



## **JORNADA SOBRE CONSUMIDORES Y SERVICIOS JURÍDICOS**

**Madrid, 24 de septiembre de 2019**

**Lugar:** Salón de actos del Consejo General de la Abogacía Española.  
Paseo de Recoletos nº 13, 28004

### **9.30: Inauguración de la jornada.**

#### **Representante MJU.**

**Alicia Menéndez González**, Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor.

**Carlos Ballugera Gómez**, Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios.

**Victoria Ortega Benito**, Presidenta del Consejo General de la Abogacía Española.

### **10.00.- Ponencia: CARTA DE DERECHOS DE LOS CIUDADANOS Y CUIDADANAS ANTE LA JUSTICIA. Vigencia actual.**

**Ponente: Eugenio Ribón Seisdedos**, Abogado, Presidente de la Asociación Española de Derecho del Consumo y miembro de la Subcomisión de competencia y defensa de los consumidores del Consejo General de la Abogacía Española.

### **10.30h.- Reflexiones: ¿Qué quieren los consumidores?**

**Ponente: Carlos Ballugera Gómez**, Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios.

### **10.45h.- Pausa café.**



**11.00h.- Mesa redonda: Consumidores y Servicios Jurídicos. Derechos y obligaciones de los consumidores cuando acuden a un despacho de abogados, un registro y una notaría.**

**Ponentes:**

**Consumo: José Ramón Lozano Petit**, vocal del Consejo de Consumidores y Usuarios.

**Abogacía: Jesús Sánchez García**, Abogado, Secretario del Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona y miembro de la Subcomisión de competencia y defensa de los consumidores del Consejo General de la Abogacía Española.

**Registro: Cristina Martínez Ruíz**, Coordinadora de OOLL de la Comunidad Valenciana y registradora de Castellón de la Plana 03

**Notariado: Ignacio Navas Oloriz**, Notario.

**Moderador: Pascual Valiente Aparicio**, Presidente de la Subcomisión de competencia y defensa de los consumidores, y Decano del Ilustre Colegio de Abogados de Cádiz.

**13.30h.- CONCLUSIONES.**