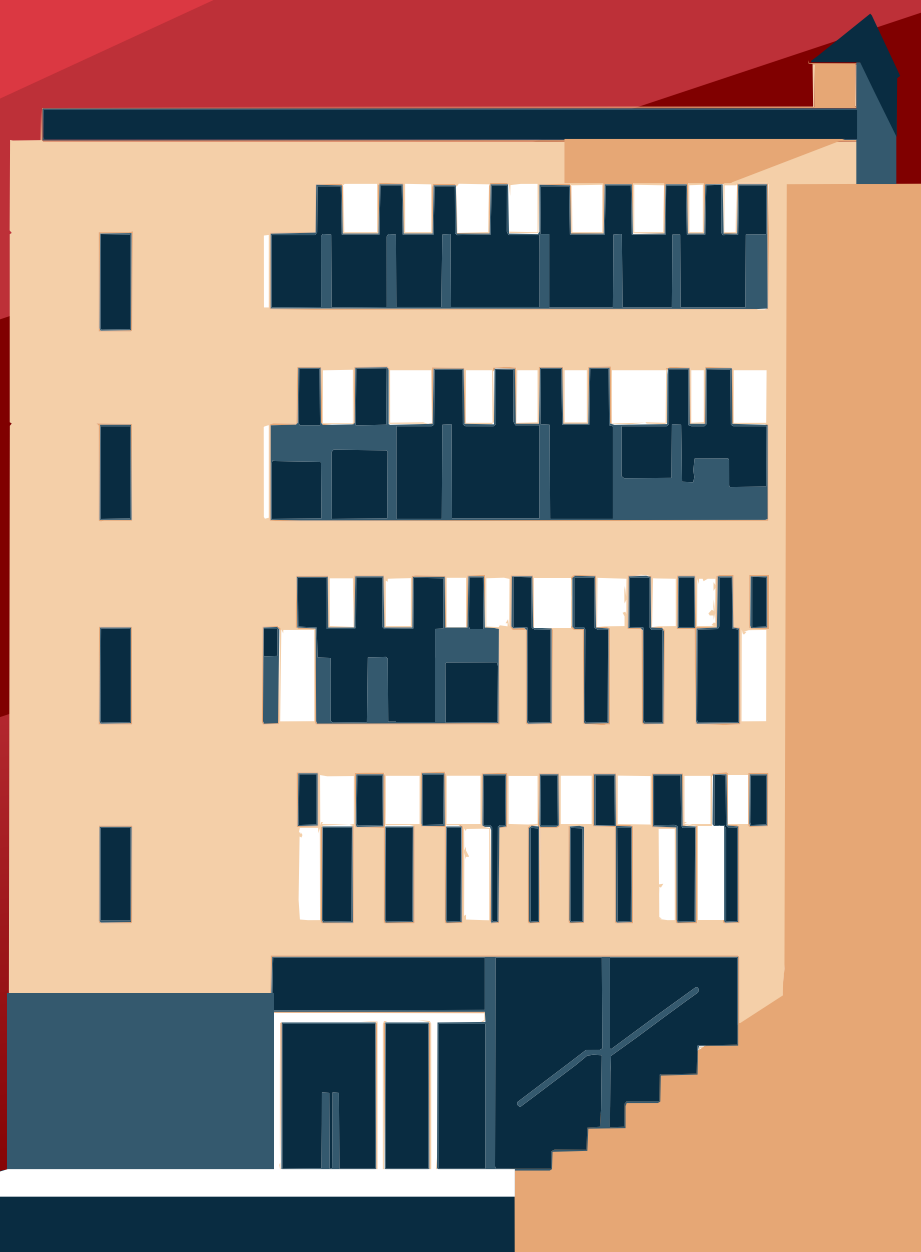




Memòria 2024

Col·legi de l'Advocacia de Girona



El Col·legi

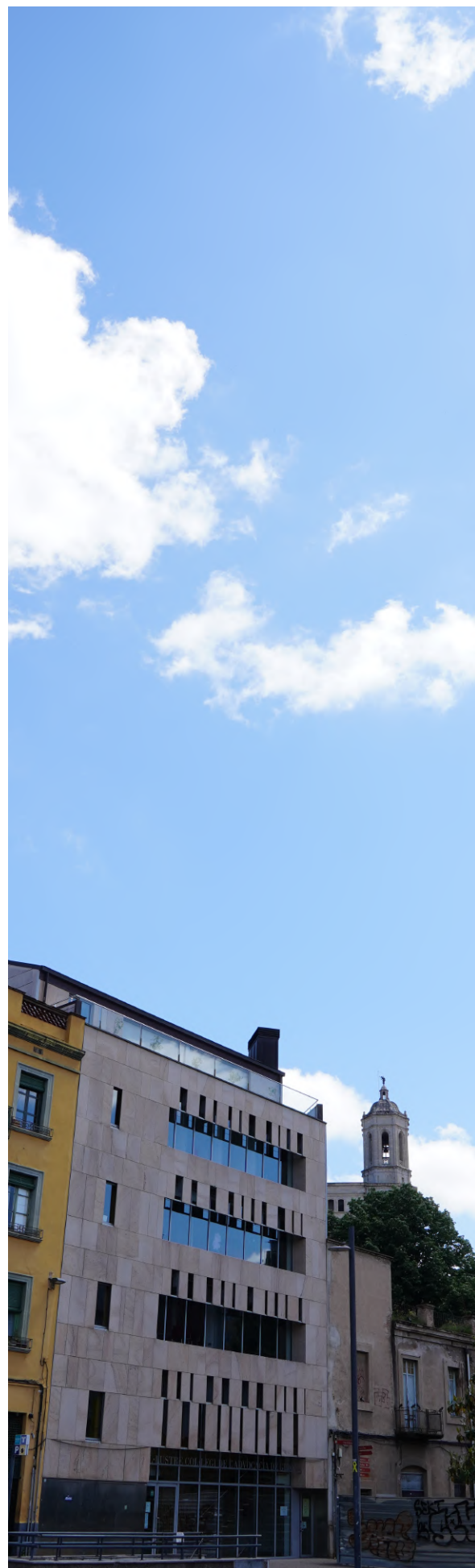
El Col·legi de l'Advocacia de Girona, compleix unes funcions transcendents:

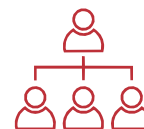
Són funcions públiques del Col·legi garantir que l'exercici professional s'adeqüi a la normativa, la deontologia i les bones pràctiques i que es respectin els drets i els interessos de les persones destinatàries de l'actuació professional, com ara el d'utilitzar la llengua catalana en els àmbits on s'exerceix la professió. El Col·legi es converteix així en un instrument imprescindible per a la protecció dels interessos dels consumidors i usuaris.

