



Clima de opinión entre la Abogacía Española

**Barómetro Interno del Consejo General de la
Abogacía Española 2019**

Informe para



Abril, 2019

Ficha técnica del sondeo

Este sondeo de opinión ha sido realizado a una muestra de **2.275** abogadas/os ejercientes. El universo es el total de abogadas/os ejercientes actualmente en España (**132.844**)¹. El ámbito es, por tanto, nacional.

El método de recogida de la información es **CATI** (entrevistas telefónicas² asistidas por ordenador) mediante un cuestionario estructurado y precodificado.

El procedimiento de muestreo se ha realizado de forma no proporcional en base a **cuotas de región** (Comunidad Autónoma). Posteriormente se han calibrado los datos a partir una ponderación de abogadas/os ejercientes por región (Comunidad Autónoma). La eficiencia tras la correspondiente ponderación es del 80.1%.

El error muestral, para un nivel de confianza del 95.5% (dos sigmas) en el supuesto de muestreo aleatorio simple y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($P = Q$), es de **±2.1** puntos (tras la ponderación, **±2.3** puntos) para datos globales.

El **trabajo de campo**: El sondeo se ha realizado **entre el 18 de marzo y el 8 de abril de 2019**. La recogida de la información y el tratamiento y análisis de la misma han sido llevados a cabo íntegramente por el personal especializado de **Metroscopia**.

¹ A fecha de **marzo de 2019**.

² Sobre el total de teléfonos (fijos o móviles) facilitados por el Área de Implantación y Soporte del CGAE.

ÍNDICE

1. La Abogacía: estado de la profesión.....p.3
2. Evaluación de la actual organización colegial.....p.10
3. La igualdad por género en la Abogacía española actual.....p.16
4. Evaluación por los integrantes de la Abogacía de la situación de la
Administración de Justicia española.....p.22
5. La Abogacía ante el reto tecnológico.....p.24

APÉNDICE: Resultados obtenidos entre los abogados ejercientes en
las distintas Comunidades Autónomas.....p. 35

1.- La Abogacía: estado de la profesión

- Entre los integrantes de la Abogacía española predomina una **evaluación positiva de la actual situación de la profesión**: la define como buena la mitad de los abogados y las abogadas (50%), y solo un tercio lo hace en términos negativos (34%). Hace tan solo cuatro años la evaluación de conjunto era justamente la inversa. Cabe resaltar que, en la actualidad, no existen en este diagnóstico de situación mayoritariamente positivo diferencias significativas entre quienes cuentan con más años de ejercicio profesional, por un lado, y los más noveles (aunque estos propendan en ligera mayor medida a una visión optimista), por otro: es una percepción esencialmente transversal (véase **Cuadro 1.1**).
- Ahora bien, de cara al futuro inmediato son algo **más numerosos quienes prevén un empeoramiento global de la actual situación de la profesión** que quienes esperan una mejoría de la misma (34% frente a 21%. Véase **Cuadro 1.2**).
- Este poso de pesimismo registrable en buena parte de la Abogacía respecto de la considerada más probable evolución futura de su situación profesional parece guardar relación con dos datos significativos:
 - o Por un lado, la creciente sensación de que a muchos abogados les resulta difícil poder vivir del ejercicio profesional: lo piensa ahora el 80%, frente al 59% en 2008 y el 63% en 2003 (véanse **Cuadros 1.3 y 1.4**). Esta es una idea que expresa un prácticamente un idéntico porcentaje de abogados noveles y de abogados con largos años de ejercicio.
 - o Por otro lado, la mayoritaria sensación de que, en nuestra sociedad, los abogados tienen hoy una imagen más negativa que positiva (véase **Cuadro 1.5**). Esta sensación –recurrente en todos los Barómetros en que se ha formulado esta misma pregunta, e incluso con mayor intensidad en los más antiguos– responde más a un extendido estereotipo tradicional, e intensamente, arraigado en la profesión que a una percepción correcta del verdadero sentir ciudadano. Los Barómetros de Confianza Institucional de Metroscopia suelen, en efecto, registrar, un claro predominio entre los españoles de una imagen positiva de la Abogacía³.

³ En la última oleada de dicho Barómetro de Metroscopia (mayo 2018), el 58% de los españoles expresaban una evaluación positiva de los abogados, en general, frente al 31% que los evaluaba negativamente: ¡cifras prácticamente inversas a las que se registran ahora entre los integrantes de la Abogacía!

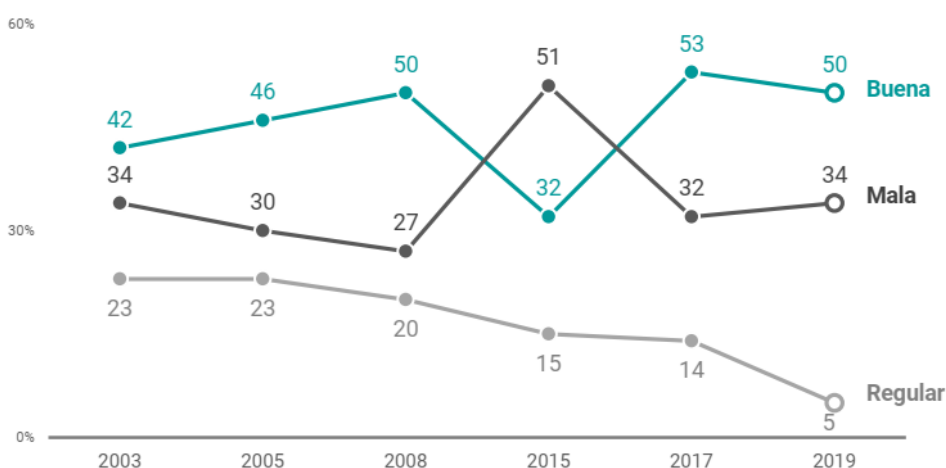
- En todo caso, cuando de la medición de sensaciones genéricas se pasa a las evaluaciones de aspectos concretos de la profesión, la imagen de conjunto que emerge es no solo claramente positiva sino, además (y significativamente) casi milimétricamente compartida por todos los integrantes de la Abogacía, con independencia de sus años de ejercicio (véase Cuadro 1.6).

CUADRO 1.1
En líneas generales, ¿cómo calificaría usted la situación actual de la Abogacía en España?
(En porcentajes)

	2019	2017	2015	2008	2005	2003	Años de ejercicio*		
							Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Buena	50	53	32	50	46	42	53	53	46
Mala	34	32	51	27	30	34	35	30	35
Regular**	5	14	15	20	23	23	12	15	17

* En este sondeo, el 28% de los abogados/as entrevistados/as tienen menos de 10 años de ejercicio profesional; el 31% entre 10 y 20 años y el 41% más de 20 años. ** Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista. La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

En líneas generales, ¿cómo calificaría usted la situación actual de la Abogacía en España?



CUADRO 1.2				
¿Cree que la situación de la abogacía en los próximos años...?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Mejorará	21	22	19	21
Seguirá igual	42	44	44	39
Empeorará	34	31	34	35

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes, en cada caso, corresponde a No sabe / No contesta.

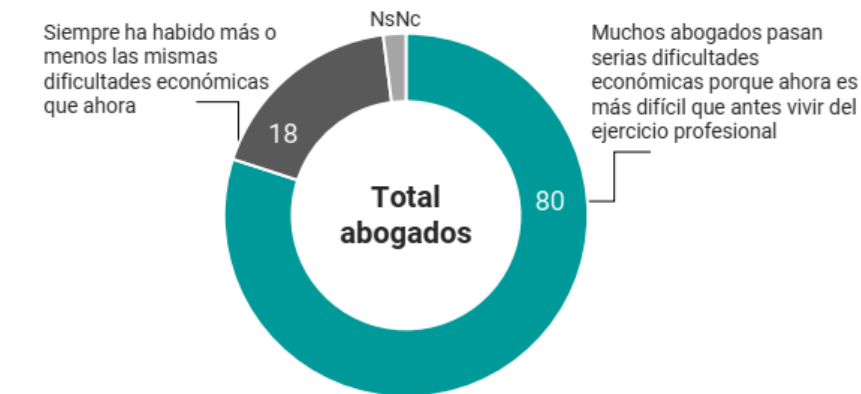
CUADRO 1.3				
¿Con cuál de estas dos opiniones tiende usted a estar más de acuerdo?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Muchos abogados pasan serias dificultades económicas porque ahora es más difícil que antes vivir del ejercicio profesional	80	83	76	81
Los abogados han tenido siempre más o menos las mismas dificultades económicas que ahora	18	14	21	18

