

Robots, bots y chatbots: implicaciones para la Abogacía



Luis Ángel Prendes Arroyo

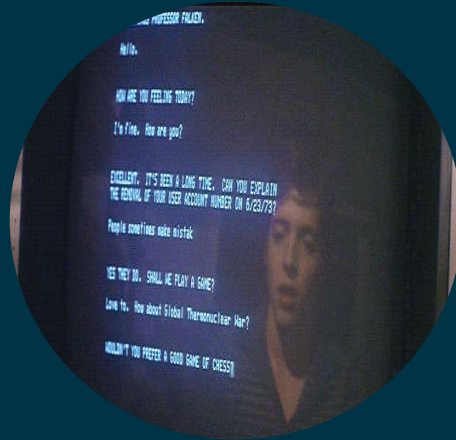
XII Congreso Nacional de la Abogacía 2019

La Inteligencia Artificial ha vivido en la ciencia ficción...

dentro de películas y el imaginario colectivo



Wall-e, con misión de limpiar el planeta de basura



Simuladores de guerra con aprendizaje automático



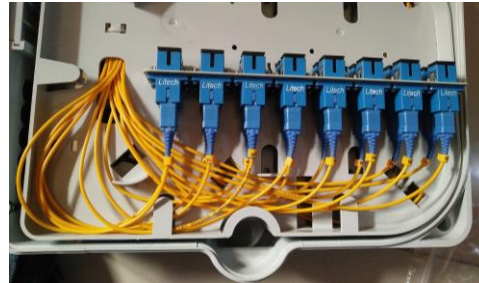
“Más humanos que los humanos”
Blade Runner



C3PO, el androide de protocolo diseñado para servir a los humanos

... Aunque está más cerca de lo que creemos...

porque forman parte de nuestro día a día



Programar la aspiradora cuando no estás en casa

Sistemas de análisis continuo y automatizado de las redes de comunicación, que permiten detectar y autorreparar fallos en las líneas

Siri, Alexa, Cortana, Aura... son ejemplos de asistentes virtuales

Algoritmos que permiten detectar de forma automática puntos problemáticos en contratos

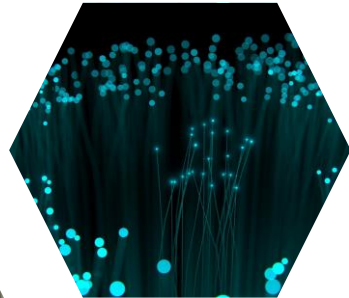
Telefónica: Una compañía en continua renovación ...

"No vivimos en una época de cambios sino en un cambio de época"



Big Data

IoT



5G

Inteligencia Artificial



Robotización

Bots y chatbots



Y sus equipos jurídicos formando parte de la transformación digital...

Telefónica se ha transformado...

... y esa transformación no deja atrás al área jurídica ...

