



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>Introducción</b>	5
<b>Datos Generales del abogado/a</b>	6
Situación Laboral	7
Años de ejercicio profesional	7
¿En qué jurisdicción trabaja principalmente?	8
Nivel de satisfacción con la Administración de Justicia	8
<b>Experiencia en los Juzgados</b>	9
Jueces y Magistrados	10
Distribución de las experiencias:	10
Incidencias más comunes:	10
Acciones más comunes frente a las incidencias:	11
Fiscales	12
Distribución de las experiencias	12
Incidencias más comunes	12
Acciones más comunes frente a las incidencias	13
Calificación de la interrelación con los fiscales	13
LAJs	14
Distribución de la experiencia con incidencias	14
Incidencias más comunes	15
Acciones más comunes frente a las incidencias	15
Calificación de la interrelación con los fiscales	16
Funcionarios	17
Distribución de la experiencia con incidencias	17
Eficiencia del personal	17
Retrasos significativos	17
Disponibilidad del personal	18
Trato del personal	18
Acciones tomadas frente al trato poco cordial	19
Oficina Judicial	20
Facilidad de uso de la plataforma LexNET	21
Frecuencia de problemas técnicos	21
Impacto generado por la plataforma	22
Comisión de Defensa del Abogado	23
¿Conoce la existencia de la Comisión?	24
¿Sabe cómo ponerse en contacto con la Comisión?	24
<b>Conclusiones</b>	25

# Introducción

Este informe presenta un análisis integral basado en encuestas realizadas sobre diferentes actores y herramientas del sistema judicial, incluyendo jueces, magistrados, fiscales, Letrados de la Administración de Justicia (LAJs), funcionarios, y la plataforma telemática LExnet.

El objetivo es identificar patrones, percepciones y áreas de mejora que impactan directamente la experiencia de los profesionales del derecho en su relación con la Administración de Justicia.

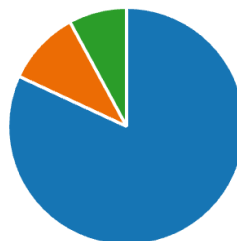
Entre los hallazgos más relevantes, se destacan preocupaciones sobre dilaciones indebidas, trato desconsiderado, falta de accesibilidad y problemas técnicos en herramientas digitales. Además, se observó un alto grado de inacción ante incidencias, reflejando una posible falta de confianza en los mecanismos existentes para resolver problemas.

Por otro lado, las propuestas y comentarios adicionales reflejan demandas recurrentes de mayor profesionalismo, eficiencia y recursos en el sistema judicial.

## **Datos generales del abogado/a**

## Situación Laboral

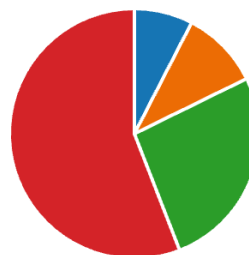
Autónomo/a	951
Empleado/a por cuenta ajena	118
Otros	92



- **Distribución:**
  - Autónomo/a: **951 (81.9%)**.
  - Empleado/a por cuenta ajena: **118 (10.2%)**.
  - Otros: **92 (7.9%)**.

## Años de Ejercicio Profesional

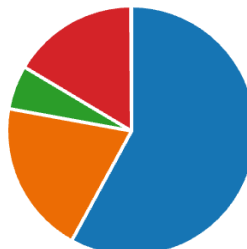
Menos de 5 años	88
De 5 a 10 años	118
De 10 a 20 años	306
Más de 20 años	649



- **Distribución:**
  - Más de 20 años: **649 (55.9%)**.
  - De 10 a 20 años: **306 (26.4%)**.
  - De 5 a 10 años: **118 (10.2%)**.
  - Menos de 5 años: **88 (7.6%)**.

## ¿En qué jurisdicción trabaja principalmente?

Civil	673
Penal	231
Contencioso-administrativo	66
Social	190
Militar	1



- **Distribución:**
  - Civil: **673 (58.0%)**.
  - Penal: **231 (19.9%)**.
  - Social: **190 (16.4%)**.
  - Contencioso-administrativo: **66 (5.7%)**.
  - Militar: **1 (0.1%)**.