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

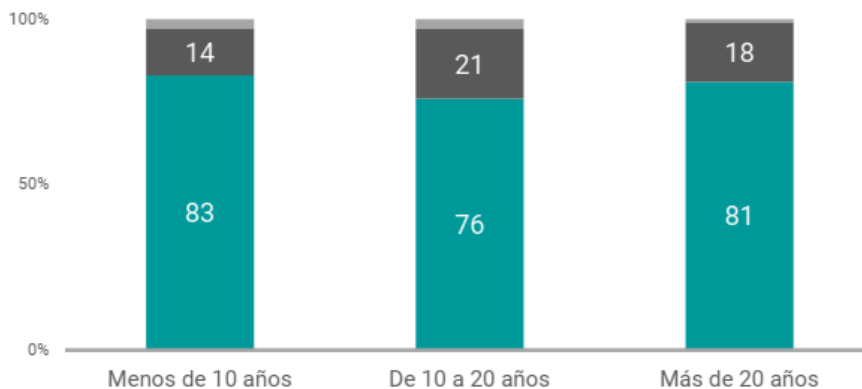
CUADRO 1.4						
¿Con cuál de estas dos opiniones tiende usted a estar más de acuerdo?						
(En porcentajes)						
	2019	2015	2013	2008	2005	2003
Muchos abogados pasan serias dificultades económicas porque ahora es más difícil que antes vivir del ejercicio profesional	80	78	80	59	64	63
Los abogados han tenido siempre más o menos las mismas dificultades económicas que ahora	18	18	16	37	32	33

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

¿Con cuál de estas dos afirmaciones tiende usted a estar más de acuerdo?



Por años en ejercicio



CUADRO 1.5								
En cuanto a la imagen que los abogados tienen en nuestra sociedad ¿diría usted que la opinión que tiene sobre ellos hoy la gente en España es, en conjunto...?								
(En porcentajes)								
	2019	2015	2008	2005	2003	Años de ejercicio		
						Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Positiva	41	42	42	32	27	42	36	43
En parte positiva, en parte negativa*	3	2	4	5	3	2	4	2
Negativa	57	56	54	61	69	56	61	54

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 1.6								
¿Cómo calificaría usted el estado actual, en conjunto, de la Abogacía española en cuanto a...?								
(Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10, donde 0 corresponde a una evaluación muy negativa y 10 a una evaluación muy positiva)								
	2019	2015	2008	2005	2003	Años de ejercicio		
						Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Proporciona acceso a la asistencia letrada a todo el que lo necesita	7.2	6.7	6.3	6.3	6.2	7.1	7.1	7.3
Esfuerzo por mantenerse al día	7.1	7.2	6.8	6.9	6.6	7.1	7.1	7.1
Interés por los problemas de la Justicia	6.8	7.1	6.7	6.8	6.8	6.7	6.8	6.9
Preparación profesional	6.7	7.2	6.8	6.9	6.6	6.8	6.8	6.6
Sensibilidad ante los problemas sociales	6.6	7.0	6.7	6.8	6.6	6.5	6.6	6.8
La relación profesional entre abogados	6.5	6.9	7.1	7.2	—	6.9	6.6	6.2
Ética y valores en el ejercicio de la profesión	6.1	6.8	6.7	6.8	6.7	6.3	6.1	6.1

Las frases aparecen aquí ordenadas de mayor a menor puntuación media en la columna 2019; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

CUADRO 1.7				
Aproximadamente, ¿en el último año cuántos casos de justicia gratuita ha llevado usted personalmente, a lo largo del último año? (En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Ninguno	56	64	54	52
Menos de 10	8	10	6	7
De 10 a 20	14	11	15	15
21 o más	22	15	25	24

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 1.8				
¿A cuántos clientes ha atendido usted, en total y aproximadamente, en su despacho a lo largo del último año? (En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Menos de 50	35	46	30	31
Entre 50 y 100	33	25	38	35
Entre 100 y 200	15	14	15	16
Entre 200 y 300	5	4	6	6
Más de 300	5	6	5	4

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

2.- EVALUACIÓN DE LA ACTUAL ORGANIZACIÓN COLEGIAL.

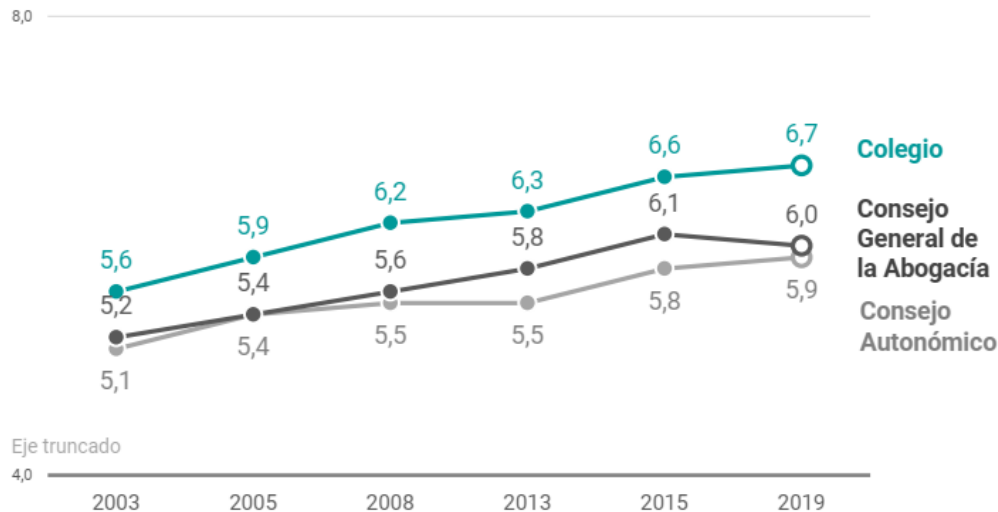
El grado de **satisfacción global con el funcionamiento actual de la organización colegial** mantiene una clara la línea ascendente desde 2003 (fecha del Primer Barómetro Interno del CGAE).

- Los abogados evalúan con una puntuación media de **6.7** a los **Colegios** (1.1 puntos más que en 2003; véase Cuadro 2.1);
- con un **6.0** al **Consejo General de la Abogacía Española** (frente al 5.2 de 2003);
- y con un **5.9** al respectivo **Consejo Autonómico** (frente al 5.1 de 2003).
- Cabe destacar que la evaluación de la actual organización colegial, en sus tres niveles, resulta especialmente elevada entre los miembros de la Abogacía con menos de 10 años de ejercicio: lo que invita a concluir que la misma resulta especialmente útil y valiosa a quienes más pueden necesitar su apoyo en los primeros años de su actividad profesional.
- Conviene subrayar, por otro lado, que esta continuada mejor evaluación de la organización colegial se produce en el contexto de una profunda y creciente desafección entre ciudadanía española respecto de la gran mayoría de las instituciones que articulan nuestra sociedad.

CUADRO 2.1									
En conjunto y en líneas generales, ¿cómo está usted de satisfecho/a con su... (Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10, donde 0 corresponde nada satisfecho/a y 10 a muy satisfecho/a)									
	2019	2015	2013	2008	2005	2003	2019		
							Años de ejercicio		
							Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Colegio	6.7	6.6	6.3	6.2	5.9	5.6	7.0	6.5	6.6
Consejo Autonómico	5.9	5.8	5.5	5.5	5.4	5.1	6.3	5.9	5.7
Consejo General de la Abogacía	6.0	6.1	5.8	5.6	5.4	5.2	6.5	5.9	5.7

En conjunto y en líneas generales, ¿cómo está usted de satisfecho/a con...

Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10 (0 nada satisfecho y 10 muy satisfecho)



- Sigue siendo ampliamente dominante en la Abogacía española la idea de que los **Colegios**, tal y como ahora funcionan, siguen representando una institución útil e importante para el mejor funcionamiento de la profesión, a la que representan y a la que prestan servicios importantes para su mejor funcionamiento. En modo alguno se les percibe como un residuo histórico-institucional obsoleto. Y esto lo afirma el mismo porcentaje de abogados jóvenes que de veteranos.
- Esta extendida conciencia en su utilidad explica, sin duda, que de forma masiva (89%) los actuales miembros de la Abogacía consideren que los Colegios deben modernizarse y adaptarse a los cambios de cada momento histórico para poder seguir manteniendo su actual funcionalidad y utilidad (véase **Cuadro 2.2**).

CUADRO 2.2				
¿Hasta qué punto considera que actualmente los Colegios de Abogados...? (En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Son instituciones útiles para la profesión, a la que representan y a la que prestan servicios importantes para su mejor funcionamiento				
Sí	65	69	62	65
No	34	31	37	35
Deben modernizarse y adaptarse de forma permanente a los tiempos en que han de actuar				
Sí	89	91	89	89
No	10	9	11	10

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde, en cada caso, a No sabe / No contesta.