També són funcions públiques de l'entitat vetllar pels drets dels col·legiats/ades en l'exercici de l'advocacia, participar en l'acreditació de l'aptitud per exercir la professió i per a la formació continuada dels advocats/ades així com col·laborar amb l'Administració i amb les autoritats judicials.

En l'àmbit privat, correspon al Col·legi fomentar i prestar serveis en interès dels col·legiats/ades i intervenir, per via de mediació o d'arbitratge, en els conflictes professionals que es puguin donar entre col·legiats/ades o entre aquests i terceres persones, sempre que les parts implicades ho sol·licitin de comú acord.

Per tot això, en els àmbits de la seva competència el Col·legi de l'Advocacia de Girona està al costat del col·legiat/ada i del ciutadà/ana.





Junta de Govern

Formen part de la Junta de Govern de l'ICAG:

Degà: ALBERT SIERRA VICENS

Diputada 1a: Sra. MARTA ARAUS LLOMPART

Diputat 2n: Sr. FRANCESC REBLED SARRÀ

Diputada 3a: Sra. ANNA VALDÉ VIA

Diputat 4t: Sr. JORDI ESPELT PLANA

Diputada 5a: Sra. CARMEN CALVO LÓPEZ

Diputat 6è: Sr. SANTIAGO SOLER COLOMÉ

Diputat 7è: Sr. EDUARD TORRENT PUIG

Diputada 8a: Sra. MARTA ROMAGUERA COLOM

Diputat 9è: Sr. DAVID GARRIDO VALERI

Diputada 10a: Sra. Ma CARMÉ CASTAÑER PORRAS

Diputada 11a: Sra. MIRIAM GARCÍA GUTIERREZ

Tresorer: Sr. LLUÍS BIELSA SERRA

Bibliotecària-Comptadora: Sra. ROSER LAVALL VIGAS

Secretari: Sr. JOSEP VIELLA MASSEGÚ

Comissions

L'article 33.4 dels estatuts concreta que la Junta de Govern pot crear les comissions que consideri convenients i que aquestes, en tot cas, han de ser presidides pel degà o pel membre de la Junta de Govern en qui el degà mateix delegui aquesta tasca.

Totes les comissions, sense excepció, resten a disposició dels col·legiats/ades per a tots els dubtes i les consultes que se'ls puguin plantejar.

A continuació es detallen les comissions del Col·legi de l'Advocacia de Girona:

- Deontologia Professional
- Per la defensa de la llengua Catalana
- Relacions Institucionals
- Drets humans i estrangeria

- Contra la violència masclista i per la igualtat
- Mediació i resolució alternativa del conflicte
- Torn ofici i assistència al detingut
- Biblioteca i publicacions
- Econòmica, Rec. Humans, Mutualitats i Assegurances
- Formació
- Dret mercantil
- Dret administratiu
- Dret laboral
- Tecnologies
- Drets de les persones amb discapacitat
- Defensa dels drets dels animals
- Normativa
- Activitats, Lleure i Club Social
- Comunicació

