la normativa.

Los expedientes trasladados a comisión de Asistencia Jurídica Gratuita durante el año 2025 son 7.518

El Número de asistencia a ciudadanos se cifra en 6.015, y los letrados atendidos ascienden a 258.