- La evaluación de los distintos **servicios y actividades que prestan los Colegios** sigue siendo, como en los Barómetros anteriores, ampliamente positiva: fluctúa entre una puntuación mínima de 5.9 y una máxima de 6.8 (véase **Cuadro 2.3**). Es decir, se sitúa en cifras que representan los valores más altos que usualmente se registran —en cuanto a valores medios— cuando se utilizan escalas evaluativas como la de este estudio (entre 0 y 10 puntos). Hay dos aspectos en estas evaluaciones que merecen ser destacadas:
 - Aunque con una mínima inflexión a la baja (con prácticamente nula significación estadística), todas siguen siendo, en comparación con 2015, claramente más elevadas que las obtenidas en el primer estudio de esta serie, en 2003).
 - Son especialmente elevadas entre los letrados más jóvenes. Es decir, es a estos (sin duda los profesionalmente más inexpertos y vulnerables) a los que los Colegios parecen estar resultando particularmente útiles.

CUADRO 2.3 ¿Cómo evalúa usted a su Colegio en cuanto a...? (Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10, donde 0 corresponde a una valoración muy negativa y 10 a una muy positiva)						
	2019	2015	2013	2008	2005	2003
La formación permanente que presta a los colegiados	6.8	7.0	6.4	6.2	6.0	5.6
La actividad de difusión de información de interés	6.8	7.0	–	6.5	6.6	6.0
Los recursos que presta a los colegiados (biblioteca, bases de datos, etc...)	6.7	6.9	6.6	6.0	6.0	6.0
La capacidad de respuesta ante nuevos problemas sociales	6.1	6.5	6.0	5.9	5.8	–
La supervisión del cumplimiento de las normas deontológicas por parte de los colegiados	6.1	6.3	5.9	5.8	5.5	5.2
El apoyo a los colegiados cuando tienen algún problema en el ejercicio de su profesión	6.1	6.2	5.9	5.7	5.5	5.1
La receptividad hacia sugerencias e iniciativas de los colegiados	5.9	6.0	–	5.5	5.3	5.1

Los aspectos evaluados aparecen ordenados en el Cuadro de mayor a menor puntuación media en la columna correspondiente a 2019; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

- La **tecnología** es considerada, de forma sostenidamente unánime (y transversal por años de ejercicio) como un elemento importante en el ejercicio profesional (véase **Cuadro 2.4**). De ahí la petición, asimismo prácticamente unánime, de que los Colegios dediquen más recursos para modernizarse y fomentar las nuevas tecnologías entre los colegiados (véase **Cuadro 2.5**).

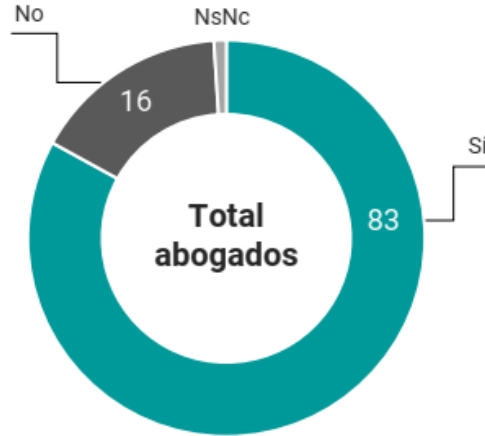
CUADRO 2.4							
En su opinión, para el ejercicio de la profesión de abogado, ¿la tecnología constituye un elemento importante?							
(En porcentajes)							
	2019	2015	2013	2009	Años de ejercicio		
					Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Sí	97	97	97	97	97	96	97
No	3	3	2	3	3	4	3

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

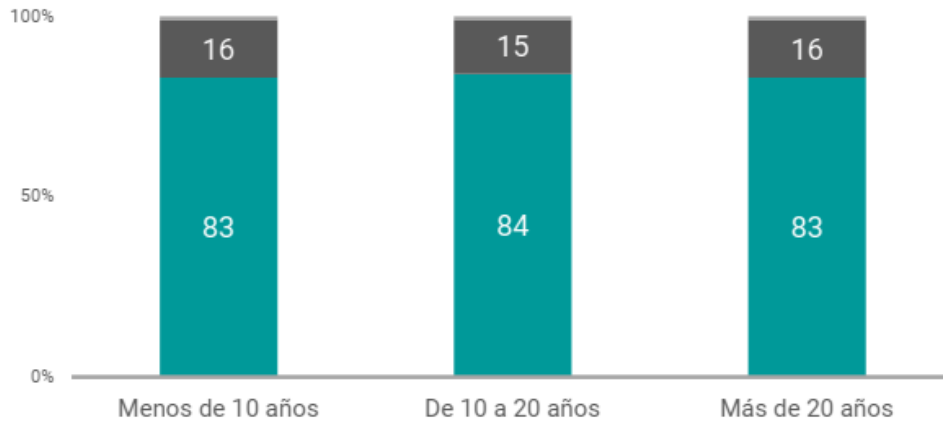
CUADRO 2.5				
¿Considera usted que su Colegio debería dedicar más recursos para modernizarse y fomentar el uso de las nuevas tecnologías entre los Colegiados?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Sí	83	83	84	83
No	16	16	15	16

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

¿Considera que su Colegio debería dedicar más recursos para modernizarse y fomentar el uso de las nuevas tecnologías entre los Colegiados?



Por años en ejercicio



3.- LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES EN LA ABOGACÍA ESPAÑOLA ACTUAL

- **La igualdad de género en la profesión como prioridad.**
 - **La igualdad entre hombres y mujeres debe seguir siendo una prioridad en la labor del Consejo General de la Abogacía:** Así lo declara ahora el 70%, prácticamente la misma cifra que en 2017 (69%). Esta idea, aunque expresada en alguna mayor medida por las mujeres que por los hombres que componen la Abogacía (76% y 65%, respectivamente. Véase **Cuadro 3.1**), puede ser entendida, en todo caso, como una reclamación básicamente transversal.
 - **Disminuye la percepción de machismo en la profesión.** Dos de cada tres integrantes de la Abogacía (68%: 14 puntos más que hace tan solo dos años) consideran que en la misma no predominan ahora los comportamientos machistas (véase **Cuadro 3.2**). Este dato sugiere un apreciable incremento de la sensibilidad en esta cuestión (y de la correlativa corrección de actitudes al respecto). Especialmente significativo es que, en este momento, entre las mujeres que ejercen la abogacía, el 56% diga no percibir que predominen conductas machistas en su profesión: hace dos años este porcentaje era, entre ellas, 20 puntos más bajo (al tiempo que, entonces el 62% sí percibía comportamientos calificables de machistas; algo que ahora, en cambio, solo dice detectar el 43%). En todo caso, la mitad de quienes integran ahora la Abogacía (48%) piensa que el grado de machismo existente en el seno de la misma es menor que el detectable en el conjunto de la sociedad española (véase **Cuadro 3.3**).

- **La brecha en los ingresos económicos según el género.**
 - La mitad de las abogadas (46%) considera que sus ingresos profesionales son inferiores al nivel medio de ingresos de quienes, en conjunto, integran su Colegio. Entre los abogados de sexo masculino expresa esta misma sensación apenas algo más del tercio (35%. Véase **Cuadro 3.4**).
 - Es cierto que esta brecha salarial se registra en similares proporciones entre el total de colegiados (de ambos sexos) con menos de 10 años de ejercicio en comparación con los más veteranos —es decir, con los de más de 20— (véase **Cuadro 3.4**). Pero en realidad no es la edad, sino el sexo, el factor que subyace

—contra lo que a primera vista pudiera parecer— tras estas diferencias: entre los más veteranos el 65% son hombres, y solo el 35% mujeres.

- En todo caso, solamente el 8% de las abogadas considera que sus ingresos sean superiores a la media de sus colegas de su Colegio: entre sus compañeros varones da esa misma respuesta el 17%. En cambio, el 48% de las abogadas dicen que sus ingresos están por debajo de la media, y solo el 13% de sus compañeros varones dan esa misma respuesta (véase **Cuadro 3.6**).