## Nivel de satisfacción con la Administración de Justicia, desde el punto de vista profesional.

Muy satisfecho/a	3
Satisfecho/a	134
Insatisfecho/a	569
Muy insatisfecho/a	455



- **Distribución:**
  - Insatisfecho/a: **569 (49.0%)**.
  - Muy insatisfecho/a: **455 (39.2%)**.
  - Satisfecho/a: **134 (11.5%)**.
  - Muy satisfecho/a: **3 (0.3%)**.

## Experiencia en los Juzgados

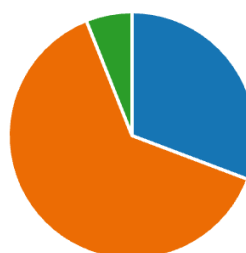


## Jueces y Magistrados

### Distribución de las experiencias:

5. ¿Ha tenido alguna incidencia en la que sienta que se habría podido vulnerar sus derechos como abogado/a?

● Sí, a menudo.	357
● Sí, alguna vez.	734
● No, nunca.	70

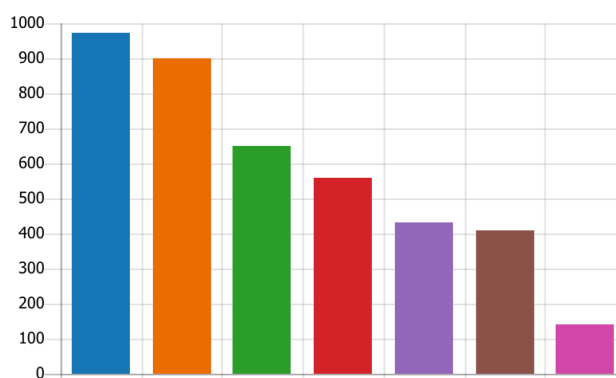


- **"Sí, alguna vez":** 734 (63%).
- **"Sí, a menudo":** 357 (31%).
- **"No, nunca":** 70 (6%).

### Incidencias más comunes:

- Dilaciones indebidas en la tramitación: 974 menciones.

● Dilaciones indebidas en la tra...	974
● Retrasos injustificados en cele...	902
● Trato desconsiderado verbal o...	651
● Dificultades acceso al expedie...	557
● Limitación indebida de los inf...	432
● Imposibilidad de acceso al titu...	408
● Otro	141

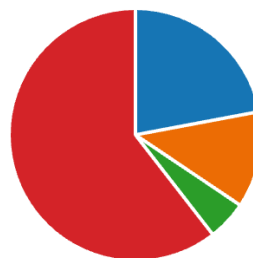


- Retrasos injustificados en actuaciones judiciales: 902 menciones.
- Trato desconsiderado verbal o escrito: 651 menciones.
- Dificultades en el acceso al expediente judicial: 557 menciones.

### Acciones más comunes frente a las incidencias:

8. En caso de haber sufrido alguna de estas situaciones, su actitud ha sido:

● Denunciarlo en redes, grupos ...	239
● Presentar queja en organismo...	134
● Presentar queja en el Colegio	55
● No hacer nada	656



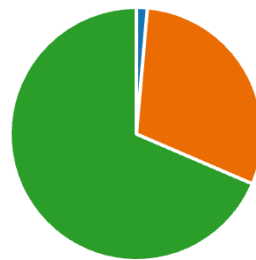
- **No hacer nada:** 656 respuestas.
- **Denunciar en redes sociales o entorno profesional:** 239 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 134 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 55 respuestas.

## Fiscales

### Distribución de las experiencias:

9. ¿Ha tenido alguna incidencia en relación con la Fiscalía durante el desarrollo de los procedimientos?

