



Barómetro de la justicia sevillana

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|----|
| Introducción | 5 |
| Datos Generales del abogado/a | 6 |
| Situación Laboral | 7 |
| Años de ejercicio profesional | 7 |
| ¿En qué jurisdicción trabaja principalmente? | 8 |
| Nivel de satisfacción con la Administración de Justicia | 8 |
| Experiencia en los Juzgados | 9 |
| Jueces y Magistrados | 10 |
| Distribución de las experiencias: | 10 |
| Incidencias más comunes: | 10 |
| Acciones más comunes frente a las incidencias: | 11 |
| Fiscales | 12 |
| Distribución de las experiencias | 12 |
| Incidencias más comunes | 12 |
| Acciones más comunes frente a las incidencias | 13 |
| Calificación de la interrelación con los fiscales | 13 |
| LAJs | 14 |
| Distribución de la experiencia con incidencias | 14 |
| Incidencias más comunes | 15 |
| Acciones más comunes frente a las incidencias | 15 |
| Calificación de la interrelación con los fiscales | 16 |
| Funcionarios | 17 |
| Distribución de la experiencia con incidencias | 17 |
| Eficiencia del personal | 17 |
| Retrasos significativos | 17 |
| Disponibilidad del personal | 18 |
| Trato del personal | 18 |
| Acciones tomadas frente al trato poco cordial | 19 |
| Oficina Judicial | 20 |
| Facilidad de uso de la plataforma LexNET | 21 |
| Frecuencia de problemas técnicos | 21 |
| Impacto generado por la plataforma | 22 |
| Comisión de Defensa del Abogado | 23 |
| ¿Conoce la existencia de la Comisión? | 24 |
| ¿Sabe cómo ponerse en contacto con la Comisión? | 24 |
| Conclusiones | 25 |



Abogacía
Sevilla

Introducción

Este informe presenta un análisis integral basado en encuestas realizadas sobre diferentes actores y herramientas del sistema judicial, incluyendo jueces, magistrados, fiscales, Letrados de la Administración de Justicia (LAJs), funcionarios, y la plataforma telemática LExnet.

El objetivo es identificar patrones, percepciones y áreas de mejora que impactan directamente la experiencia de los profesionales del derecho en su relación con la Administración de Justicia.

Entre los hallazgos más relevantes, se destacan preocupaciones sobre dilaciones indebidas, trato desconsiderado, falta de accesibilidad y problemas técnicos en herramientas digitales. Además, se observó un alto grado de inacción ante incidencias, reflejando una posible falta de confianza en los mecanismos existentes para resolver problemas.

Por otro lado, las propuestas y comentarios adicionales reflejan demandas recurrentes de mayor profesionalismo, eficiencia y recursos en el sistema judicial.

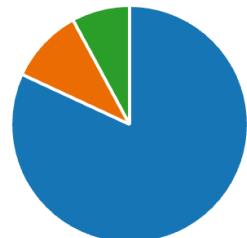


Abogacía
Sevilla

Datos generales del abogado/a

Situación Laboral

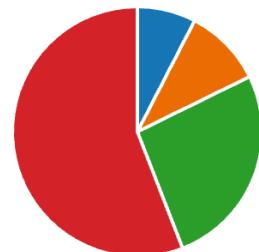
| | |
|-------------------------------|-----|
| ● Autónomo/a | 951 |
| ● Empleado/a por cuenta ajena | 118 |
| ● Otros | 92 |



- **Distribución:**
 - Autónomo/a: **951 (81.9%)**.
 - Empleado/a por cuenta ajena: **118 (10.2%)**.
 - Otros: **92 (7.9%)**.

Años de Ejercicio Profesional

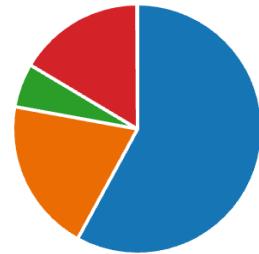
| | |
|-------------------|-----|
| ● Menos de 5 años | 88 |
| ● De 5 a 10 años | 118 |
| ● De 10 a 20 años | 306 |
| ● Más de 20 años | 649 |



- **Distribución:**
 - Más de 20 años: **649 (55.9%)**.
 - De 10 a 20 años: **306 (26.4%)**.
 - De 5 a 10 años: **118 (10.2%)**.
 - Menos de 5 años: **88 (7.6%)**.

¿En qué jurisdicción trabaja principalmente?