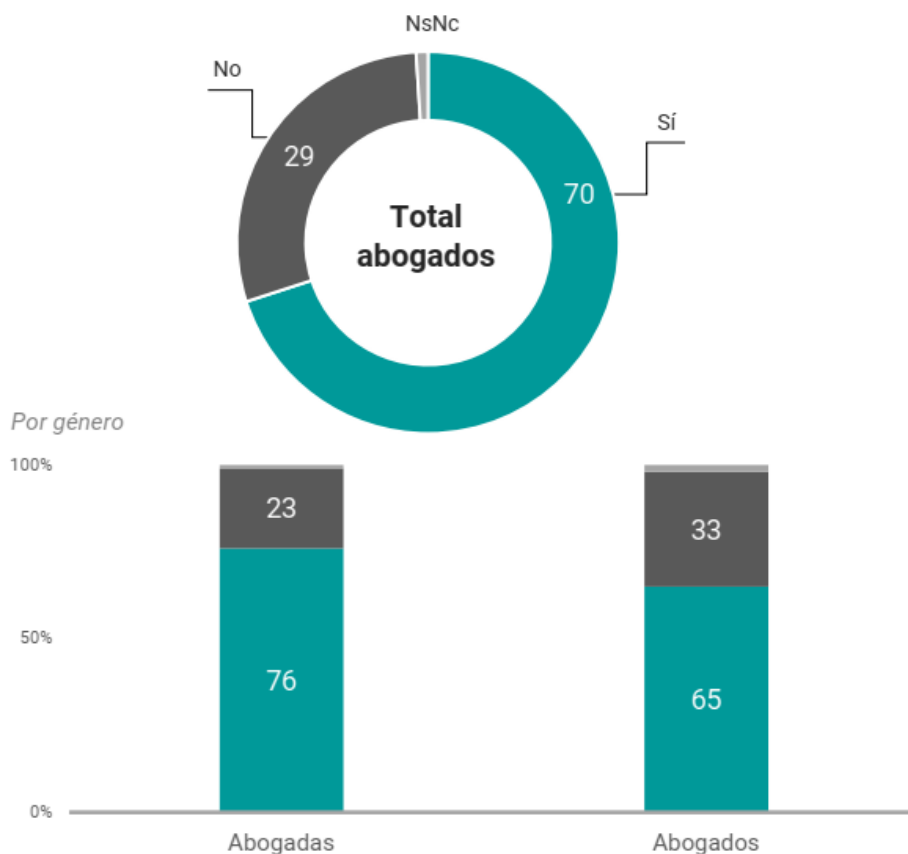
- **Las dificultades en la profesión**

- Las abogadas, en muy amplia mayor medida que sus compañeros varones indican que son ellas quienes actualmente se tropiezan con más dificultades, de todo tipo, para ejercer su profesión (50% frente a 22%. Véase **Cuadro 3.7**). Los abogados de sexo masculino propenden en cambio a pensar que ellas y ellos se encuentra, por igual, con similares dificultades (lo piensa el 68%, frente al 46% de las abogadas).

CUADRO 3.1				
¿Cree que la igualdad entre hombres y mujeres debe ser una prioridad en la labor del Consejo General de la Abogacía?				
(En porcentajes)				
	2019	2017	2019	
			Abogadas	Abogados
Sí	70	69	76	65
No	29	30	23	33

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

¿Cree que la igualdad entre hombres y mujeres debe ser una prioridad en la labor del Consejo General de la Abogacía?



CUADRO 3.2
¿Está usted de acuerdo con quienes piensan que en la abogacía en España predominan los comportamientos machistas?
 (En porcentajes)

	2019	2017	2019	
			Abogadas	Abogados
Sí	32	44	43	23
No	68	54	56	76

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 3.3			
¿Diría que hay más o menos machismo en la Abogacía en comparación con...? (En porcentajes)			
	Total	Abogadas	Abogados
El conjunto de la sociedad			
Más	10	16	6
Más o menos el mismo*	28	34	24
Menos	48	39	55
No hay machismo en la abogacía*	11	9	13
Otras profesiones jurídicas			
Más	18	23	13
Más o menos el mismo*	34	33	35
Menos	28	25	30
No hay machismo en la abogacía*	11	9	13

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 3.4						
¿Diría que sus ingresos profesionales están por encima o por debajo del nivel medio de ingresos del conjunto de quienes componen su Colegio? (En porcentajes)						
	Total	Abogadas	Abogados	Años de ejercicio		
				Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Por encima de la media	29	20	35	21	30	34
Más o menos en la media*	18	19	18	14	20	20
Por debajo de la media	39	46	34	56	34	30

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 3.5					
¿Diría que sus ingresos profesionales están por encima o por debajo del nivel medio de ingresos del conjunto de quienes componen su Colegio? (En porcentajes)					
	2019	2015	2008	2005	2003
Por encima de la media	29	24	27	22	19
Más o menos en la media*	18	23	29	38	42
Por debajo de la media	39	41	28	27	22

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 3.6				
¿Diría que sus ingresos profesionales en comparación con sus colegas hombres/mujeres...? (A las abogadas se les solicita que comparen sus ingresos con los que creen que, en promedio, perciben sus colegas masculinos; y a los abogados que comparen sus ingresos con los que creen que, en promedio, perciben sus colegas femeninas) (En porcentajes)				
	2019	2017	2019	
			Abogadas	Abogados
Por encima de la media	13	13	8	17
Está más o menos en la media*	44	47	33	52
Por debajo de la media	28	29	48	13

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

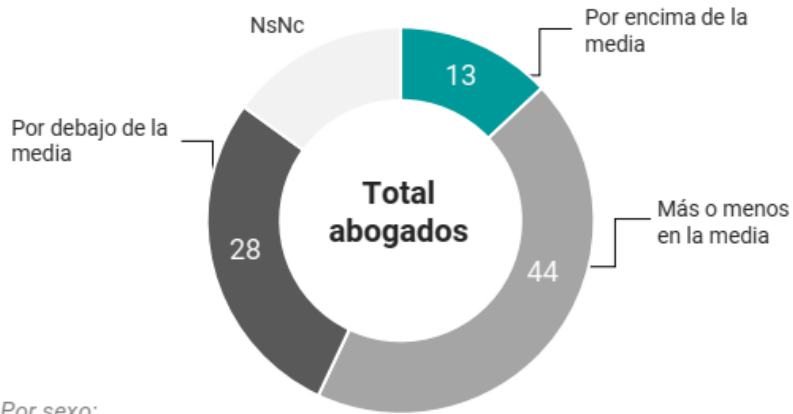
CUADRO 3.7				
¿Quién diría que encuentra actualmente más dificultades para el desempeño, en general, de la abogacía...? (En porcentajes)				
	2019	2017	2019	
			Abogadas	Abogados
Los hombres	4	3	2	6
Las mujeres	34	40	50	22
Los dos por igual/ ninguno de los dos*	59	52	46	68

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

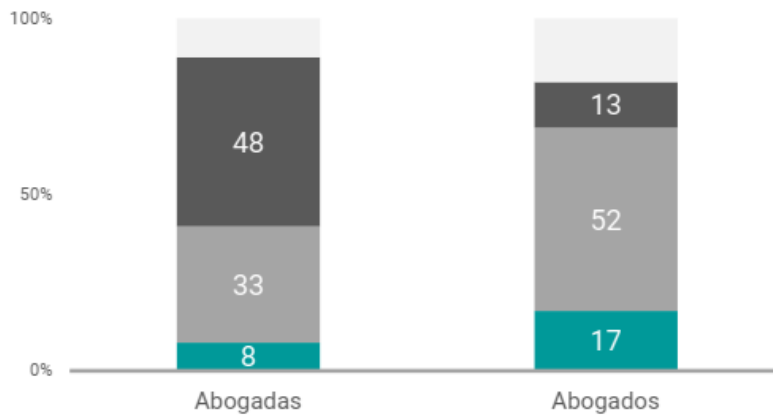
* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

¿Diría que tiene unos ingresos profesionales en comparación con sus colegas hombres/mujeres...?

A las mujeres se les pregunta por sus compañeros hombres y viceversa.



Por sexo:



4.- EVALUACIÓN POR LA ABOGACÍA DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.

- **Entre la Abogacía continúa predominando de forma clara una imagen negativa del funcionamiento de la Administración de la Justicia** (detectada ya hace diez años): el 69% de los abogados ejercientes evalúa negativamente dicho funcionamiento (véase **Cuadro 4.1**).
 - o Ciertamente, hace cuatro años expresaba esta evaluación el 77%, y solamente el 13% optaba por una opinión positiva (cosa que ahora hace el 22%).
 - o Es decir, cabría detectar una discreta tendencia a una percepción algo menos negativa del modo en que operan nuestros tribunales, que, en realidad tan solo matiza —pero en nada altera— un diagnóstico tan severo.

- **Para los integrantes de la Abogacía, los problemas que impiden el adecuado funcionamiento de la Justicia dependen más del modo en que, en conjunto, está organizada (así lo piensa el 61%) que de las personas (jueces y demás personal judicial) que la integran** (a quienes atribuyen más bien la responsabilidad el 37%). Este diagnóstico, con una u otra formulación, se ha venido obteniendo en todos los anteriores Barómetros del CGAE: sencillamente, desde hace años, lo que los abogados pone en cuestión no es tanto el desempeño por parte de los jueces de sus funciones como el contexto (institucional, organizativo, procesal) en que han de ejercerlas⁴ (véase **Cuadro 4.3**).