● Sí, a menudo.	16
● Sí, alguna vez.	345
● No, nunca.	787



- **"No, nunca":** 787 (68%).
- **"Sí, alguna vez":** 345 (30%).
- **"Sí, a menudo":** 16 (2%).

### Incidencias más mencionadas:

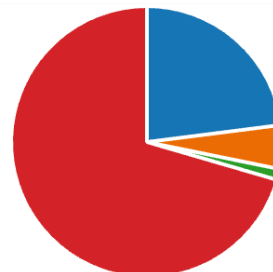
● Trato desconsiderado verbal o...	137
● Dificultades de acceso al expe...	31
● Imposibilidad de acceso a los ...	126
● Otro	82



- **Trato desconsiderado verbal o escrito:** 137 menciones.
- **Imposibilidad de acceso a los fiscales:** 126 menciones.
- **Otro:** 82 menciones.
- **Dificultades de acceso al expediente:** 31 menciones.

### Acciones más comunes frente a las incidencias:

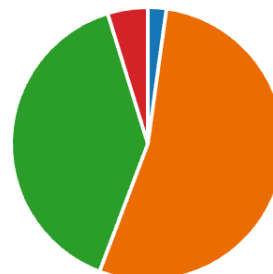
● Denunciarlo en redes, grupos ...	106
● Presentar queja en organismo...	24
● Presentar queja en el Colegio	6
● No hacer nada	325



- **No hacer nada:** 325 respuestas.
- **Denunciar en redes sociales:** 106 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 24 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 6 respuestas.

### Calificación de la interrelación con los fiscales:

● Excelente	23
● Buena	563
● Regular	415
● Mala	50



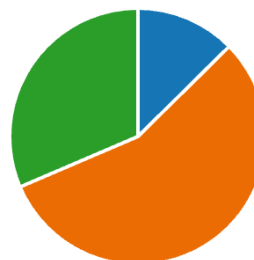
- **Buena:** 563 respuestas.
- **Regular:** 415 respuestas.
- **Mala:** 50 respuestas.
- **Excelente:** 23 respuestas.

## LAJS

### Distribución de la experiencia con incidencias:

14. ¿Ha tenido alguna incidencia en relación con el Cuerpo Superior de Letrados de la Administración de Justicia durante el desarrollo de los procedimientos?

● Sí, a menudo.	146
● Sí, alguna vez.	648
● No, nunca.	364

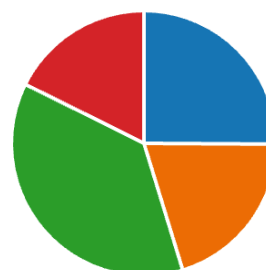


- **"Sí, alguna vez":** 648 (56%).
- **"No, nunca":** 364 (31%).
- **"Sí, a menudo":** 146 (13%).

### Incidencias más comunes:

- **Imposibilidad de acceso a los Letrados de la Administración de Justicia:** 294

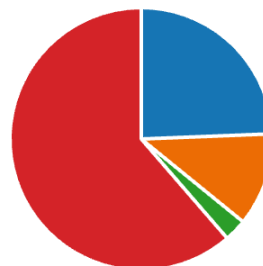
● Trato desconsiderado verbal o...	199
● Dificultades de acceso al expe...	160
● Imposibilidad de acceso a los ...	294
● Otro	140



- menciones.
- **Trato desconsiderado verbal o escrito:** 199 menciones.
- **Dificultades de acceso al expediente:** 160 menciones.
- **Otro:** 140 menciones.

### Acciones más comunes frente a las incidencias:

● Denunciarlo en redes, grupos ...	193
● Presentar queja en organismo...	91
● Presentar queja en el Colegio	22
● No hacer nada	486

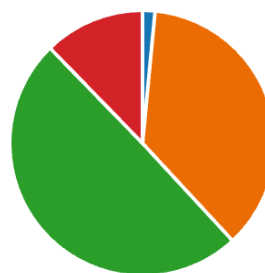


- **No hacer nada:** 486 respuestas.
- **Denunciar en redes sociales:** 193 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 91 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 22 respuestas.

