



**Abogacía  
Española**  
CONSEJO GENERAL

# **Configuración cuenta de correo Arsys**

**v 2.0 Enero-2025**

*Documento Público*

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. CONFIGURACIÓN VIA WEB O APP.....	4
2.1. Webmail .....	4
2.2. Móvil o Tablet Android .....	6
2.3. iPhone .....	9
3. CONFIGURACIÓN CON PROGRAMA CLIENTE DE CORREO .....	11
3.1. Cliente Microsoft Outlook .....	11
3.2. Cliente Thunderbird .....	15
3.3. Cliente Mail de Apple .....	18

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recoge las instrucciones detalladas para la configuración de la cuenta de “solo correo” de Arsys.

Las instrucciones actualizadas de Arsys se encuentran en:

<https://www.arsys.es/soporte/correo/configuracion-correo>

## 2. CONFIGURACIÓN VIA WEB O APP

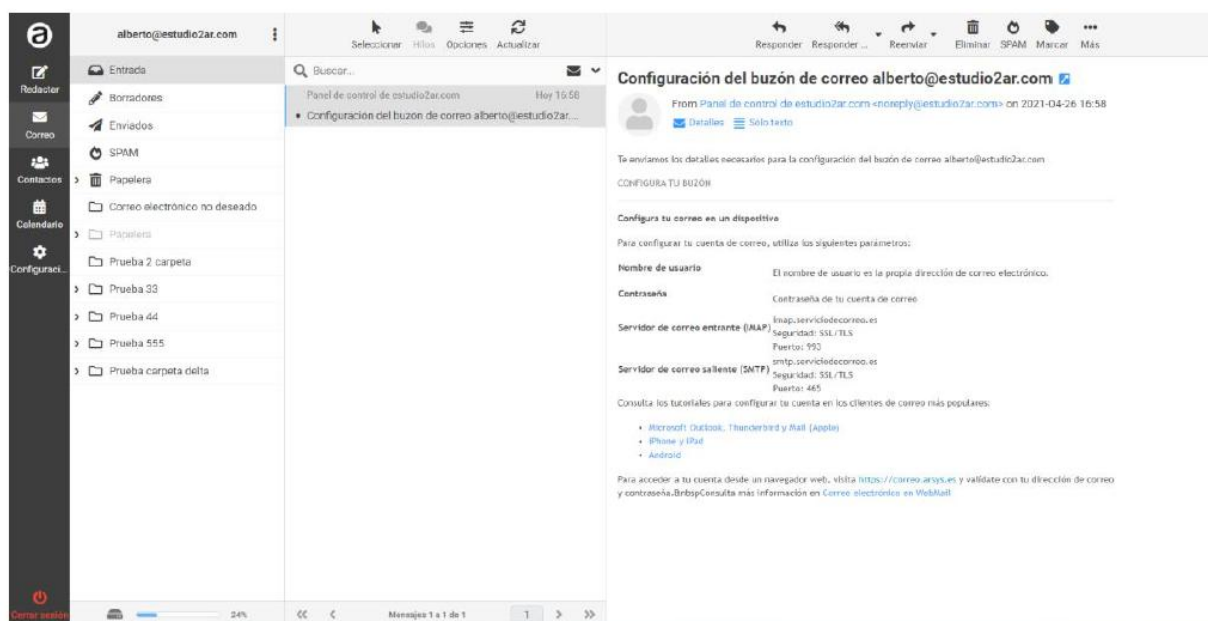
### 2.1. Webmail

El único que no requiere configuración ni instalación. Para acceder basta ir al dominio de acceso al webmail, en este caso

<https://serviciodecorreo.es>

Introducir el usuario y la contraseña.

Es posible que hayamos recibido ya el primer mail, el de configuración, que será útil para configurar otros dispositivos:



Si interesa, es posible establecer reglas, como por ejemplo, que todo el correo se reenvíe a otra cuenta que ya se tenga. Basta ir a Configuración-> Filtros, y crear un nuevo filtro en el que “Todos los mensajes” lleven la acción “redirigir mensaje a” y poner la dirección de correo de destino.