Mejorando la forma en que se despliega la red



CDO

Reinventando la forma en que interactuamos con los clientes



Aura

Diseñando un nuevo portfolio comercial



4ª Plataforma

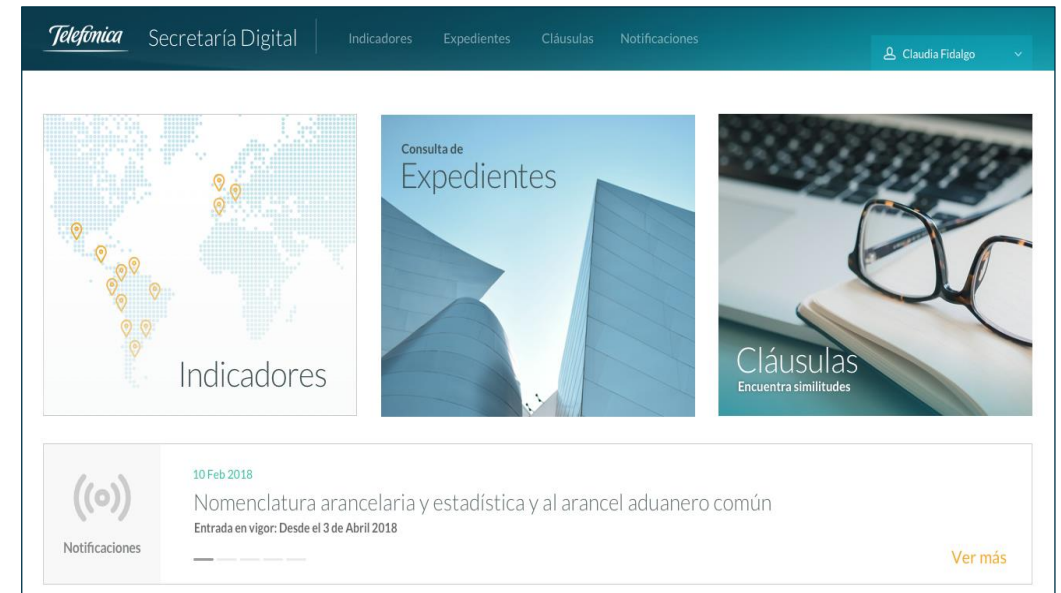
Generando una nueva manera de extraer valor de los datos
GDPR compliance



Eleven Paths



LUCA



La transformación digital va más allá de la robotización...



1 Agile mindset ✓



2 RPA risks assessment ✓



3 Digital enablers RFI ✓



Jugando, no obstante, la robotización un papel fundamental en la solución de problemas jurídicos ...