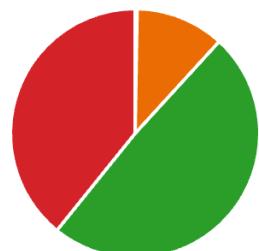
| | |
|----------------------------|-----|
| Civil | 673 |
| Penal | 231 |
| Contencioso-administrativo | 66 |
| Social | 190 |
| Militar | 1 |



- Distribución:**
 - Civil: **673 (58.0%)**.
 - Penal: **231 (19.9%)**.
 - Social: **190 (16.4%)**.
 - Contencioso-administrativo: **66 (5.7%)**.
 - Militar: **1 (0.1%)**.

Nivel de satisfacción con la Administración de Justicia, desde el punto de vista profesional.

| | |
|--------------------|-----|
| Muy satisfecho/a | 3 |
| Satisfecho/a | 134 |
| Insatisfecho/a | 569 |
| Muy insatisfecho/a | 455 |



- Distribución:**
 - Insatisfecho/a: **569 (49.0%)**.
 - Muy insatisfecho/a: **455 (39.2%)**.
 - Satisfecho/a: **134 (11.5%)**.
 - Muy satisfecho/a: **3 (0.3%)**.



Abogacía
Sevilla

Experiencia en los Juzgados

Jueces y Magistrados

Distribución de las experiencias:

5. ¿Ha tenido alguna incidencia en la que sienta que se habría podido vulnerar sus derechos como abogado/a?

| | |
|-------------------|-----|
| ● Sí, a menudo. | 357 |
| ● Si, alguna vez. | 734 |
| ● No, nunca. | 70 |

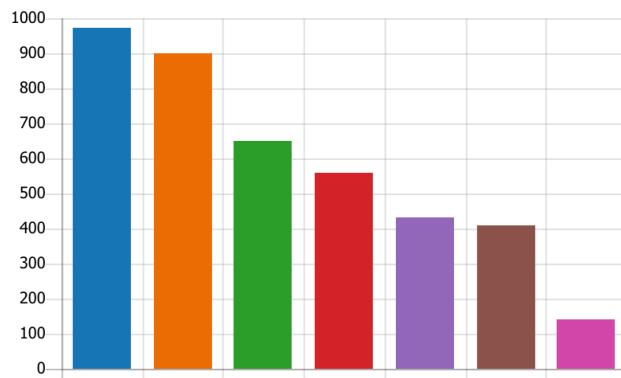


- "Sí, alguna vez": 734 (63%).
- "Sí, a menudo": 357 (31%).
- "No, nunca": 70 (6%).

Incidencias más comunes:

- Dilaciones indebidas en la tramitación: 974 menciones.

| | |
|--------------------------------------|-----|
| ● Dilaciones indebidas en la tra... | 974 |
| ● Retrasos injustificados en cele... | 902 |
| ● Trato desconsiderado verbal o ... | 651 |
| ● Dificultades acceso al expedie... | 557 |
| ● Limitación indebida de los inf... | 432 |
| ● Imposibilidad de acceso al titu... | 408 |
| ● Otro | 141 |

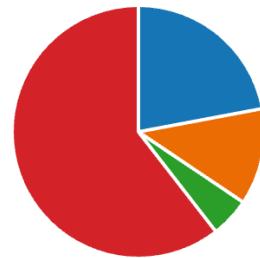


- Retrasos injustificados en actuaciones judiciales: 902 menciones.
- Trato desconsiderado verbal o escrito: 651 menciones.
- Dificultades en el acceso al expediente judicial: 557 menciones.

Acciones más comunes frente a las incidencias:

8. En caso de haber sufrido alguna de estas situaciones, su actitud ha sido:

- Denunciarlo en redes, grupos ... 239
- Presentar queja en organismo... 134
- Presentar queja en el Colegio 55
- No hacer nada 656



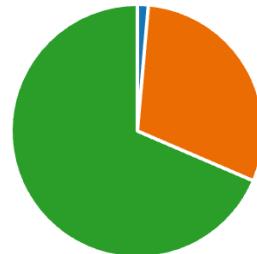
- **No hacer nada:** 656 respuestas.
- **Denunciar en redes sociales o entorno profesional:** 239 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 134 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 55 respuestas.