The screenshot displays the 'Configuración' (Configuration) section of an email client. The left sidebar shows the 'Filtros' (Filters) option highlighted with a red box. The main area shows the 'Acciones' (Actions) section, which is also highlighted with a red box. The 'Acciones' section includes a dropdown menu with 'Redirigir mensaje a' (Redirect message to) selected. The 'Filtro activado' (Filter activated) toggle is also visible, and the 'Ambito' (Scope) is set to 'todos los mensajes' (all messages).

## 2.2. Móvil o Tablet Android

En el móvil la opción recomendada es utilizar la aplicación nativa.

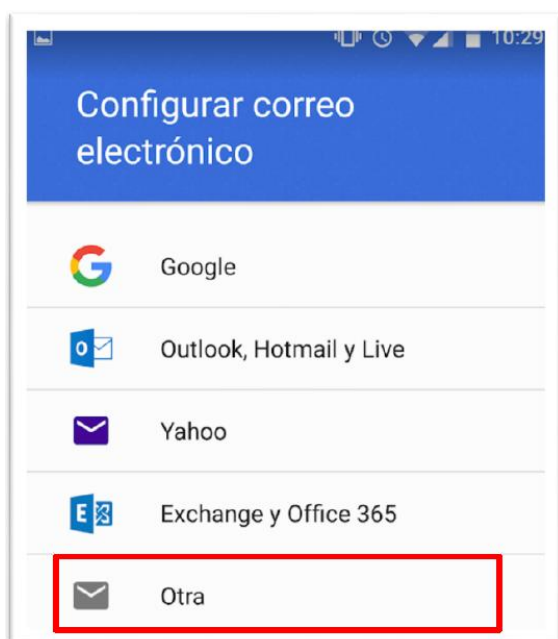
Se dispone de una guía y un vídeo:

- Guía <https://www.arsys.es/soporte/correo/movil-tablet-android>
- Vídeo: <https://youtu.be/i7ScJFe9KI>

Abra la aplicación Gmail:



Pulse el icono de menú en la esquina superior izquierda > Configuración > Agregar cuenta > Otra



Escriba la dirección de correo completa y seleccione IMAP

The image displays three sequential screenshots of the Gmail app's account setup screen, illustrating the steps to manually configure an email account. Each screenshot has a blue header with a Gmail icon and a white footer with navigation arrows and the text 'SIGUIENTE >'.  
1. The first screenshot (timestamp 12:11) shows the prompt 'Añade tu dirección de correo electrónico' (Add your email address) with a text input field labeled 'Escribe tu dirección de correo' (Write your email address). A red rectangle highlights the 'CONFIGURACIÓN MANUAL' (Manual configuration) option at the bottom.  
2. The second screenshot (timestamp 12:12) shows the email address 'nombre @webinarprestashop.es' entered. Below it, the question '¿Qué tipo de cuenta es?' (What type of account is it?) is displayed with three radio button options: 'Personal (POP3)', 'Personal (IMAP)' (which is selected and highlighted with a red rectangle), and 'Exchange'.  
3. The third screenshot (timestamp 12:13) shows the password field labeled 'Contraseña' (Password) with a red rectangle around it. The password is masked with dots and a toggle icon is visible on the right.

En Servidor de entrada, usamos **imap.serviciodecorreo.es**, y en el de salida **smtp.serviciodecorreo.es**

The image displays two side-by-side screenshots of an email configuration application interface. The left screenshot is titled 'Ajustes del servidor de entrada' (Incoming server settings) and the right is 'Ajustes del servidor de salida' (Outgoing server settings). Both screens show a 'Nombre de usuario' (Username) field with the value 'nombre@webinarprestashop.com' and a 'Contraseña' (Password) field with masked characters. In the left screen, the 'Servidor' (Server) field is highlighted with a red box and contains the text 'imap.serviciodecorreo.es'. In the right screen, the 'Servidor SMTP' (SMTP Server) field is highlighted with a red box and contains the text 'smtp.serviciodecorreo.es'. At the bottom of each screen, there are navigation buttons: a back arrow, 'SIGUIENTE >' (Next), and a forward arrow. The top status bar shows the time as 12:18 for the left and 12:19 for the right.