Àrees

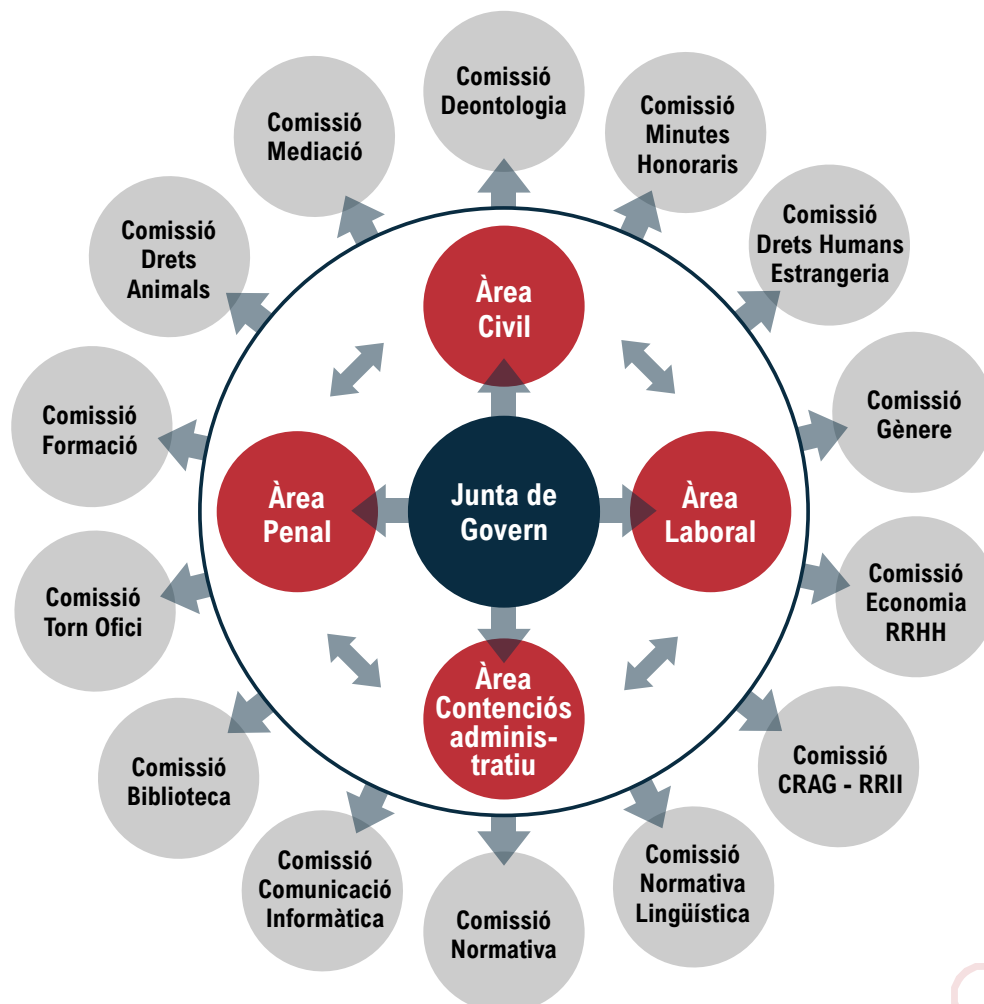


El col·legi va crear 4 àrees generals:
CIVIL, PENAL, LABORAL I CONTENCIÓS
ADMINISTRATIU, integrades per un membre de
junta i col·legiats i col·legiades que s'hi vulguin
incorporar, i que tinguin coneixements en la
matèria.

CIVIL, PENAL, LABORAL I CONTENCIÓS ADMINISTRATIU, integrades per un membre de junta i col·legiats i col·legiades que s'hi vulguin incorporar, i que tinguin coneixements en la matèria.

- Vetllar per la formació i comunicació.
- Vetllar per què es realitzin cursos conjuntament amb la comissió que correspongui.
- Coordinar amb el responsable de comunicació què es publica. Establir uns criteris del què s'ha de publicar. Noves normatives lleis, modificacions, i notícies que afectin a la seva àrea.

- Vetllar per la formació i comunicació.
- Vetllar per què es realitzin cursos conjuntament amb la comissió que correspongui.
- Coordinar amb el responsable de comunicació què es publica. Establir uns criteris del què s'ha de publicar. Noves normatives lleis, modificacions, i notícies que afectin a la seva àrea.





2.1 Cens de col·legiades i col·legiats inscrits

Les dades del cens de col·legiats i col·legiades a 31 de desembre de 2024 eren les següents:

	Resident	No resident	Totals
Exercent	1.207	33	1.240
No exercent	590	23	613
Totals	1.797	56	1.853

Mentre que el cens a 31 de desembre de 2023 era el següent:

	Resident	No resident	Totals
Exercent	1.210	36	1.246
No exercent	611	23	634
Totals	1.821	59	1.880

El cens a 31 de desembre de 2024 i la seva comparació interanual era la següent:

	2022	2023	2024
Col·legiats/des	1.892	1.880	1.853

	Dones	Homes	Total 2024
Col·legiats/des	883	970	1.853

	Exercent	No exercent	Total 2024
Col·legiats/des	1.240	613	1.853

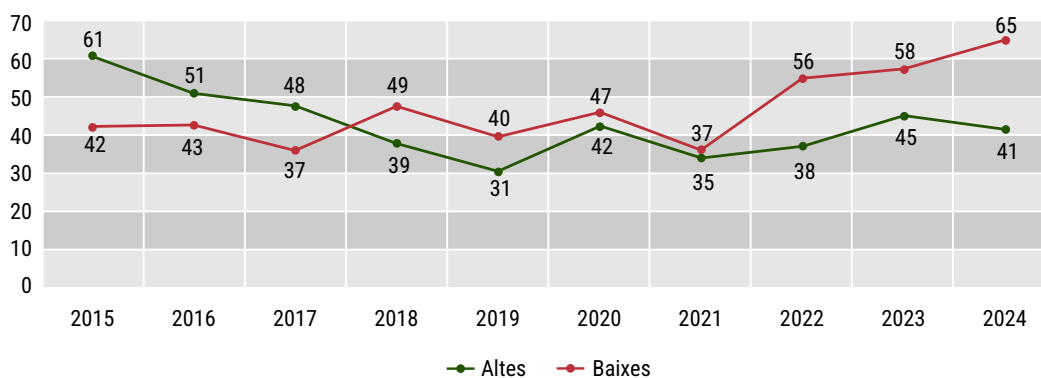
	Residents	No residents	Total 2024
Col·legiats/des	1.797	56	1.853





	2023	2024
Exercents residents	1.210	1.207
Exercents no residents	36	33
No exercents residents	611	590
No exercents no residents	23	23
TOTAL	1.880	1.876

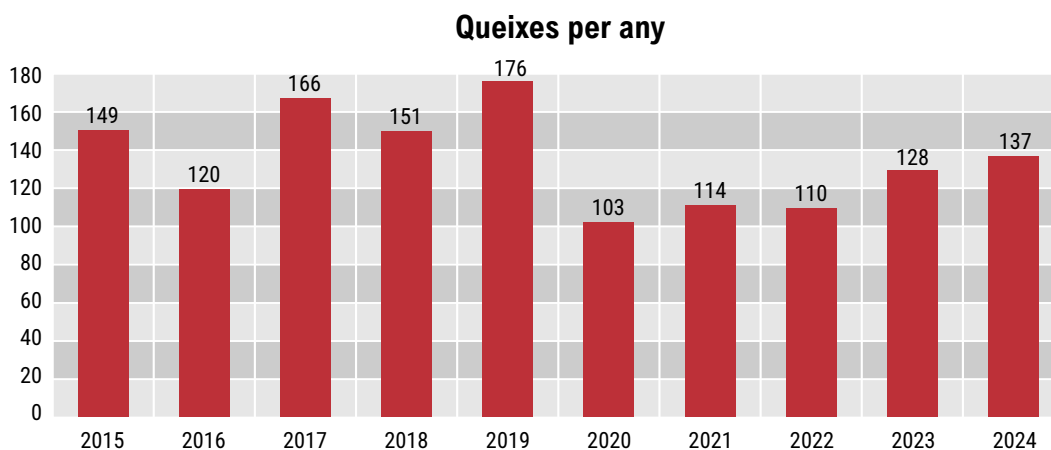
Altes i baixes col·legials darrers 10 anys