⁴ Con todo, en 2015 estos porcentajes eran, respectivamente, el 79% y el 20%: es decir, en cuatro años se ha atenuado la sensación de que el inadecuado funcionamiento de la Justicia depende fundamentalmente del modo en que está organizada. No deja de ser, en este sentido, relevante que más de la mitad de los abogados sigan pensando que no se puede anticipar, de forma razonablemente fiable, el sentido de las resoluciones judiciales y que un llamativo 80% —como hace diez años— vuelva a tener la impresión de que los tribunales no resuelven del mismo modo, a lo largo de la geografía española, un mismo caso (véase **Cuadro 4.3**).

CUADRO 4.1							
En conjunto y en líneas generales, ¿cómo diría usted que funciona en la actualidad la Administración de Justicia en España							
(En porcentajes)							
	2019	2015	2013	2009	Años de ejercicio		
					Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Bien	22	16	14	13	27	22	19
Mal	69	77	74	71	66	69	72
Ni bien ni mal*	9	7	12	16	7	9	9

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 4.2						
¿Diría usted que en estos últimos años la situación, en general, de nuestra Justicia...						
(En porcentajes)						
	2019	2015	2009	Años de ejercicio		
				Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Ha mejorado	15	14	15	15	14	15
Ha empeorado	38	47	38	30	40	43
Sigue como estaba	46	38	45	51	46	42

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 4.3							
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases siguientes? (En porcentajes)							
	2019	2015	2012	2009	Años de ejercicio		
					Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
a) La Justicia necesita un Pacto de Estado que remodele su organización y funcionamiento							
De acuerdo	92	92		93	90	93	92
En desacuerdo	8	7		6	9	6	8
b) Los problemas de la justicia dependen más de su organización que de las personas que la componen							
De acuerdo	61	79	77	69	64	62	58
En desacuerdo	37	20	21	29	34	36	40
c) El sentido de las resoluciones de los tribunales se puede anticipar de forma razonablemente fiable							
De acuerdo	45	46		42	52	45	41
En desacuerdo	53	52		57	46	53	57
d) Los casos que se presentan ante los tribunales se resuelven del mismo modo en toda España							
De acuerdo	17	31		31	18	16	19
En desacuerdo	80	67		68	80	82	79

Las frases aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de acuerdo en la columna 2019; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

5.- LA ABOGACÍA ANTE EL RETO TECNOLÓGICO.

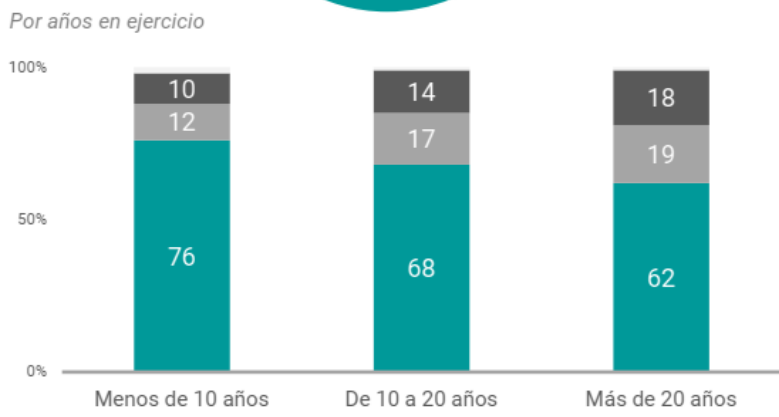
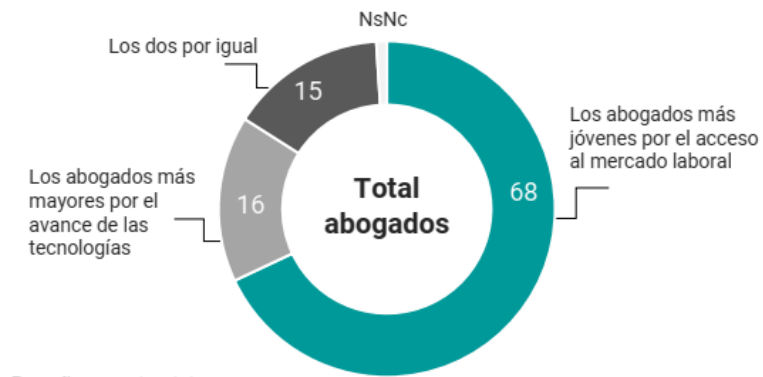
- Como ya ha quedado señalado, es prácticamente unánime (97%) la opinión de que la tecnología constituye un elemento importante para el ejercicio de la profesión: una muy amplia mayoría (83%) considera, en consecuencia, que se deberían dedicar más recursos para modernizar la actividad profesional y fomentar el uso de las nuevas tecnologías entre los Colegiados.
- La abogacía se divide prácticamente en dos mitades entre quienes se consideran preparados para hacer frente el reto de las transformaciones tecnológicas (55%) y los que no (45%)
- **Lexnet** y la **firma electrónica de contratos** son las más utilizadas en este momento (87% y 70%, respectivamente). La herramienta de **presentación automática de documentos a la Agencia Tributaria** (63%) son objeto también de un uso extendido. La **gestión automática de cobros y pagos** es, en cambio, y claramente, la herramienta menos utilizada (16%) y también la que un mayor porcentaje dice no conocer (58%).
- Las **herramientas de bases de datos de documentación jurídica** son, con diferencia, el sistema de gestión documental más utilizado (83%).
- Las **páginas Webs** y los **blogs** son el principal medio para acciones de marketing y publicidad (lo indica el 47%).
- **LinkedIn** es la red social más utilizada (49%), seguida de **Facebook** (28%).

CUADRO 5.1				
¿Quién cree que tiene más dificultades para el desempeño, en general, de la abogacía...?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Los abogados más jóvenes por el acceso al mercado laboral	68	76	68	62
Los abogados más mayores por el avance de las tecnologías	16	12	17	19
Los dos por igual/ ninguno de los dos*	15	10	14	18

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

¿Quién cree que tiene más dificultades para el desempeño, en general, de la abogacía...?



CUADRO 5.2				
¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión interna en el despacho...?				
En caso afirmativo, ¿lo ha utilizado en el último año?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Lexnet (Herramienta para los trámites de la Admón. de Justicia)				
Usado en el último año	87	88	87	87
No lo ha usado en el último año	11	11	12	9
No conoce	2	1	1	4
Firma electrónica de contratos				
Usado en el último año	70	68	72	71
No lo ha usado en el último año	16	18	14	16
No conoce	13	14	14	12
Herramienta de presentación automática de documentos a la Agencia Tributaria				
Usado en el último año	63	56	65	67
No lo ha usado en el último año	20	22	17	20
No conoce	17	22	18	13
Intranet				
Usado en el último año	49	52	50	47
No lo ha usado en el último año	29	26	29	31
No conoce	21	22	20	22
Trabajo remoto				
Usado en el último año	46	46	52	42
No lo ha usado en el último año	20	22	17	22
No conoce	34	32	31	36

Los sistemas de gestión interna aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 5.3				
¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión interna en el despacho y, en caso afirmativo, lo ha utilizado en el último año?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Herramientas de protección de datos (TecnoLOPD, Kleos Software, etc.)				
Lo ha usado en el último año	39	32	40	44
No lo ha usado en el último año	18	20	16	19
No lo conoce	43	48	44	37
Gestión fiscal				
Lo ha usado en el último año	26	21	24	32
No lo ha usado en el último año	25	27	23	25
No lo conoce	49	52	53	43
Herramientas de compliance (Checkpoint, Compass; Softic, etc.)				
Lo ha usado en el último año	18	18	18	18
No lo ha usado en el último año	26	28	24	26
No lo conoce	56	54	58	56
Gestión automática de cobros y pagos				
Lo ha usado en el último año	16	17	14	18
No lo ha usado en el último año	28	24	29	29
No lo conoce	56	59	57	53

Los sistemas de gestión interna aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde, en cada caso, a No sabe / No contesta.