ASGARDIAN PROJECT

Telefónica vivo

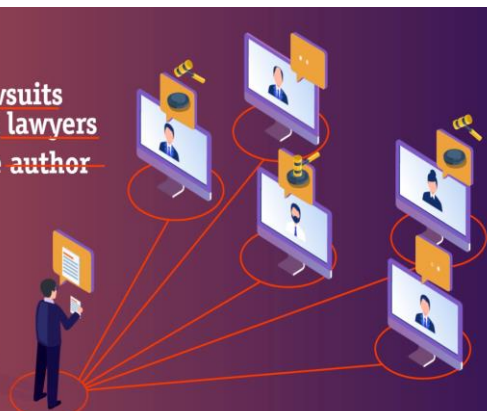
Documentary Adulteration in the Defense



fraudulent proof of residence

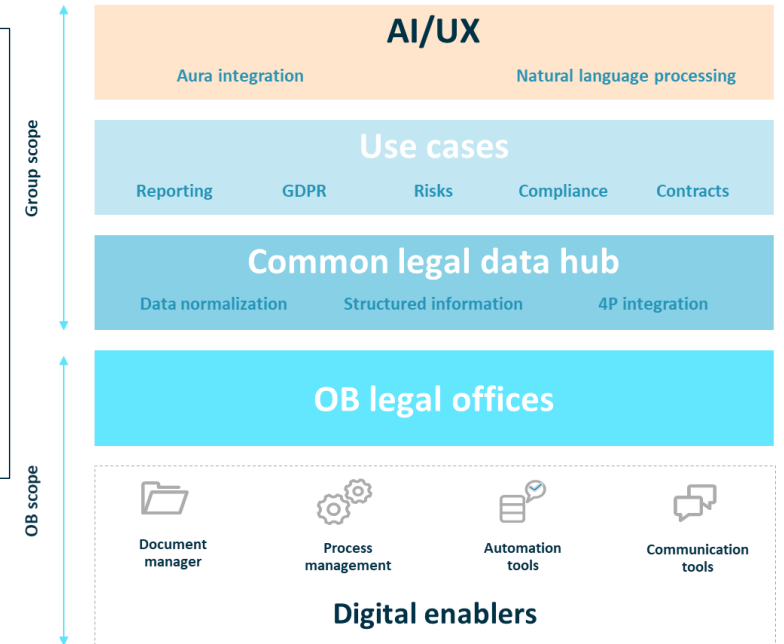
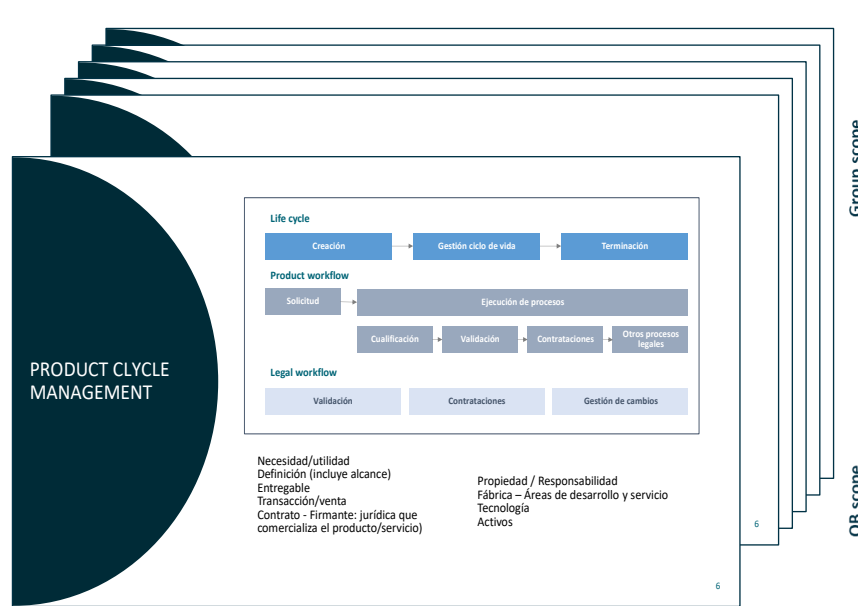
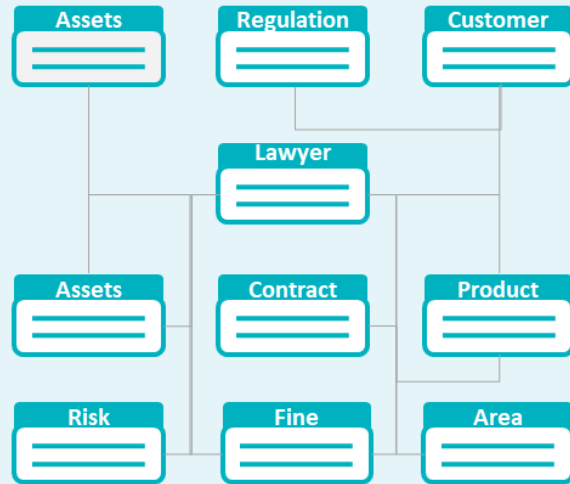


several lawsuits different lawyers same author

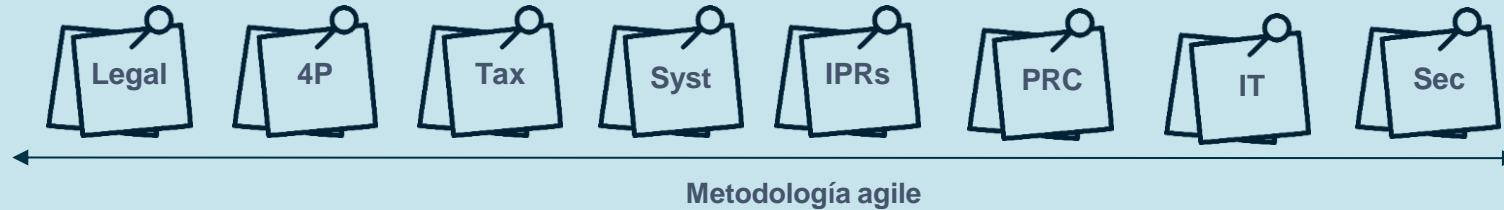


La digitalización requiere una profunda preparación que involucra todas las dimensiones jurídicas de la compañía

Modelo de datos Legal Unificado (URM)



Áreas clave involucradas



Plataformas

Telefónica