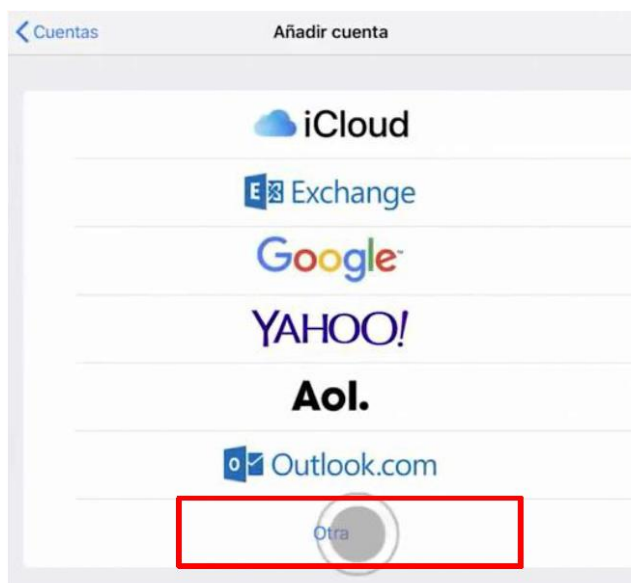


### 2.3. iPhone

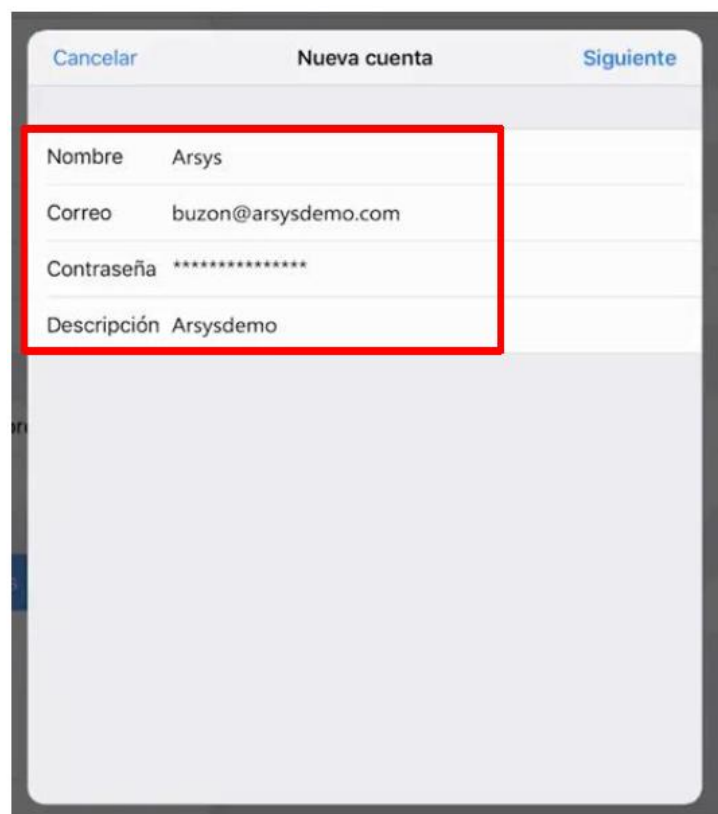
Disponemos de una guía y un vídeo:

- Guía <https://www.arsys.es/soporte/correo/iphone-ipad>
- Vídeo: <https://youtu.be/AgUy0IR3upg>

En iPhone o iPad ir a Ajustes -> Cuentas y contraseñas -> Agregar cuenta y selecciona Otros



Escriba el nombre (que verán los destinatarios) y una descripción, y pulse en Iniciar Sesión



En el siguiente paso, nos pedirán los servidores entrantes y salientes. En Servidor de entrada, usamos **imap.serviciodecorreo.es**, y en el de salida **smtp.serviciodecorreo.es**

The screenshot shows the 'Nueva cuenta' (New account) setup screen. At the top, there are three buttons: 'Cancelar' (Cancel), 'Nueva cuenta' (New account), and 'Siguiendo' (Following). The form contains the following fields:

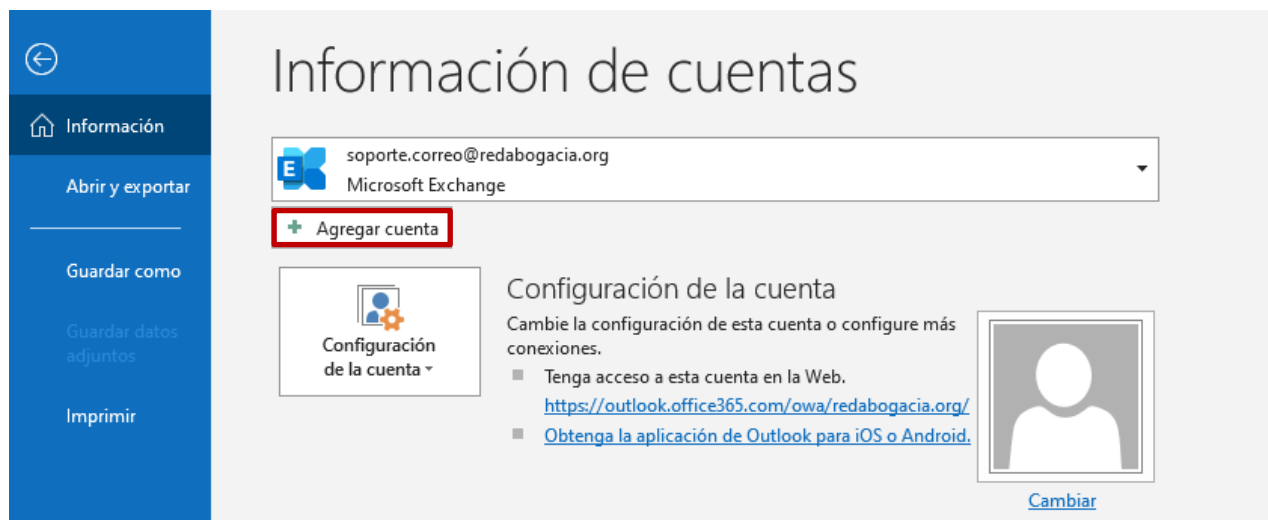
- Nombre: Arsys
- Correo: buzon@arsysdemo.com
- Descripción: Arsysdemo
- SERVIDOR CORREO ENTRANTE** (highlighted with a red box):
  - Nombre de host: **imap.serviciodecorreo.es** (highlighted with a red box)
  - Nombre de usuario: buzon@arsysdemo.com
  - Contraseña: ••••••••
- SERVIDOR CORREO SALIENTE** (highlighted with a red box):
  - Nombre de host: **smtp.serviciodecorreo.es** (highlighted with a red box)
  - Nombre de usuario: buzon@arsysdemo.com
  - Contraseña: \*\*\*\*\*

Elige los servicios que quieres sincronizar con tu dispositivo y pulsa en guardar. Con esto habrá terminado la configuración.

### 3. CONFIGURACIÓN CON PROGRAMA CLIENTE DE CORREO

#### 3.1. Cliente Microsoft Outlook

Abrir Outlook y seleccionar **Archivo - Información - Agregar cuenta**



Ponemos la nueva cuenta de correo marcando la configuración manual en opciones avanzadas y pulsamos en conectar.

×



Dirección de correo electrónico

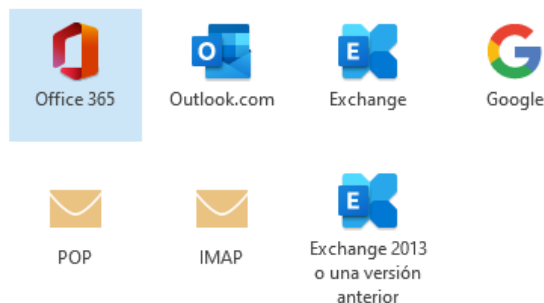
Opciones avanzadas ^

☒ Permitirme configurar manualmente mi cuenta

Seleccionar servicio IMAP (no se recomienda la configuración tipo POP).



Configuración avanzada



Introduzca los datos del servidor de correo entrante y saliente.