CUADRO 5.4				
¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión documental y, en caso afirmativo, lo ha utilizado en el último año?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Herramientas de bases de datos de documentación jurídica				
Usado en el último año	83	84	84	81
No lo ha usado en el último año	5	3	6	5
No conoce	12	13	10	14
Digitalización de documentos (estrategias de eliminación del uso del papel)				
Usado en el último año	75	76	75	73
No lo ha usado en el último año	8	8	7	9
No conoce	17	16	18	18
Software de modelización de documentos tipo				
Usado en el último año	19	17	18	21
No lo ha usado en el último año	15	14	15	14
No conoce	66	69	67	64
Software de análisis de casos internos para optimización de actuaciones				
Usado en el último año	11	12	11	9
No lo ha usado en el último año	17	17	18	17
No conoce	72	71	71	74

Los sistemas de gestión documental aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 5.5				
¿Realiza usted alguna de las siguientes acciones de marketing y publicidad...? (Solo respuestas afirmativas) (En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Página web, blog	47	51	48	42
Publicidad	25	33	28	17
Networking	22	32	23	14
Posicionamiento (SEM o SEO)	17	22	19	13
Newsletters	15	20	17	10
Patrocinio de eventos	11	16	11	9

Las acciones de marketing aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de respuesta afirmativa; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

CUADRO 5.6				
En su actividad profesional, ¿qué redes sociales utiliza? (Solo respuestas afirmativas. Posible respuesta múltiple) (En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
LinkedIn	49	61	51	38
Facebook	28	34	27	25
Twitter	17	19	15	16
Instagram	10	13	11	8
YouTube	8	8	7	9
WhatsApp	2	2	2	1

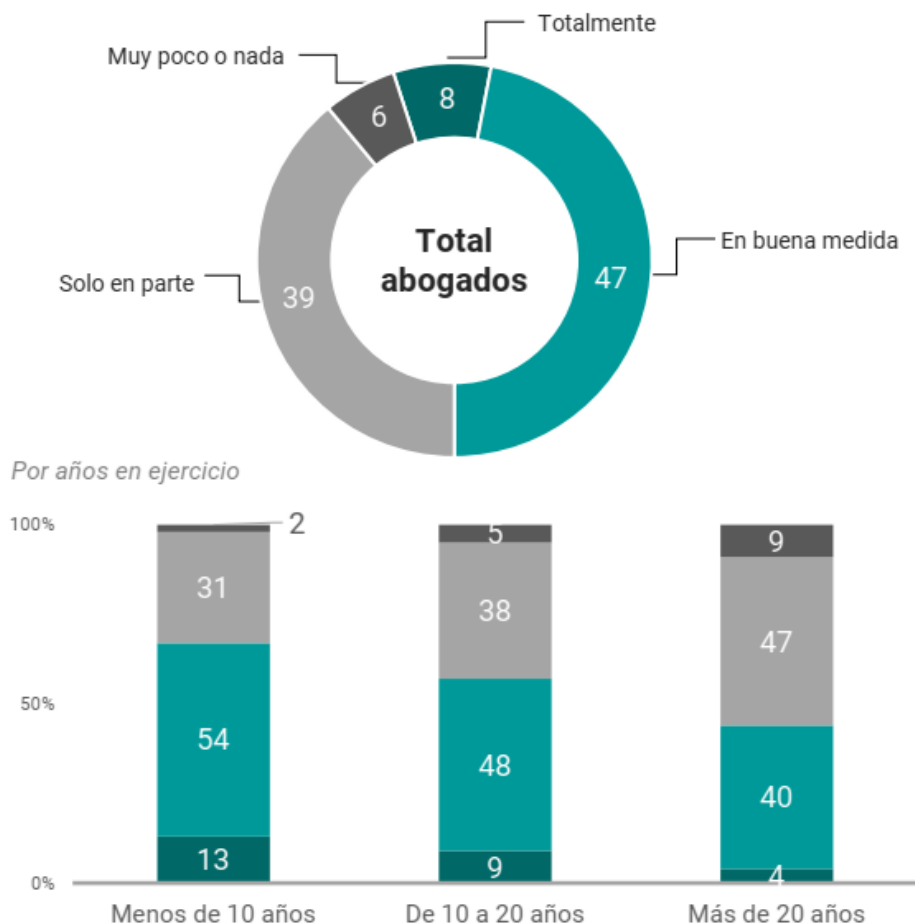
Las redes sociales aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de respuesta afirmativa; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

CUADRO 5.7				
¿Considera mejorable su forma de actuar en las siguientes áreas...? (Solo respuestas afirmativas. Posible respuesta múltiple) (En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Marketing	68	76	69	62
Estrategia	59	61	61	55
Gestión documental	47	48	47	47
Organización del trabajo	47	48	47	46
Gestión interna (facturación, contabilidad, análisis financiero)	44	48	44	42
Atención y relación con el cliente	28	33	26	26

CUADRO 5.8				
En general, ¿qué nivel de preparación diría usted que tiene en relación con las transformaciones tecnológicas que inciden en su ejercicio profesional...? (En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Totalmente preparado/a	8	13	9	4
En buena medida	47	54	48	40
Solo en parte	40	31	38	47
Muy poco o nada preparado/a	6	2	5	9

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

En general, ¿hasta qué punto cree que está preparado para afrontar las transformaciones tecnológicas que inciden en el ejercicio profesional...?



CUADRO 5.9
 ¿Ha realizado usted recientemente (en los últimos dos años, más o menos) algún...
 (Solo respuestas afirmativas)
 (En porcentajes)

	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Curso de reciclaje	68	69	74	64
Formación continua	56	65	59	48
Curso especializado/master	40	54	37	33

CUADRO 5.10

De los siguientes servicios que ofrece la Abogacía, por favor, dígame si los conoce, si los utiliza y, en ese caso, qué opinión le merece...

(En porcentajes y puntuaciones medias en una escala de 0 a 10 donde 0 es valoración muy mala y 10 muy buena)

	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
ACA (Firma electrónica de la Abogacía)				
Utiliza	90	93	88	89
Valoración	7,9	7,8	7,9	8,0
Conoce y no utiliza	6	5	7	6
No conoce	4	3	5	5
Correo electrónico y entorno colaborativo – Office 365				
Utiliza	52	55	50	51
Valoración	7,8	7,8	7,9	7,7
Conoce y no utiliza	19	21	20	18
No conoce	29	24	30	31
Pases a Prisión				
Utiliza	33	33	30	30
Valoración	8,0	7,9	8,1	7,9
Conoce y no utiliza	31	33	30	30
No conoce	36	37	36	34
Servicio de soporte Telefónico				
Utiliza	29	32	31	25
Valoración	7,2	7,2	7,0	7,3
Conoce y no utiliza	24	24	23	25
No conoce	47	44	46	50

Los servicios que ofrece la Abogacía aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

CUADRO 5.11

De los siguientes servicios que ofrece la Abogacía, por favor, dígame si los conoce, si los utiliza y, en ese caso, qué opinión le merece...

(En porcentajes y puntuaciones medias en una escala de 0 a 10 donde 0 es valoración muy mala y 10 muy buena)

	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Reclamación de accidentes de tráfico				
Utiliza	19	21	18	18
Valoración	6,8	6,6	6,9	6,8
Conoce y no utiliza	36	38	35	37
No conoce	45	41	47	45
SIGA				
Utiliza	19	19	20	18
Valoración	7,2	7,0	7,1	7,4
Conoce y no utiliza	16	18	15	15
No conoce	65	63	65	67
Centralita de Guardias				
Utiliza	19	18	17	19
Valoración	7,3	7,0	7,3	7,5
Conoce y no utiliza	30	32	30	30
No conoce	51	50	53	51
Buro SMS				
Utiliza	17	15	19	14
Valoración	7,2	7,0	7,2	7,3
Conoce y no utiliza	38	39	40	38
No conoce	45	46	41	48
Expediente de Nacionalidad				
Utiliza	12	16	11	10
Valoración	6,2	6,2	5,5	6,8
Conoce y no utiliza	34	36	33	34
No conoce	54	48	56	56

Los servicios que ofrece la Abogacía aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

CUADRO 5.12				
¿Qué servicios tecnológicos cree que debería prestar el Colegio o el Consejo a los abogados y que, actualmente, no se prestan?				
(En porcentajes)				
	Total	Años de ejercicio		
		Menos de 10 años	De 10 a 20 años	Más de 20 años
Cursos	7	8	6	7
Mejorar lo existente	4	5	4	3
Más Bases de Datos	4	5	3	3
Otros (mencionados por menos del 1%)	26	27	23	28
Ninguno, NS/NC	61	57	66	60

Posible respuesta múltiple, de ahí que la suma de porcentajes sea superior a 100.

APÉNDICE

RESULTADOS OBTENIDOS ENTRE LOS ABOGADOS EJERCIENTES EN LAS DISTINTAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS



















El presente Cuadro resume el total de entrevistas realizadas en cada Comunidad Autónoma a abogados ejercientes. En función del tamaño de la muestra correspondiente a cada caso, el margen de error teórico para datos globales varía en los rangos que se indican en la segunda columna.

Dado el exiguo tamaño de las muestras autonómicas, la interpretación (y sobre todo la comparación) de los datos así desglosados debe efectuarse exclusivamente en sentido tendencial: toda diferencia, en los datos que se estén considerando, que supere el margen teórico de error correspondiente a cada uno de ellos carece de significación estadística. En todo caso, –y sin olvidar estas cautelas previas– resultan llamativas las muy reducidas diferencias, en general, en los porcentajes de respuestas a las mismas preguntas, entre los abogados de las diferentes Comunidades Autónomas.