### Calificación de la atención recibida:

18. ¿Cómo valoraría la atención recibida por los/as LAJs en cuanto a la tramitación de los procedimientos?




● Muy buena	17
● Buena	411
● Regular	557
● Mala	138



- **Regular:** 557 respuestas.
- **Buena:** 411 respuestas.
- **Mala:** 138 respuestas.
- **Muy buena:** 17 respuestas.

### Distribución de incidencias adicionales:

19. ¿Ha tenido alguna incidencia en la que sienta que un LAJ habría podido vulnerar sus derechos como abogado/a?

	Sí, a menudo.	82
	Sí alguna vez.	551
	No, nunca.	483

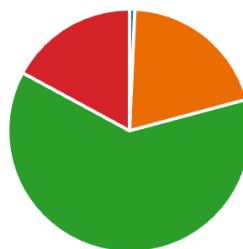


- **"Sí, alguna vez":** 551 (47%).
- **"No, nunca":** 483 (42%).
- **"Sí, a menudo":** 82 (7%).

## Funcionarios

### Eficiencia del personal:

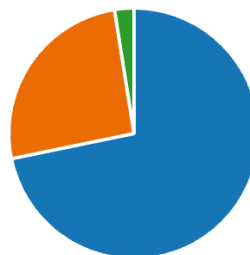
<span style="color: blue;">●</span> Muy eficiente	8
<span style="color: orange;">●</span> Eficiente	232
<span style="color: green;">●</span> Poco eficiente	715
<span style="color: red;">●</span> Nada eficiente	197



- **Poco eficiente:** 715 respuestas (62%).
- **Eficiente:** 232 respuestas (20%).
- **Nada eficiente:** 197 respuestas (17%).
- **Muy eficiente:** Solo 8 respuestas (<1%).

### Retrasos significativos:

<span style="color: blue;">●</span> Sí	829
<span style="color: orange;">●</span> A veces	297
<span style="color: green;">●</span> Nunca	29



- **Sí:** 829 respuestas (71%).
- **A veces:** 297 respuestas (26%).
- **Nunca:** 29 respuestas (3%).



### Disponibilidad del personal:

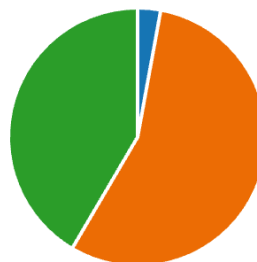
● Siempre	36
● Casi siempre	559
● Ocasionalmente	553



- **Casi siempre:** 559 respuestas (48%).
- **Ocasionalmente:** 553 respuestas (48%).
- **Siempre:** Solo 36 respuestas (3%).

### Trato del personal:

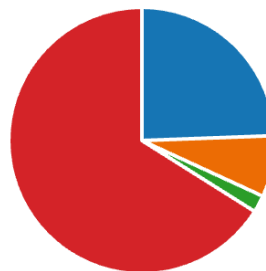
● Muy cordial	33
● Cordial	637
● Poco cordial	476



- **Cordial:** 637 respuestas (55%).
- **Poco cordial:** 476 respuestas (41%).
- **Muy cordial:** 33 respuestas (3%).

### Acciones tomadas frente al trato poco cordial:

● Denunciarlo en redes, grupos ...	177
● Presentar queja en organismo...	54
● Presentar queja en el Colegio	15
● No hacer nada	479

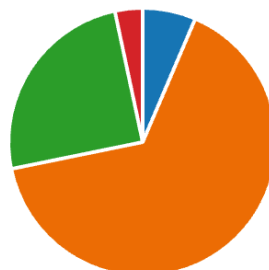


- **No hacer nada:** 479 respuestas (87% de quienes reportaron trato poco cordial).
- **Denunciar en redes sociales:** 177 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 54 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 15 respuestas.