Fiscales

Distribución de las experiencias:

9. ¿Ha tenido alguna incidencia en relación con la Fiscalía durante el desarrollo de los procedimientos?

| | |
|-------------------|-----|
| ● Sí, a menudo. | 16 |
| ● Sí, alguna vez. | 345 |
| ● No, nunca. | 787 |



- **"No, nunca"**: 787 (68%).
- **"Sí, alguna vez"**: 345 (30%).
- **"Sí, a menudo"**: 16 (2%).

Incidencias más mencionadas:

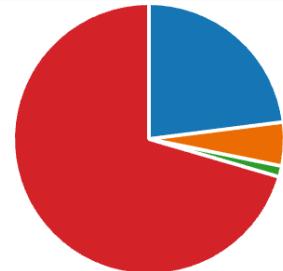
| | |
|-------------------------------------|-----|
| ● Trato desconsiderado verbal o ... | 137 |
| ● Dificultades de acceso al expe... | 31 |
| ● Imposibilidad de acceso a los ... | 126 |
| ● Otro | 82 |



- **Trato desconsiderado verbal o escrito**: 137 menciones.
- **Imposibilidad de acceso a los fiscales**: 126 menciones.
- **Otro**: 82 menciones.
- **Dificultades de acceso al expediente**: 31 menciones.

Acciones más comunes frente a las incidencias:

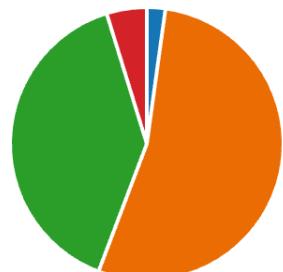
- | | |
|------------------------------------|-----|
| ● Denunciarlo en redes, grupos ... | 106 |
| ● Presentar queja en organismo... | 24 |
| ● Presentar queja en el Colegio | 6 |
| ● No hacer nada | 325 |



- **No hacer nada:** 325 respuestas.
- **Denunciar en redes sociales:** 106 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 24 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 6 respuestas.

Calificación de la interrelación con los fiscales:

- | | |
|-------------|-----|
| ● Excelente | 23 |
| ● Buena | 563 |
| ● Regular | 415 |
| ● Mala | 50 |



- **Buena:** 563 respuestas.
- **Regular:** 415 respuestas.
- **Mala:** 50 respuestas.
- **Excelente:** 23 respuestas.

LAJS

Distribución de la experiencia con incidencias:

14. ¿Ha tenido alguna incidencia en relación con el Cuerpo Superior de Letrados de la Administración de Justicia durante el desarrollo de los procedimientos?

| | |
|-------------------|-----|
| ● Sí, a menudo. | 146 |
| ● Si, alguna vez. | 648 |
| ● No, nunca. | 364 |



- "Sí, alguna vez": 648 (56%).
- "No, nunca": 364 (31%).
- "Sí, a menudo": 146 (13%).

Incidencias más comunes:

- **Imposibilidad de acceso a los Letrados de la Administración de Justicia:** 294

| | |
|-------------------------------------|-----|
| ● Trato desconsiderado verbal o... | 199 |
| ● Dificultades de acceso al expe... | 160 |
| ● Imposibilidad de acceso a los ... | 294 |
| ● Otro | 140 |

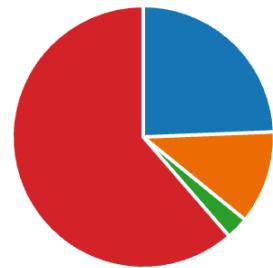


menciones.

- **Trato desconsiderado verbal o escrito:** 199 menciones.
- **Dificultades de acceso al expediente:** 160 menciones.
- **Otro:** 140 menciones.

Acciones más comunes frente a las incidencias:

| | |
|------------------------------------|-----|
| ● Denunciarlo en redes, grupos ... | 193 |
| ● Presentar queja en organismo... | 91 |
| ● Presentar queja en el Colegio | 22 |
| ● No hacer nada | 486 |

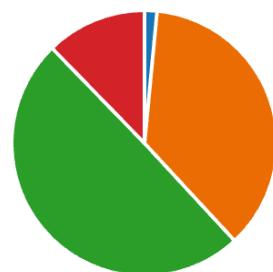


- **No hacer nada:** 486 respuestas.
- **Denunciar en redes sociales:** 193 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 91 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 22 respuestas.