**Configuración IMAP correo entrante.**

Nombre de servidor: **imap.serviciodecorreo.es**

Puerto: **993**

Método de cifrado: **SSL**

**Configuración SMTP correo saliente.**

Nombre de servidor: **smtp.serviciodecorreo.es**

Puerto: **465**

Método de cifrado: **SSL**

Es necesario marcar la opción **“Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura”**

Configuración de cuenta IMAP

cuenta@dominio.es [\(¿No es usted?\)](#)

Correo entrante

Servidor

Puerto

Método de cifrado

☐ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Correo saliente

Servidor

Puerto

Método de cifrado


☒ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

[Volver](#)

[Siguiente](#)

Hacemos clic en **“Siguiente”** para continuar.


Introducimos la contraseña y pulsamos en conectar.



Configuración de cuenta IMAP


cuenta@dominio.es [\(¿No es usted?\)](#)


Contraseña




[Volver](#) [Conectar](#)

Se iniciará el proceso para agregar su cuenta en Outlook.



 Outlook

Agregando cuenta@dominio.es

 Estamos preparando todo

Para finalizar la configuración hacemos clic en “Hecho”.



La cuenta se agregó correctamente.

 **IMAP**

Agregar otra dirección de correo electrónico

▼

**Siguiente**

Opciones avanzadas ^

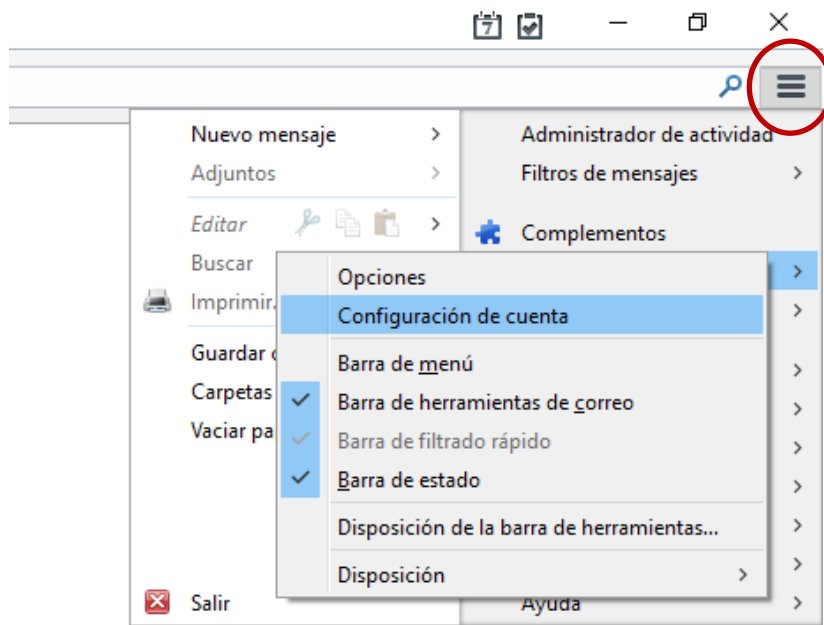
☒ Permitirme configurar manualmente mi cuenta

☐ Configurar Outlook Mobile en mi teléfono también

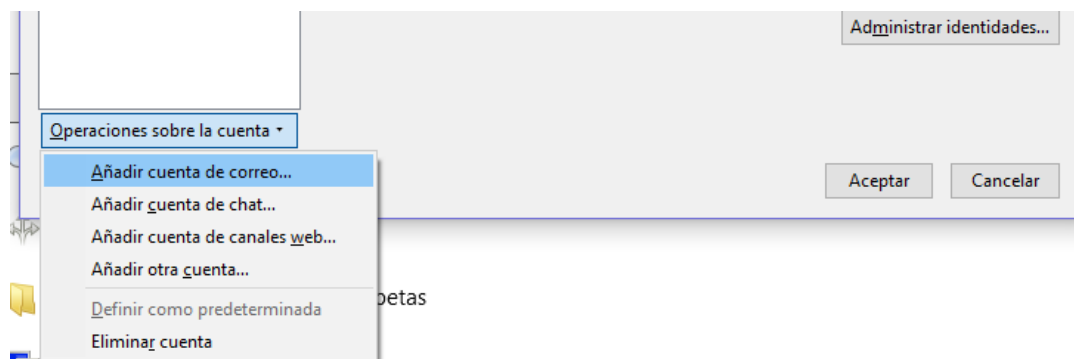
**Hecho**

### 3.2. Cliente Thunderbird

Para acceder a la configuración de las cuentas en Thunderbird al abrir el programa se deberá ir al menú de **configuración** y pulsar en **Configuración de Cuenta**



En la parte de debajo de la ventana que se abre, seleccionar **Operaciones sobre la cuenta, Añadir Cuenta de correo.**



Introducir los datos personales de la cuenta (Nombre, dirección de correo y contraseña) y pulsar en continuar.