# Oficina Judicial

## Facilidad de uso de la plataforma LexNet

Muy fácil de usar	73
Fácil de usar	744
Difícil de usar	283
Muy difícil de usar	38



- **Fácil de usar:** 744 respuestas (64%).
- **Difícil de usar:** 283 respuestas (24%).
- **Muy fácil de usar:** 73 respuestas (6%).
- **Muy difícil de usar:** 38 respuestas (3%).

## Frecuencia de problemas técnicos:

27. ¿Ha experimentado problemas técnicos recurrentes en la plataforma telemática?





Muy a menudo	90
A menudo	358
Casi nunca	622
Nunca	61

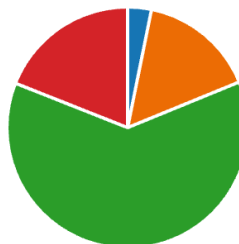


- **Casi nunca:** 622 respuestas (54%).
- **A menudo:** 358 respuestas (31%).
- **Muy a menudo:** 90 respuestas (8%).
- **Nunca:** 61 respuestas (5%).

### Impacto generado por la plataforma:

29. ¿El uso de la plataforma telemática ha generado algún tipo de retraso en la tramitación de los expedientes?

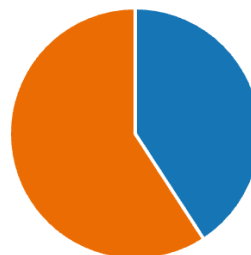
	Muy a menudo	35
	A menudo	172
	Casi nunca	684
	Nunca	209



- **Casi nunca:** 684 respuestas (59%).
- **Nunca:** 209 respuestas (18%).
- **A menudo:** 172 respuestas (15%).
- **Muy a menudo:** 35 respuestas (3%).

# **Conocimiento y contacto con la Comisión de Defensa del Abogado**

## ¿Conoce la existencia de la Comisión?



- **No:** 683 personas (59%).
- **Sí:** 471 personas (41%).

## ¿Sabe cómo ponerse en contacto con la Comisión?



- **No:** 827 personas (71%).
- **Sí:** 321 personas (28%).

## Conclusiones



Este informe ha permitido consolidar y analizar las percepciones de los/as usuarios/as sobre distintos aspectos del sistema judicial, proporcionando una visión integral de sus fortalezas, debilidades y áreas de mejora. A través de las encuestas realizadas sobre relaciones con Jueces y Magistrados, Fiscales, Letrados de la Administración de Justicia, funcionarios y usuarios de la plataforma LexNET, se identificaron patrones comunes y retos específicos que afectan la experiencia de los profesionales.

Entre las conclusiones clave, destacan los siguientes puntos:

**1. Problemas estructurales y operativos:**

- Dilaciones indebidas y retrasos en los procedimientos judiciales son respuestas recurrentes, señalando una necesidad urgente de agilizar procesos y mejorar la gestión de casos.
- Falta de acceso a información, recursos y a figuras clave como Fiscales o Letrados de la Administración de Justicia, lo que genera frustración y afecta la percepción general del sistema.

**2. Trato y profesionalismo:**

- El trato desconsiderado y la falta de respeto hacia los/as abogados/as son preocupaciones centrales. Se demanda mayor empatía, formación en comunicación y trato profesional para todos los actores del sistema.
- Los comentarios también reflejan la importancia de fortalecer el rol de los colegios profesionales como defensores activos de los intereses de los abogados.

**3. Tecnología e innovación:**

- La plataforma LexNET recibió críticas por problemas técnicos y limitaciones de usabilidad, aunque una mayoría la percibe como útil. Esto subraya la necesidad de mejorar su rendimiento y accesibilidad.

**4. Inacción frente a problemas:**

- Un alto porcentaje de las respuestas indica que se opta por no tomar acción frente a incidencias, lo que sugiere una falta de confianza en los mecanismos de queja y resolución.

**5. Propuestas y demandas:**

- Las propuestas recogen una fuerte demanda de recursos adicionales, un enfoque en la formación continua y la implementación de protocolos que garanticen eficiencia y equidad en el sistema judicial.