Calificación de la atención recibida:

18. ¿Cómo valoraría la atención recibida por los/as LAJs en cuanto a la tramitación de los procedimientos?

| | |
|-------------|-----|
| ● Muy buena | 17 |
| ● Buena | 411 |
| ● Regular | 557 |
| ● Mala | 138 |

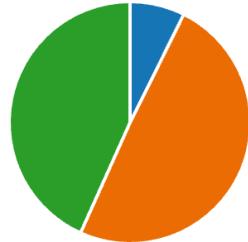


- **Regular:** 557 respuestas.
- **Buena:** 411 respuestas.
- **Mala:** 138 respuestas.
- **Muy buena:** 17 respuestas.

Distribución de incidencias adicionales:

19. ¿Ha tenido alguna incidencia en la que sienta que un LAJ habría podido vulnerar sus derechos como abogado/a?

- | | |
|--|-----|
| ● Sí, a menudo. | 82 |
| ● Sí alguna vez. | 551 |
| ● No, nunca. | 483 |

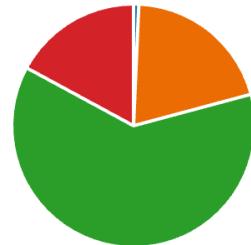


- **"Sí, alguna vez"**: 551 (47%).
- **"No, nunca"**: 483 (42%).
- **"Sí, a menudo"**: 82 (7%).

Funcionarios

Eficiencia del personal:

| | |
|------------------|-----|
| ● Muy eficiente | 8 |
| ● Eficiente | 232 |
| ● Poco eficiente | 715 |
| ● Nada eficiente | 197 |



- **Poco eficiente:** 715 respuestas (62%).
- **Eficiente:** 232 respuestas (20%).
- **Nada eficiente:** 197 respuestas (17%).
- **Muy eficiente:** Solo 8 respuestas (<1%).

Retrasos significativos:

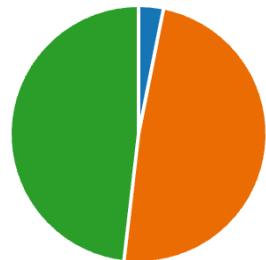
| | |
|-----------|-----|
| ● Sí | 829 |
| ● A veces | 297 |
| ● Nunca | 29 |



- **Sí:** 829 respuestas (71%).
- **A veces:** 297 respuestas (26%).
- **Nunca:** 29 respuestas (3%).

Disponibilidad del personal:

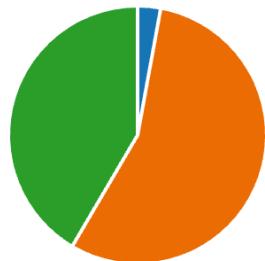
| | |
|------------------|-----|
| ● Siempre | 36 |
| ● Casi siempre | 559 |
| ● Ocasionalmente | 553 |



- **Casi siempre:** 559 respuestas (48%).
- **Ocasionalmente:** 553 respuestas (48%).
- **Siempre:** Solo 36 respuestas (3%).

Trato del personal:

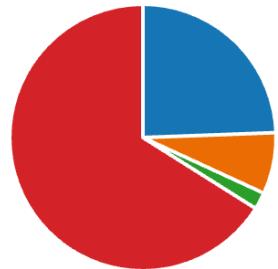
| | |
|----------------|-----|
| ● Muy cordial | 33 |
| ● Cordial | 637 |
| ● Poco cordial | 476 |



- **Cordial:** 637 respuestas (55%).
- **Poco cordial:** 476 respuestas (41%).
- **Muy cordial:** 33 respuestas (3%).

Acciones tomadas frente al trato poco cordial:

- | | |
|------------------------------------|-----|
| ● Denunciarlo en redes, grupos ... | 177 |
| ● Presentar queja en organismo... | 54 |
| ● Presentar queja en el Colegio | 15 |
| ● No hacer nada | 479 |



- **No hacer nada:** 479 respuestas (87% de quienes reportaron trato poco cordial).
- **Denunciar en redes sociales:** 177 respuestas.
- **Presentar queja en organismos de justicia:** 54 respuestas.
- **Presentar queja en el Colegio:** 15 respuestas.



Abogacía
Sevilla

Oficina Judicial

Facilidad de uso de la plataforma LexNet

| | | |
|---------------------------------------|---------------------|-----|
| ● | Muy fácil de usar | 73 |
| ● | Fácil de usar | 744 |
| ● | Difícil de usar | 283 |
| ● | Muy difícil de usar | 38 |



- **Fácil de usar:** 744 respuestas (64%).
- **Difícil de usar:** 283 respuestas (24%).
- **Muy fácil de usar:** 73 respuestas (6%).
- **Muy difícil de usar:** 38 respuestas (3%).