Configuración de cuenta de correo

Su nombre:  Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:

Contraseña:

☒ Recordar contraseña

El sistema detectara automáticamente los datos necesarios, y configurara la cuenta de forma predeterminada. Cuando haya realizado la búsqueda, pulsar en Configurar manualmente para configurar los parámetros correctos.

Su nombre:  Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:

Contraseña:

☒ Recordar contraseña

Configuración encontrada en la base de datos de ISP de Mozilla

Protocolo: ☒ IMAP (carpetas remotas) ☐ POP3 (conservar correo en su equipo)

Entrante: **IMAP** imap.serviciodecorreo.es SSL

Saliente: **SMTP** smtp.serviciodecorreo.es SSL

Nombre de usuario: daniel@democloudmail.com



Introducir nombre completo, dirección SMTP del usuario, servidor de correo entrante y saliente, nombre de usuario de Office 365 y contraseña.

#### Configuración IMAP

Nombre de servidor: **imap.serviciodecorreo.es**

Puerto: **993**

Método de cifrado: **SSL**

#### Configuración SMTP

Nombre de servidor: **smtp.serviciodecorreo.es**

Puerto: **465**

Método de cifrado: **SSL**

### Configure su dirección de correo electrónico existente

Use su dirección de correo electrónico actual

Su nombre:  ⓘ

Dirección de correo:  ⓘ

Contraseña:  ⓘ

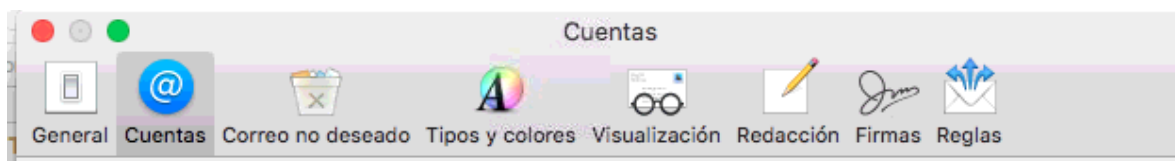
☒ Recordar contraseña

	ENTRANTE	SALIENTE
Protocolo:	<input type="text" value="IMAP"/> ▼	<input type="text" value="SMTP"/>
Servidor:	<input type="text" value="imap.serviciodecorreo.es"/>	<input type="text" value="smtp.serviciodecorreo.es"/> ▼
Puerto:	<input type="text" value="993"/> ▼	<input type="text" value="465"/> ▼
SSL:	<input type="text" value="SSL/TLS"/> ▼	<input type="text" value="SSL/TLS"/> ▼
Identificación:	<input type="text" value="Contraseña normal"/> ▼	<input type="text" value="Contraseña normal"/> ▼
Nombre de usuario:	<input type="text" value="cuentademo@democloudmail.c"/>	<input type="text" value="cuentademo@democloudmail.c"/>

[Config. avanzada](#)