2.2 Gestió administrativa del Col·legi

Quan a la gestió administrativa del Col·legi

Tramitació de queixes: 137

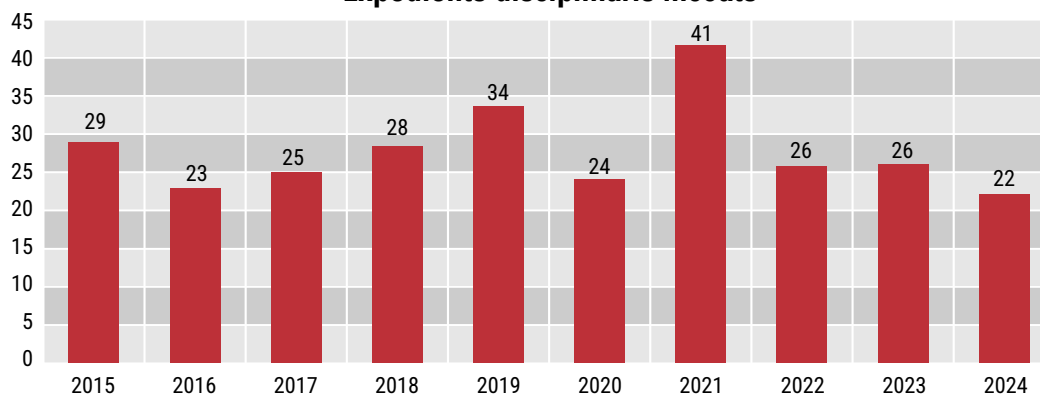


Gestió



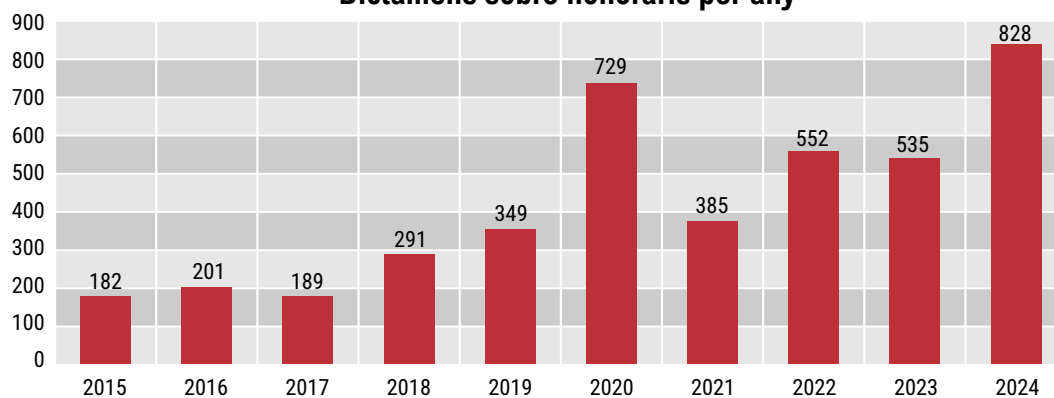
	Totals
Queixes informades i arxivades	107
Expedients disciplinaris incoats	22
Sancions imposades	21
Amonestacions	8
Multa de 1.001 €	9
Suspensió del TO durant 1 mes	1
Suspensió del TO durant 1 any i 1 dia	3
Reclamacions judicials de multes	4
Recursos de reposició contra arxiu de queixes	5
Trasllat de queixes a altres Col·legis (en no ser competència de l'ICAG)	2

Expedients disciplinaris incoats



S'han tramitat 2 vènies.

Dictàmens sobre honoraris per any

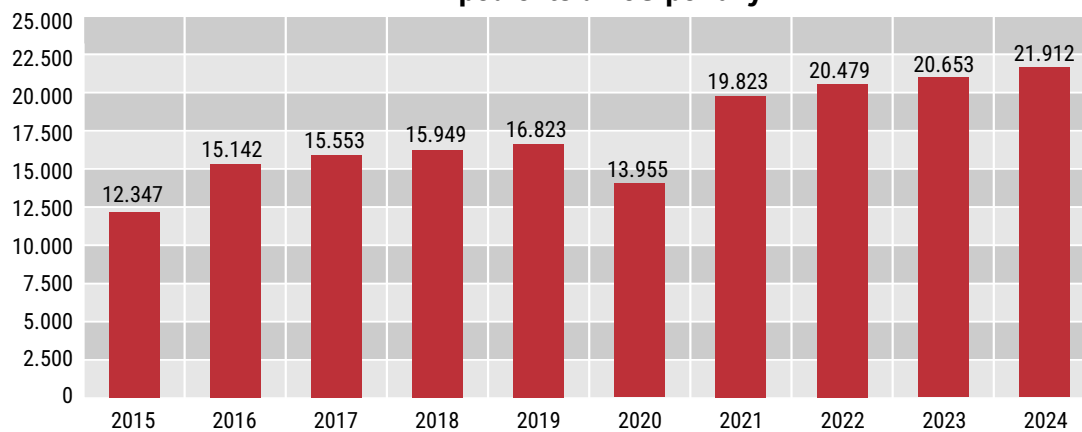




En l'àmbit de la justícia gratuïta, es varen tramitar

	Totals
Expedients d'assistència jurídica gratuïta	21.912
Assistències al detingut/imputat comptabilitzades	18.222
Actuacions del torn d'ofici comptabilitzades	17.429

