



Aula de, **GESTIÓN DE DESPACHOS**

SANTANDER-LA LEY

ABRIL-JUNIO 2022 / MODALIDAD ONLINE

#FormaciónAbogacía

Certificado por:



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL





ABRIL-JUNIO 2022 - Fecha de inicio : 19 de abril - 60 horas

Horario: Martes, miércoles y jueves de 16:30 a 19:30

Coordinadores del curso:

José María Alonso Puig, decano del Colegio de la Abogacía de Madrid.

Mario Alonso Ayala, presidente y cofundador de Auren.

SESIÓN 1

I. INTRODUCCIÓN

- Presentación del curso.
- La importancia de los servicios profesionales.
- Evolución del mercado de servicios jurídicos.
- El mercado español de servicios jurídicos.

SESIÓN 2

II. ESTRATEGIA

Las señas de identidad de un despacho profesional.

- Posicionamiento.
- Valores.
- Cultura.
- Marca.
- Estrategia.

SESIÓN 3

Importancia del tamaño.

- La dimensión como elemento estratégico.
- ¿Cómo ganar tamaño?
- Los riesgos del crecimiento.
- Análisis DAFO de grandes y pequeños.

SESIÓN 4

- Formas jurídicas para el ejercicio de la actividad profesional. La sociedad limitada profesional.

SESIÓN 5

- Deontología. Códigos éticos. Compliance.

SESIÓN 6

- Responsabilidad social empresarial / Sostenibilidad.



III. GESTIÓN

SESIÓN 7

Marketing:

- Posicionamiento.
- Acciones de marketing.
- Medición de resultados.
- Fidelización de clientes.
- Gestión de la cartera.

SESIÓN 8 y 9

- Recursos humanos.
- Reclutamiento.
- Fidelización.
- Motivación.
- Comunicación.
- Carrera profesional.
- Retribución.
- Formación.
- Liderazgo.
- Políticas y planes de igualdad y diversidad.

SESIÓN 10

Honorarios:

- Modelos de determinación.
- La importancia de la propuesta.

Servicios:

- Multidisciplinaridad.
- Valor añadido.
- Cobertura territorial.
- Calidad y certificación.

Procesos:

- Los procesos en una firma profesional.
- Gestión del conocimiento.
- Gestión documental.
- Gestión de expedientes.

SESIÓN 11 y 12

- Tecnología
- Herramientas de gestión: EROP, CRM, Business Intelligence
- Software legal
- Cloud
- Ciberseguridad
- Robótica e Inteligencia Artificial
- Blockchain



SESIÓN 13

Medios tangibles:

- Oficinas y equipamiento.
- Teletrabajo.
- Prevención de riesgos laborales.

Medios intangibles:

- Web y blogs.
- Redes sociales.

SESIÓN 14

Gestión económica-financiera:

- Control del tiempo.
- Facturación.
- Cobros.
- Cuenta de resultados.
- Presupuestos.
- Financiación.
- Ejercicio social.
- Trabajos en curso.
- Cuadro de mando e indicadores.

SESIÓN 15

Gestión de riesgos:

- Tipos de riesgos: externos e internos.
- Gestión ex ante y ex post.
- Aseguramiento.
- Protección de datos y prevención de blanqueo de capitales.

SESIÓN 16

IV. ORGANIZACIÓN INTERNA

- Socios. Tipos.
- Acceso a la condición de socio.
- Salidas y bajas de socios.
- Valoración del despacho.
- Modelos de retribución de los socios.
- Gobernanza del despacho.
- Sucesión.

SESIÓN 17

V. DESARROLLO

Crecimiento:

- Integraciones y compras de cartera.
- Redes y alianzas.
- Retos y problemas en las integraciones.



SESIÓN 18 y 19

VI. LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS DESPACHOS DE ABOGADOS

- Estrategia y cultura digital
- Marketing digital.
- Herramientas colaborativas.

SESIÓN 20

- Nuevos modelos de negocio en la abogacía.
- Legaltech.

Profesorado

José María Alonso Puig

Decano del Colegio de la Abogacía de Madrid

Mario Alonso Ayala

Presidente y cofundador de Auren

María Ruiz Pacheco

Socia en Mirada 360

Fernando Vives Ruiz

Presidente ejecutivo en Garrigues

Manuel Martín Martín

Senior partner en Gómez-Acebo & Pombo

Alejandro Alonso Dregi

Socio CECA Magán Abogados

Paula Fernández-Ochoa

Socia de More Than Law

Javier Moreno Meyerhoff

Socio fundador de IurisTalent

Mario Rodríguez Lancho

Socio en Auren

Daniel Sáez Castro

Socio en Auren

Alejandro Sánchez del Campo

Colegio de Abogados de Madrid



Ricardo Oliva León

Socio director de Algoritmo Legal

Sara Santos Ugarte

Directora y Fundadora de Venize Comunicación

Emilio Gude Menéndez

Socio y Abogado de Litigación. Adjunto a Dirección Socio y Abogado de Litigación. Adjunto a Dirección en Ceca Magán Abogados

Sergio Salcines Gasquet

Socio Director en Informa Consulting

José Luis Pérez Benítez

Black Swan Consultoría

Toni Izquierdo

Socio de Izquierdomotter

Eugenia Navarro

Socia directora en TAMA Projects Legal Marketing, Legaltech, Legal Operations

Carlos Calvo Cebrián

Partner and Corporate Development Manager. Vectoriam

Lidia Zommer

Socia directora Mirada 360º

Eva Brunch

Socia de Alterwork