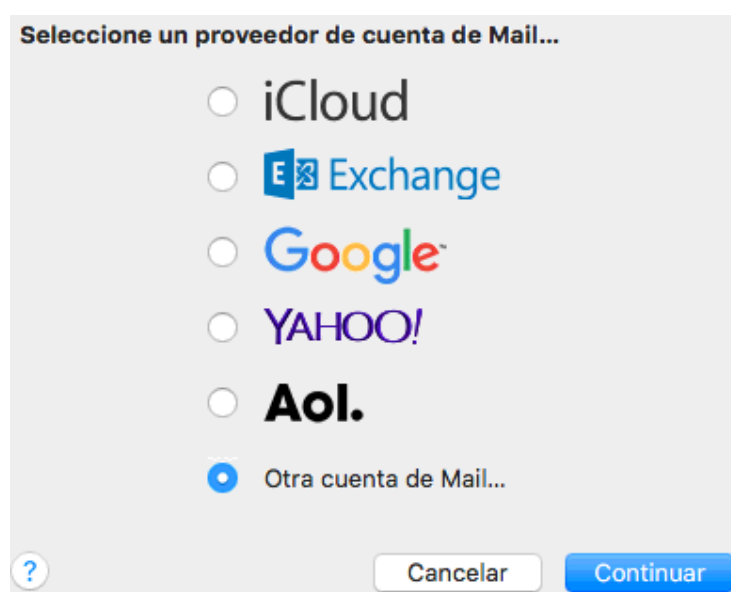
### 3.3. Cliente Mail de Apple

Abrir Mail de Mac y seleccionar **Mail - Preferencias – Cuentas** y pulsar el botón “+” abajo a la izquierda.



#### Configuración buzón tipo IMAP

Seleccionar **Otra cuenta de Mail...** y pulsar “continuar”.



Introduzca **nombre y apellidos, dirección de correo Office 365 y contraseña** de acceso al buzón.



Pulsamos sobre “**Crear**” y a continuación en “**Siguiente**”

Seleccionar **Tipo de cuenta: IMAP** e introducir los datos del **Servidor de correo, buzón y contraseña**.

### Configuración IMAP

Servidor de correo: **imap.serviciodecorreo.es**

Nombre de usuario: **Cuenta de correo Cloudmail**



Pulsamos sobre **“Siguiete”**, la cuenta se está comprobando. Saldrá un mensaje **“Se necesita más información de cuenta”**, pulsamos “Siguiete” y ponemos el puerto **993** usando **SSL**.

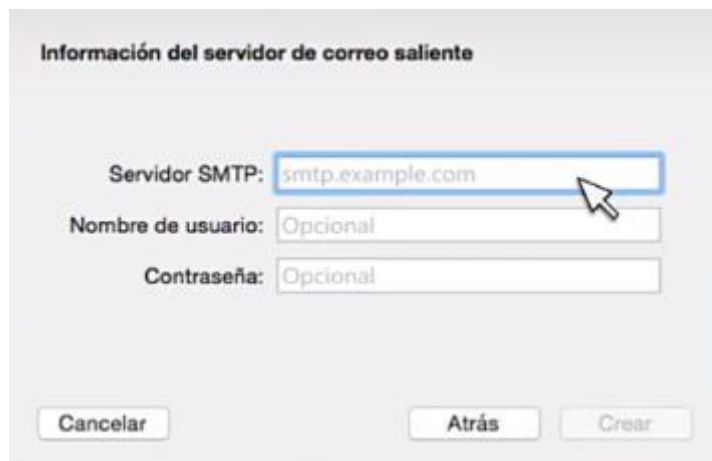


En la ventana de configuración del correo saliente ponemos los datos del **Servidor SMTP, cuenta de correo Office 365 y contraseña**.

### Configuración SMTP

Servidor SMTP: **smtp.serviciodecorreo.es**

Nombre de usuario: **Cuenta de correo Cloudmail**



Para finalizar pulsamos sobre **“Crear”**.

Si la versión de la aplicación Mail es antigua el asistente de configuración varía, podremos **“nombre y apellidos, cuenta Cloudmail y contraseña”**

**@ Añadir una cuenta de Mail**

Para comenzar, introduce la siguiente información:

Nombre:

Correo electrónico:

Contraseña:

Por defecto aparecerá un mensaje en el que nos indica que no se ha podido verificar los datos.

Correo electrónico:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente:

No se ha podido verificar el nombre o la contraseña.

Los datos de configuración de los servidores entrantes y salientes son:

Servidor de correo entrante: **imap.serviciodecorreo.es**

Servidor de correo saliente: **smtp.serviciodecorreo.es**

Correo electrónico:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente:

No se ha podido verificar el nombre o la contraseña.

Iniciamos sesión para continuar con la configuración de la cuenta.

Iniciamos sesión, marcamos las Apps que queremos y hacemos clic en **“Aceptar”** para finalizar.