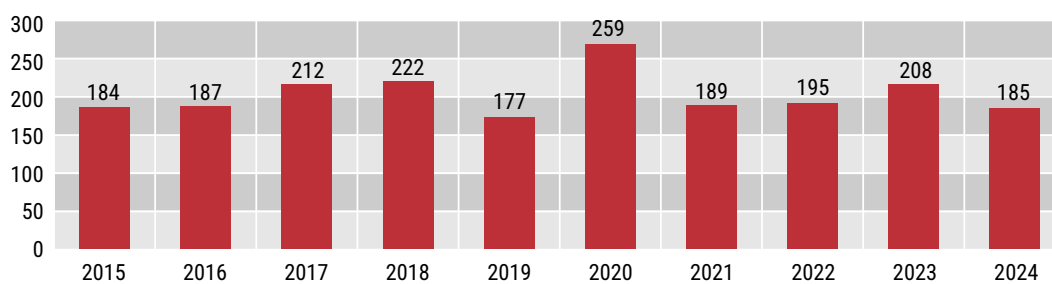
Expedients d'AJG per any



Circulars enviades

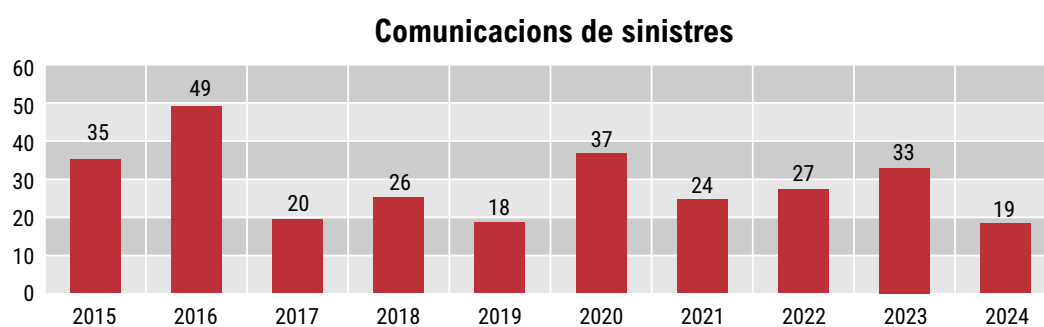
	Circulars
Circulars als col·legiats en general	150
Circulars als lletrats del Torn d'ofici	35
Total	185

Circulars





Es varen tramitar un total de 19 comunicacions de sinistre de responsabilitat civil:



Gestió

Memòria d'activitats de l'any 2024

Activitats més destacades del Col·legi, agrupades en diverses àrees:

DEGANAT

- En el decurs de l'any 2024 s'han portat a terme 27 reunions de la Junta de Govern, presidides pel degà.
- La Comissió del Torn d'Ofici es van reunir 19 vegades.
- La Comissió de Drets Humans i estrangeria va fer 4 reunions.
- La Comissió de Violència Masclista es va reunir 5 vegades.
- La Comissió Econòmica, RRHH, Mutualitat i Assegurances es va reunir 14 vegades.
- La Comissió per la defensa de la llengua catalana es va reunir 3 vegades.
- La Comissió de Comunicació es va reunir 5 vegades.
- La Comissió d'honoraris es va reunir 2 vegades.
- El Degà va assistir a les 11 reunions del Ple del Consell de l'Advocacia de Catalunya, així com a les 13 reunions dels Degans i Deganes del Consell.
- El Degà va assistir a 10 reunions presencials del *Consejo General de la Abogacía Española* a Madrid.
- La Junta de Govern es va desplaçar per reunir-se amb l'advocacia dels partits judicials de La Bisbal d'Empordà, Olot, Ripoll i Puigcerdà.
- Es va participar al mes de maig, a les *VI Jornadas sobre nuevas tecnologías en el gobierno y la gestión de los Colegios de la Abogacía. Justicia digital* a Gijón.
- El Col·legi va intervenir en una Jornada sobre el corredor de la mediterrània FBE del 10 al 11 d'octubre a Màlaga, on hi varen participar degans de tot l'arc mediterrani.
- Va participar en el *XIX Congreso Jurídico de la Abogacía* de Màlaga.
- Va participar a les XII Jornades de Vima a Toledo del 25 al 27 de novembre.
- Va participar en el 6è Congrés de l'Advocacia Catalana a Lleida del 28 al 29 de novembre.
- El Col·legi va intervenir en les *XXXII Jornadas de Extranjería y Protección Internacional* del 28 al 29 de novembre a Cartagena.
- S'han mantingut reunions amb nombroses entitats de la societat gironina.
- S'ha assistit a varies activitats públiques realitzades a la demarcació.





BIBLIOTECA

La biblioteca ocupa la 3a planta de l'edifici de la seu i consta de tres espais:

- Sala de descans que té una taula, butaques, un sofà i una tauleta infantil.
- Sala de lectura amb 24 llocs de consulta (7 amb accés a ordinador), arxivadors i armariis.
- Dipòsit per fons antic.

Durant l'any 2024, un total de 1.500 usuaris van visitar la Biblioteca de forma presencial. D'aquest 283 eren col·legiats diferents.

A finals de 2023, el nombre total de documents catalogats era de 10.889, incloent-hi monografies, articles de revistes, documents electrònics i llibres antics.

Durant el 2024 s'han adquirit 40 monografies en paper (21 per compra i 10 per donació), tant per compra com per diverses donacions d'autors i editorials. Estan inclosos els llibres dels clubs de lectura.

S'ha adquirit el núvol de Tirant per a tots els col·legiats i la base de dades de Sepín: formularis i Codigos legales 180°. S'ha donat de baixa la subscripció a la base de dades de Tirant lo Blanch.

S'ha adquirit una llicència per treballar amb Xat GPT4 com a eina de treball pels usuaris de la Biblioteca; però també s'utilitza per qualsevol necessitat del personal del Col·legi.

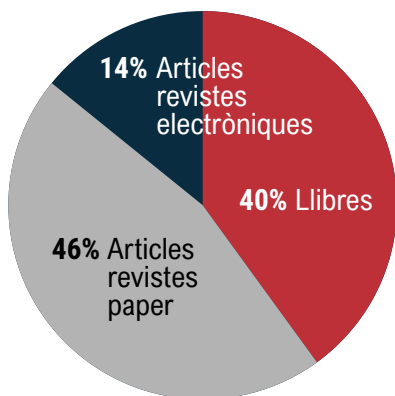
Pel que fa a les Revistes, hem continuat amb la subscripció de la Revista Jurídica de Catalunya. Es pot accedir als articles en format electrònic des d'una plataforma (només accessible des de la Biblioteca de l'ICAG).