Distribución por Comunidades Autónomas del número total de abogados ejercientes entrevistados y margen de error estimado para cada muestra autonómica		
	Total entrevistas	Margen de error estimado en cada región
Andalucía	250	±6.3 puntos
Aragón	100	±9.8 puntos
Asturias (Principado de)	75	±11.4 puntos
Baleares (Islas)	100	±9.8 puntos
Canarias	100	±9.9 puntos
Cantabria	75	±11.2 puntos
Castilla-La Mancha	100	±9.9 puntos
Castilla y León	150	±8.0 puntos
Cataluña	250	±6.3 puntos
Comunidad Valenciana	250	±6.3 puntos
Extremadura	75	±11.3 puntos
Galicia	125	±8.9 puntos
Madrid (Comunidad de)	275	±6.0 puntos
Murcia (Región de)	75	±11.4 puntos
Navarra	75	±11.2 puntos
País Vasco	125	±8.8 puntos
La Rioja	75	±11.0 puntos

CUADRO 1

En líneas generales, ¿cómo calificaría usted la situación actual de la Abogacía en España?
(En porcentajes)



















																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Buena	50	39	46	51	59	48	52	44	46	61	52	43	38	57	37	55	54	49
Mala	34	46	41	33	26	40	28	38	41	26	30	41	42	25	48	28	27	43
Regular*	15	15	12	16	12	11	20	17	13	12	17	16	18	17	13	16	16	7

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 2

¿Cree que la situación de la abogacía en los próximos años...?
(En porcentajes)









																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Mejorará	21	21	14	13	17	30	20	20	13	18	20	24	17	26	20	21	19	12
Seguirá igual	42	41	45	52	52	34	35	47	43	44	39	37	42	41	40	53	43	40
Empeorará	34	35	36	32	29	30	40	29	37	36	35	37	38	29	37	20	34	44

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 3

En cuanto a la imagen que los abogados tienen en nuestra sociedad ¿diría usted que la opinión en conjunto que sobre ellos tiene hoy la gente en España es..

















(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Positiva	41	40	33	41	45	35	40	44	43	47	43	40	32	38	37	40	42	35
En parte positiva, en parte negativa*	3	2	4	1	4	2	4	1	4	3	2	4	2	4	1	3	3	1
Negativa	56	58	63	57	51	63	56	54	53	49	55	56	66	58	61	57	55	64

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 4

¿Cómo calificaría usted el estado actual, en conjunto, de la Abogacía española en cuanto a?
(Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10, donde 0 corresponde muy negativa y 10 a muy positiva)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Acceso a la asistencia letrada a todo el que lo necesita	7.2	7.3	7.4	7.8	7.1	7.3	7.6	7.5	7.4	7.0	7.4	7.5	7.3	6.9	7.4	7.4	7.0	7.3
Esfuerzo por mantenerse al día	7.1	7.3	7.0	7.1	6.8	7.1	7.0	7.4	7.3	7.0	7.1	7.0	7.1	7.0	7.2	7.1	6.8	6.8
Interés por los problemas de la Justicia	6.8	7.0	6.9	6.8	6.3	6.7	7.0	7.4	7.2	6.7	7.0	7.0	6.9	6.7	7.1	6.9	6.6	6.6
Preparación profesional	6.7	6.9	6.7	6.9	6.6	6.5	6.8	7.0	7.0	6.7	6.7	6.8	6.6	6.6	6.9	6.9	6.7	6.7
Sensibilidad con los problemas sociales	6.6	6.7	6.7	6.9	6.4	6.4	6.9	7.1	7.1	6.4	6.8	7.1	6.6	6.5	6.8	6.7	6.4	6.8
La relación profesional entre abogados	6.5	6.4	6.1	6.6	6.7	6.4	6.3	6.7	6.4	6.7	6.4	6.5	6.4	6.7	6.5	6.6	6.6	6.2
Ética y valores	6.1	6.0	5.9	6.0	6.1	6.0	6.1	6.3	6.4	6.2	6.1	6.3	6.1	6.3	6.4	5.9	5.9	5.6

Ordenado de mayor a menor puntuación media; en las entrevistas fueron mencionado de forma rotatoria.

CUADRO 5

En conjunto y en líneas generales, ¿cómo está usted de satisfecho/a con su...
(Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10, donde 0 corresponde nada satisfecho/a y 10 a muy satisfecho/a)

	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0	
Colegio	6.7	6.6	6.9	7.6	6.8	6.5	6.9	6.9	7.2	6.7	6.6	6.3	6.8	6.5	7.2	7.4	6.6	6.9	
Consejo Autonómico	5.9	5.6	6.0	6.6	6.6	5.8	6.3	5.8	6.1	6.0	6.1	5.7	6.1	5.8	6.3	6.4	5.9	6.4	
Consejo General de la Abogacía	6.0	5.9	6.2	6.4	6.2	6.3	6.7	6.1	6.1	6.0	6.1	5.6	6.0	5.9	6.0	6.1	6.0	5.9	

CUADRO 6

¿Hasta qué punto considera que actualmente los Colegios de Abogados...?
(En porcentajes)



















	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0	
Deben modernizarse y adaptarse a los tiempos actuales																			
Sí	89	90	77	87	81	92	88	92	85	92	90	89	92	90	88	81	86	80	
No	10	10	20	12	19	8	12	8	14	8	8	11	8	10	12	19	13	19	
Son instituciones útiles para la profesión, a la que representan y a la que prestan servicios importantes para su mejor funcionamiento																			
Sí	65	64	61	80	70	71	71	67	70	63	63	52	58	66	67	75	71	55	
No	34	36	38	20	30	28	29	33	30	37	36	48	42	32	33	25	29	45	

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 7

¿Cómo evalúa usted a su Colegio en cuanto a...?



















(Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10, donde 0 corresponde a una valoración muy negativa y 10 a una muy positiva)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
La receptividad hacia sugerencias e iniciativas de los colegiados																		
Media	5.9	5.8	5.9	6.9	6.1	5.8	6.0	6.0	6.5	5.9	5.8	5.7	6.0	5.7	6.4	6.4	5.7	5.8
Los recursos que presta a los colegiados (biblioteca, bases de datos, etc...)																		
Media	6.7	6.4	6.7	7.6	6.7	6.5	6.9	6.3	7.0	6.9	6.7	5.9	6.7	6.5	7.4	7.1	6.8	7.1
La formación permanente que presta a los colegiados																		
Media	6.8	6.6	6.8	8.0	7.2	6.3	7.2	6.4	6.9	7.0	6.6	6.3	6.4	6.7	7.4	7.4	6.9	6.7
El apoyo a los colegiados cuando tienen algún problema en el ejercicio de su profesión																		
Media	6.1	6.1	6.2	7.1	5.9	5.8	6.2	6.2	6.4	6.2	5.9	5.5	6.0	5.8	7.1	6.9	6.0	6.1
La supervisión del cumplimiento de las normas deontológicas por parte de los colegiados																		
Media	6.1	5.9	6.2	6.7	6.6	5.6	6.4	6.6	6.6	6.3	6.3	6.0	5.9	5.9	6.5	6.7	6.2	5.9
La actividad de difusión de información de interés																		
Media	6.8	6.7	6.9	7.6	7.2	6.8	7.1	6.6	6.9	6.9	6.6	6.4	6.8	6.7	7.5	7.2	6.6	6.6
La capacidad de respuesta ante nuevos problemas sociales																		
Media	6.1	6.1	6.2	6.9	6.2	5.7	6.4	6.4	6.4	6.2	6.1	5.8	5.7	5.9	6.4	6.5	5.9	6.0

Ordenado de mayor a menor puntuación media; en las entrevistas fueron mencionado de forma rotatoria.

CUADRO 8

En conjunto y en líneas generales, ¿cómo diría usted que funciona en la actualidad la Administración de Justicia en España?
(En porcentajes)



















																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Bien	22	16	36	29	17	36	36	12	31	22	21	28	15	23	15	36	27	32
Mal	69	76	59	59	74	52	51	81	62	70	70	63	74	68	78	56	62	63
Ni bien ni mal*	9	8	5	11	9	11	13	7	7	8	9	9	10	9	7	7	9	5

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 9



















¿Diría usted que en estos últimos años la situación, en general, de nuestra Justicia...
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Ha mejorado	15	13	18	21	10	23	26	11	15	10	14	20	12	16	17	25	18	15
Ha empeorado	38	40	42	25	40	24	35	40	48	42	34	47	47	35	40	36	32	45
Sigue como estaba	46	46	39	51	50	52	39	49	36	47	50	33	39	47	43	36	47	40

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 10

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases siguientes?
(En porcentajes)



