Frecuencia de problemas técnicos:

27. ¿Ha experimentado problemas técnicos recurrentes en la plataforma telemática?

| | | |
|---------------------------------------|--------------|-----|
| ● | Muy a menudo | 90 |
| ● | A menudo | 358 |
| ● | Casi nunca | 622 |
| ● | Nunca | 61 |

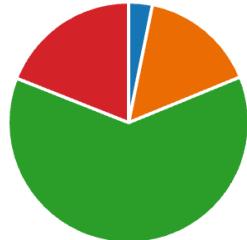


- **Casi nunca:** 622 respuestas (54%).
- **A menudo:** 358 respuestas (31%).
- **Muy a menudo:** 90 respuestas (8%).
- **Nunca:** 61 respuestas (5%).

Impacto generado por la plataforma:

29. ¿El uso de la plataforma telemática ha generado algún tipo de retraso en la tramitación de los expedientes?

| | |
|----------------|-----|
| ● Muy a menudo | 35 |
| ● A menudo | 172 |
| ● Casi nunca | 684 |
| ● Nunca | 209 |



- **Casi nunca:** 684 respuestas (59%).
- **Nunca:** 209 respuestas (18%).
- **A menudo:** 172 respuestas (15%).
- **Muy a menudo:** 35 respuestas (3%).



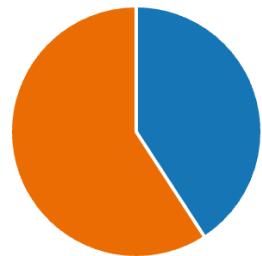
Abogacía
Sevilla

Conocimiento y contacto con la Comisión de Defensa del Abogado



¿Conoce la existencia de la Comisión?

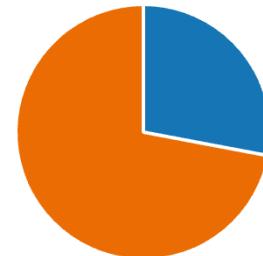
| | |
|------|-----|
| ● Sí | 471 |
| ● No | 683 |



- **No:** 683 personas (59%).
- **Sí:** 471 personas (41%).

¿Sabe cómo ponerse en contacto con la Comisión?

| | |
|------|-----|
| ● Si | 321 |
| ● No | 827 |



- **No:** 827 personas (71%).
- **Sí:** 321 personas (28%).



Abogacía
Sevilla

Conclusiones

Este informe ha permitido consolidar y analizar las percepciones de los/as usuarios/as sobre distintos aspectos del sistema judicial, proporcionando una visión integral de sus fortalezas, debilidades y áreas de mejora. A través de las encuestas realizadas sobre relaciones con Jueces y Magistrados, Fiscales, Letrados de la Administración de Justicia, funcionarios y usuarios de la plataforma LexNET, se identificaron patrones comunes y retos específicos que afectan la experiencia de los profesionales.

Entre las conclusiones clave, destacan los siguientes puntos:

1. Problemas estructurales y operativos:

- Dilaciones indebidas y retrasos en los procedimientos judiciales son respuestas recurrentes, señalando una necesidad urgente de agilizar procesos y mejorar la gestión de casos.
- Falta de acceso a información, recursos y a figuras clave como Fiscales o Letrados de la Administración de Justicia, lo que genera frustración y afecta la percepción general del sistema.

2. Trato y profesionalismo:

- El trato desconsiderado y la falta de respeto hacia los/as abogados/as son preocupaciones centrales. Se demanda mayor empatía, formación en comunicación y trato profesional para todos los actores del sistema.
- Los comentarios también reflejan la importancia de fortalecer el rol de los colegios profesionales como defensores activos de los intereses de los abogados.

3. Tecnología e innovación:

- La plataforma LexNET recibió críticas por problemas técnicos y limitaciones de usabilidad, aunque una mayoría la percibe como útil. Esto subraya la necesidad de mejorar su rendimiento y accesibilidad.

4. Inacción frente a problemas:

- Un alto porcentaje de las respuestas indica que se opta por no tomar acción frente a incidencias, lo que sugiere una falta de confianza en los mecanismos de queja y resolución.

5. Propuestas y demandas:

- Las propuestas recogen una fuerte demanda de recursos adicionales, un enfoque en la formación continua y la implementación de protocolos que garanticen eficiencia y equidad en el sistema judicial.