Durant el 2024 s'han prestat 256 documents.

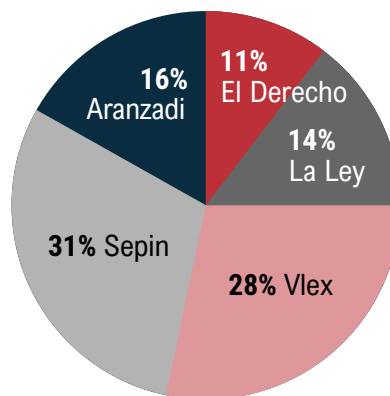
El 3 de desembre de 2024 es va organitzar des de la Biblioteca una sessió de formació sobre Intel·ligència Artificial.

Bases de dades que només es pot accedir des dels ordinadors de la Biblioteca. Les bases de dades jurídiques més utilitzades han estat Sepín i Vlex.

**Tipus de documents
biblioteca ICAG 2024**



Documents vistos



Publicacions i participació en mitjans

Durant el 2024 s'han enviat 6 butlletins informatius. En ells s'informava de les noves adquisicions de la biblioteca, les novetats publicades en les revistes jurídiques i les diferents activitats que es realitzaven a la biblioteca.

Amb la introducció de la plataforma Mailchimp, s'ha produït un canvi substancial en el disseny i la comunicació de la biblioteca. Es va enviar el primer butlletí amb el nou format en el mes de novembre. Amb aquesta nova plataforma, a banda de millorar el disseny i l'organització de la informació, es pot conèixer el feedback; és a dir, el % dels clics, etc.

Esdeveniments i Activitats

II Concurs de dibuix de punts de llibre

Per a celebrar la diada de Sant Jordi, es va organitzar el II concurs de punts de llibre. La guanyadora va ser Elena Pérez Llovera. Es van imprimir 500 punts de llibre amb el seu dibuix. Serviran per anotar la data de retorn dels llibres quan es facin préstecs als usuaris de la biblioteca. Els punts de llibre finalistes, estan emmarcats i penjats a la Biblioteca, juntament amb els punts de llibre finalistes del concurs que es va fer l'any 2022.

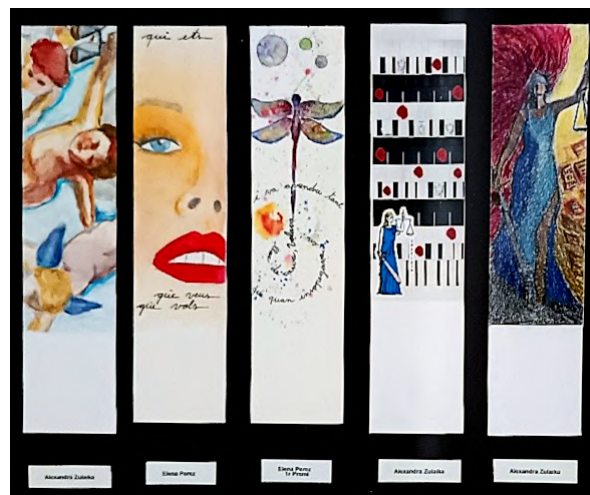


Sorteig de lots de llibres antics

El dia de Sant Jordi, també es va fer un sorteig de 17 lots de llibres antics, agrupats per matèries o col·leccions. Hi varen participar 50 col·legiats.



Punt de llibre guanyador



Punts de llibre finalistes



Astrogirona

Des de la Biblioteca es va fer la gestió per a fer una activitat pels col·legiats i col·legiades i les seves famílies amb aquesta Associació, dins de les activitats que s'organitzaven per la festa col·legial. L'activitat consistia en veure la lluna amb telescopis des de les terrasses de la 5a planta de la seu col·legial. Com estava núvol, l'activitat va acabar en un xerrada sobre l'univers. Van assistir-hi unes 30 persones.

Tió de Nadal

El mateix dia 23 de desembre a les 12h va tenir lloc un Tió de Nadal. El tió va cagar caramels i uns petits jocs per a tothom. Després hi havia pastís de xocolata per qui volgués.



Concurs infantil de dibuix de Nadal

Amb la participació de 14 infants. Els premiats varen ser:

- Afra Pi Lavall, de 2n d'ESO, el seu dibuix va ser enviat com a felicitació de Nadal a tots els col·legiats.
- Pol Martínez Valls, de 15

El 23 de desembre a les 10h es va fer entrega dels premis de mans del Jurat (Pep Ametlla i Pau Morales). Els dos premiats, varen rebre un val de 50€ d'Abacus; i a tots els participants van rebre un diploma i uns retoladors de puntes diferents.



Clubs de lectura en català i anglès

Durant el 2024, s'han llegit els següents llibres:

- Cinc llibres en Català: *Els nens són reis*, *El llibre de la senyoreta Buncle*, *La Sra Harris se'n va a París*, *Cims borrascosos* i *el Despertar de la Srta Prim*.

- Tres llibres en Anglès: *The blue book of Nebo*, *The wave*, i *And then There were none*.



Assistència a Formacions i participació en Jornades

Participació en la taula rodona: *Sinergias bibliotecarias*, el 21 de juny de 2024; dins del marc de les *Jornadas técnicas de Colegios* (Zaragoza, 20 y 21 de junio 2024). Varen convidar a la bibliotecària a participar en aquesta taula rodona, juntament amb els bibliotecaris del col·legi d'advocats de Barcelona, Madrid i el tècnic de biblioteques del CGAE.

Participació en la Jornada *IA en l'exercici de l'Advocacia*, 17 d'octubre de 2024, organitzada pel Col·legi de l'Advocacia de Mataró.

Activitats

Formació

Tot i que la formació és amb assistència presencial i online, s'ha volgut promoure la presencialitat per millorar la interactivitat dels assistents amb els ponents, ja que a vegades el format online en dificulta la comunicació.

Durant el 2024 es varen organitzar i celebrar 22 activitats formatives a les nostres dependències, amb matèries que van des de dret local a concursal, passant per les Jornades Internacionals transfrontereres, amb presència dels degans de col·legis com el d'Andorra i Catalunya Nord.

01/02

1ª Sessió de Dret Local

15/02

Curs de Dret de Successions

26/02

Jornada de Dret Concursal

19/02

Difusió dels serveis telemàtics que ofereix L'INSS

6/03

2a Sessió de Dret Local 2024

16/03

Tercera Jornada sobre el treball en el sector de cures o assistencial

16 i 23/05

Formació SOJ

21/06

Aspectes normatius d'eficiència digital en el RDL 6/2023 Intel·ligència artificial

05/07

Protocol d'actuació de l'advocacia per a l'assistència a víctimes de Tràfic d'éssers Humans i de crims de guerra i contra la humanitat



20/09 - Matí

Jornada matèria de crims contra la humanitat i tràfic d'èssers humans

20/09 - Tarda

Jornada Internacional transfronterer: Anàlisi del procediment monitori europeu

24, 27/09

Màster de l'Advocacia i la Procura

26/09

Jornada sobre habitatge i lloguer. Problemes actuals.

10/10

INTECAT. Sessió Tècnica sobre productivitat amb dispositius Apple

14/10

Màster de l'Advocacia i la Procura

18/11

Jornada sobre el procés de regularització anual de quotes de la SS

21/11

Curs processal Civil

22/11

Jornada de Procuradors i LAJS

25/11

Conferència VIME

03/12

Jornada AI base de dades Biblioteca

12/12

Monogràfic dret de successions, ius transmissiones, JAG

16/12

XXII Jornada de Concursal

19/12

Xerrada informativa drets i obligacions TOAD als lletrats/des



Servei d'orientació a la mediació

Aquest servei es realitza amb regularitat des de l'abril de 2006, en els termes del conveni de col·laboració existent amb el Departament de Justícia de la Generalitat.

El SOM possibilita i permet al ciutadà el coneixement de la via de la mediació per a la resolució de molts dels seus conflictes.

La mediació és un procés voluntari i confidencial de resolució de conflictes, en el qual les parts implicades, ajudades d'una tercera persona neutral i imparcial, poden resoldre les seves diferències fins arribar a una solució consensuada, satisfactòria i mútuament acceptada.

En el decurs del 2024, el nombre de consultes planificades va estar de **342**, tot i que el nombre efectiu de sessions informatives realitzades va ser de **170**. El número d'expedients amb signatura d'una part va estar de **51**, essent la temàtica de la consulta les següents:

- **37** sobre dret de família (demanda de divorci, guàrdia i custòdia, etc.),
- **14** sobre dret civil (bàsicament conflictes veïnals i propietat horitzontal).

Respecte de les sol·licituds signades per ambdues parts ha estat de **3** expedients, i les sol·licituds signades per una part ha estat de **48**.



Relació de jornades i altres activitats de foment i difusió de la mediació i altres ADR:

- Curs de Mediació 2023-2024. Curs organitzat pel Consell dels Il·lustres Col·legis de l'Advocacia Catalana, inaugurat el 21 d'octubre del 2023 fins el 17 de juny de 2024.
- II Jornada Mediem - "Mediació i habitatge: Present i futur".
- Curs de Mediació: "Justícia Restaurativa i Mediació a l'Àmbit Penal" (Del 2 al 29 d'abril).
- Vè Congrés de Mediació 2024. Justícia i pràctiques restauratives: reconeixement, retorn i reparació.
- Webinar inaugural del programa InMediació 2024. Noves eines per a la gestió del conflicte.
- Curs de Mediació 2024-2025.
- IIa Fira dels ADR 2024.

Servei d'orientació jurídica

El SOJ té per objectiu proporcionar als ciutadans que ho desitgin una orientació jurídica gratuïta en qualsevol camp del Dret. L'esmentat servei dona també assessorament i orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos, quan tinguin per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió. El servei és a càrrec d'advocats col·legiats i advocades col·legiades, que hi col·laboren a petició pròpia.

També orienta a la ciutadania i es dona informació respecte de la documentació necessària per sol·licitar el dret a l'assistència jurídica gratuïta, d'acord amb el que estableixen les prescripcions de la Llei d'Assistència Jurídica Gratuïta (LAJG) i el Decret 252/1996, de 5 de juliol.

El SOJ també informa sobre l'existència de la possibilitat que té el ciutadà d'accedir a la Mediació Familiar o altres sistemes alternatius de resolució de conflictes per tal d'evitar el conflicte processal, promovent les vies de resolució extrajudicials dels conflictes, en especial, la mediació, la conciliació i l'arbitratge.



Durant l'any 2024, han prestat el servei un total de 164 advocats, repartits en 249 dies de servei al SOJ de Girona i 109 dies de servei al SOJ de Blanes, el que implica que alguns advocats hagin prestat més d'un dia de servei.

El número total de consultes del SOJ al 2024 va ser de 4.816 de les quals 2.778 varen derivar en sol·licituds d'assistència jurídica gratuïta.

Aproximadament un 59% de les sol·licitants han estat dones i un 41% homes.

Quan a la franja d'edat, la compresa entre els 40 a 59 anys és la que més demana els serveis del SOJ, seguida per la de 20 a 39 anys.

A part de Girona i Blanes, els ajuntaments d'Olot i de Sant Feliu de Guíxols també ofereixen serveis propis a la ciutadania en matèria d'Assistència Jurídica.



Torn d'ofici i assistència al detingut

El torn d'ofici és un servei públic establert per garantir l'assistència i la defensa de les persones que sol·licitin advocat/da d'ofici, o no en nomenin cap quan sigui preceptiva la seva intervenció. I consisteix en la designació d'ofici d'un advocat.

El torn d'ofici es refereix també als llistats de advocats/des d'ofici existents als Col·legis d'Advocacia per a tots els ciutadans/nes (amb recursos econòmics o no), que poden requerir els seus serveis.

L'assistència jurídica d'ofici és una obligació de l'advocacia en el seu conjunt, que el Col·legi organitza d'una manera transparent, eficient i seguint el millor servei del ciutadà/na, amb subjecció a les normes deontològiques de l'advocacia.

Les dades són les següents:

- El total d'actuacions del torn d'ofici de 2024 ha estat de 17.429, mentre que al 2023 va ser de 16.621, és a dir, al 2024 hi ha hagut un 5% més d'actuacions.
- El total d'assistències als ciutadans/nes de 2024 han estat 18.222, en relació a les 16.954 de l'any anterior, és a dir al 2024 hi ha hagut un 7,5% més d'actuacions.

Des del 2023, el servei de Justícia Gratuïta està emplaçat a les instal·lacions de la segona planta del Palau de Justícia de Girona, per poder apropar els tràmits a la ciutadania.



Comissió per la defensa de la llengua catalana

Dins l'àmbit de la Comissió per la defensa de la llengua catalana del Col·legi s'han realitzat les següents accions:

- Tramitació de 3 queixes al Secretari Coordinador per exigència de traducció als lletrats.
- Elaboració de comunicació dirigida als deganats dels Lajls, jutges i fiscalia posant en coneixement els recursos lingüístics a l'abast i reclamant el respecte als drets lingüístics.
- Elaboració de comunicació dirigida als col·legiats impulsant l'ús del català.
Impuls del programa de foment de la llengua.
- Participació en el XVIII Premi Agustí Juando i Royo.
- Participació en la XV Jornada de l'Ús del català a la justícia.
- Celebració de 3 reunions de la Comissió.
- Participació en 10 reunions de la Comissió per la llengua del CICAC.
- Participació en la reunió anual de la Comissió per la Llengua de les Comarques Gironines.



L'ICAG acull la reunió de la Comissió per la Llengua de les comarques gironines

Comunicació

En el decurs del 2024 es van estudiar diferents plataformes d'enviament de butlletins informatius i finalment es va contractar MailChimp. En el mes de novembre de 2024, es va enviar el primer butlletí a través d'aquesta plataforma.

Aquesta iniciativa suposa un pas endavant en la modernització de la comunicació amb les persones col·legiades, permetent millorar notablement l'aspecte visual dels continguts, la segmentació dels missatges i, sobretot, la recollida de dades sobre l'abast i l'interès que generen els diferents enviaments.

Fins ara, la difusió de la informació es feia mitjançant correus electrònics elaborats manualment en format de circular. Amb MailChimp, s'ha iniciat l'enviament regular de butlletins específics com el de formació, el de la biblioteca i altres comunicacions puntuals, amb una presentació molt més atractiva i adaptada als dispositius mòbils. Aquesta millora ha afavorit la lectura, ha reforçat la imatge institucional del Col·legi i ha obert la porta a una comunicació més eficient, mesurable i orientada a les necessitats dels col·legiats.

Així mateix s'han impulsat diferents canals de comunicació via Whatsapp sectoritzats per diferents àrees d'interès.

La presència de l'ICAG als mitjans de comunicació ha millorat arran de l'enviament de varies notes de premsa i a les xarxes s'ha produït un increment d'impressions així com de seguidors en les diferents plataformes. S'han realitzat 6 capsules informatives i desenes de publicacions.

A proposta de la Comissió de comunicació es va decidir sol·licitar a la comissió del nomenclàtor que es dedicués un carrer o espai de la ciutat a l'advocacia del torn d'ofici. Després dels tràmits pertinents l'Ajuntament va resoldre acceptar la petició, estant pendent la concreta ubicació .

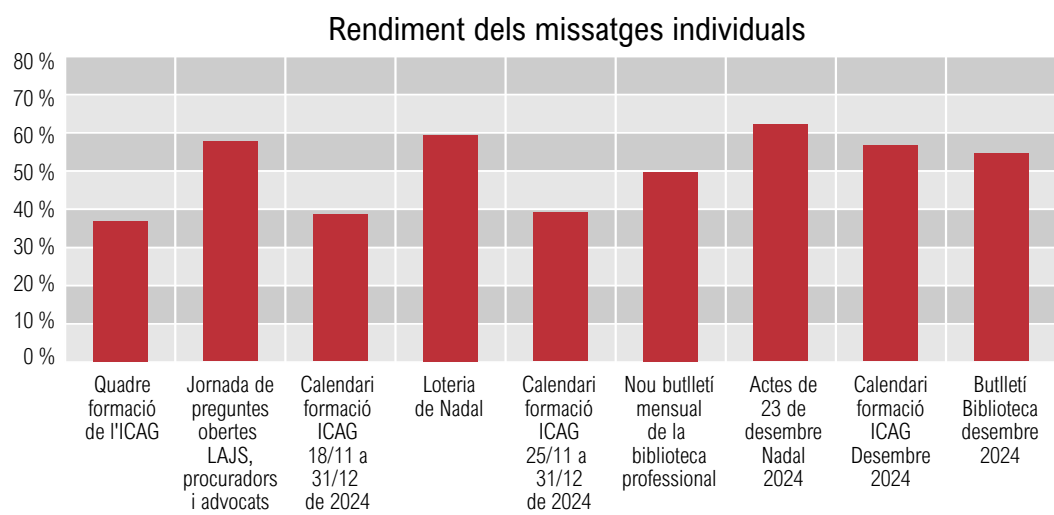
Calendari de formació ICAG amb les sessions destacades dels mesos de novembre i desembre de 2024.



Butlletí especial de Nadal 2024 amb les activitats familiars organitzades pel Col·legi.

Dades de rendiment

Gràfic comparatiu de la taxa d'obertura dels diferents butlletins enviats entre el 3 de novembre i el 31 de desembre de 2024.



Dades globals de rendiment dels enviaments (número total, obertures, clics i cancel·lacions de subscripció).

	Totals
Enviaments totals	15.837
Taxa d'obertura	50,50 %
Taxa de clics	4,60 %
Taxa de cancel·lació de subscripcions	0,06 %



Plaça Jaume Vicens Vives, 4
17001 Girona
Tel. 972 210 208
secretaria@icag.cat
www.icag.cat