																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
La Justicia necesita un Pacto de Estado que remodele su organización y funcionamiento																		
De acuerdo	92	93	91	89	92	90	85	97	90	91	92	95	95	92	93	83	86	88
En desacuerdo	8	6	8	11	7	9	13	3	9	9	8	5	5	7	7	12	10	11
Los problemas de la justicia dependen más de su organización que de las personas que la componen																		
De acuerdo	61	61	63	68	47	56	49	61	61	59	58	67	58	66	64	55	62	57
En desacuerdo	37	36	35	31	52	41	47	39	36	39	39	28	40	32	35	40	37	43
El sentido de las resoluciones de los tribunales se puede anticipar, de forma razonablemente fiable.																		
De acuerdo	45	43	46	47	50	47	51	48	42	50	41	51	41	44	52	41	49	49
En desacuerdo	53	55	51	49	48	52	48	52	57	49	56	49	57	55	44	56	50	51
Las decisiones de los tribunales se resuelven del mismo modo en cualquier lugar de España																		
De acuerdo	17	19	17	20	11	21	13	17	16	19	14	7	17	17	16	20	18	9
En desacuerdo	80	79	81	79	85	75	85	82	83	79	84	92	83	79	84	80	78	91

Las frases aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de acuerdo; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 11

¿Con cuál de estas dos opiniones tiende usted a estar más de acuerdo?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Muchos abogados pasan serias dificultades económicas, ahora es más difícil que antes vivir del ejercicio profesional	80	85	82	92	68	87	85	79	81	80	84	81	89	70	88	76	72	80
Siempre ha habido más o menos las mismas dificultades económicas que ahora	18	15	16	8	30	10	11	18	18	17	14	19	8	26	12	21	20	19

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 12

¿Diría que tiene unos ingresos profesionales que están por encima o por debajo del nivel medio de ingresos de sus compañeros de Colegio?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ABOGADAS																		
Por encima de la media	20	13	21	11	20	21	31	11	21	21	21	7	18	26	30	19	23	32
Está más o menos en la media*	19	17	25	11	20	7	14	19	18	23	21	18	17	21	17	25	12	11
Por debajo de la media	46	56	41	71	26	56	43	56	48	40	47	57	57	38	47	47	41	43
ABOGADOS																		
Por encima de la media	35	29	41	41	33	37	50	31	30	40	32	30	38	40	27	33	33	30
Está más o menos en la media*	18	18	11	17	20	11	10	16	19	19	21	19	27	17	13	14	21	13
Por debajo de la media	34	42	38	34	31	32	33	39	27	27	31	38	23	31	49	40	37	47

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.






* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 13

¿Diría que tiene unos ingresos profesionales en comparación con sus colegas hombres/mujeres...?

(Se pregunta a las abogadas que comparasen sus ingresos con sus colegas abogados y viceversa)

(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ABOGADAS																		
Por encima de la media	8	3	2	7	10	5	6	6	7	9	10	4	5	10	7	6	12	11
Está más o menos en la media*	33	36	41	29	33	33	34	28	31	28	33	36	32	35	30	47	27	32
Por debajo de la media	48	49	48	47	37	40	46	45	41	57	44	50	48	47	50	41	37	46
ABOGADOS																		
Por encima de la media	17	17	20	11	14	12	18	20	10	21	13	9	18	16	22	19	17	13
Está más o menos en la media*	52	51	48	57	63	53	53	52	56	44	54	60	47	58	51	51	53	55
Por debajo de la media	13	16	18	17	10	7	13	14	11	11	15	13	13	13	11	14	9	17



















La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 14

¿Quién diría que encuentra actualmente más dificultades para el desempeño, en general, de la abogacía...?

(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ABOGADAS																		
Los hombre	2	2	2	—	6	2	—	3	2	—	2	—	2	3	3	3	—	—
Las mujeres	50	47	50	46	43	47	40	47	43	56	47	50	54	49	67	41	53	43
Los dos por igual/ ninguno de los dos*	46	48	48	54	47	49	54	44	53	41	50	50	43	45	30	50	43	54
ABOGADOS																		
Los hombre	6	6	5	6	4	11	10	8	2	6	8	6	2	6	2	7	5	9
Las mujeres	22	27	30	13	25	14	15	17	17	27	17	15	20	21	27	23	26	26
Los dos por igual/ ninguno de los dos*	68	65	63	75	69	74	73	75	78	62	70	79	73	70	64	65	66	62



















La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 15

¿Quién cree que tiene más dificultades para el desempeño, en general, de la abogacía...?

(En porcentajes)



















																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Los abogados más jóvenes por el acceso al mercado laboral	68	70	64	84	68	60	81	70	69	67	68	77	72	62	77	75	67	71
Los abogados más mayores por el avance de las tecnologías	16	17	23	5	15	22	12	16	15	16	14	9	14	20	9	9	10	16
Los dos por igual/ninguno de los dos*	15	12	12	11	16	18	7	13	15	16	16	13	14	16	12	12	21	9

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 16



















¿Cree que la igualdad entre hombres y mujeres debe ser una prioridad en la labor del Consejo General de la Abogacía?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ABOGADAS																		
Sí	76	80	68	57	75	77	57	75	59	77	71	64	89	77	67	75	84	61
No	23	20	32	39	16	23	40	22	39	23	26	36	11	22	33	22	16	39
ABOGADOS																		
Sí	65	65	57	53	51	61	50	58	58	84	59	68	73	58	76	61	67	60
No	33	34	43	45	47	35	48	41	40	16	38	32	27	40	24	37	25	38

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 17

¿Está usted de acuerdo con quienes piensan que en la abogacía en España predominan los comportamientos machistas?
(En porcentajes)



















																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ABOGADAS																		
Sí	43	30	43	32	37	40	29	42	38	53	37	32	58	45	47	41	53	25
No	56	70	57	68	59	58	71	56	61	46	61	68	42	54	53	59	43	75
ABOGADOS																		
Sí	23	17	18	19	10	21	10	14	16	37	18	19	28	23	18	28	26	11
No	76	83	80	75	88	75	88	83	84	62	81	81	72	76	82	70	68	87

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 18

¿Diría que hay más o menos machismo en la abogacía en comparación con el conjunto de la sociedad?


















(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ABOGADAS																		
Más	16	10	16	4	16	14	9	22	15	21	18	7	24	15	10	9	10	14
Más o menos el mismo*	34	33	36	46	28	28	29	31	43	35	33	25	29	35	20	44	55	21
Menos	39	45	36	43	53	44	34	31	33	35	41	43	39	36	63	41	31	43
No hay machismo en la abogacía*	9	11	11	7	2	9	23	14	8	7	6	18	8	11	7	6	4	21
ABOGADOS																		
Más	6	5	4	2	4	5	3	3	5	8	6	2	10	6	2	9	8	2
Más o menos el mismo*	24	16	25	13	18	16	13	19	21	36	25	21	22	24	20	19	36	19
Menos	55	65	55	60	45	63	64	58	53	47	51	60	57	54	56	60	49	49
No hay machismo en la abogacía*	13	13	11	17	33	14	20	17	20	6	16	17	10	15	13	9	5	23

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 18.1
¿Diría que hay más o menos machismo en la abogacía en comparación con otras profesiones jurídicas?
(En porcentajes)



















																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ABOGADAS																		
Más	23	20	14	25	26	23	23	25	21	22	26	22	37	24	30	13	12	11
Más o menos el mismo*	33	26	30	46	31	21	37	39	51	32	40	32	23	35	27	47	49	29
Menos	25	34	32	21	22	40	6	11	15	29	21	29	22	20	30	25	23	29
No hay machismo en la abogacía*	9	15	11	7	10	9	23	17	12	5	7	17	8	8	7	6	10	25
ABOGADOS																		
Más	13	11	11	11	8	9	3	6	8	17	12	11	17	15	9	12	21	17
Más o menos el mismo*	35	36	38	21	27	32	43	38	36	42	34	26	37	33	29	26	36	30
Menos	30	33	36	30	24	30	20	36	28	30	25	43	28	29	31	40	22	19
No hay machismo en la abogacía*	13	13	9	19	39	14	23	13	21	3	15	17	12	15	18	7	8	23

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

* Respuesta espontánea; esta alternativa no se ofrecía en la entrevista.

CUADRO 19



















En su opinión, para el ejercicio de la profesión de abogado, ¿la tecnología constituye un elemento importante?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Sí	97	98	98	97	95	99	100	98	97	98	94	97	95	96	97	96	93	93
No	3	2	2	3	5	1	—	1	3	2	6	3	5	4	3	4	7	7

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 20



















¿Considera usted que su Colegio debería dedicar más recursos para modernizarse y fomentar el uso de las nuevas tecnologías entre los Colegiados?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Sí	83	88	72	73	78	86	85	89	77	82	81	85	86	86	80	72	72	67
No	16	11	28	27	20	13	15	10	23	17	17	13	14	12	20	27	26	31

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 21.1

¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión interna en el despacho...?
En caso afirmativo, ¿lo ha utilizado en el último año?
(En porcentajes)


















																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Lexnet (Herramienta para los trámites de la Admón. de Justicia)																		
Usado en el último año	87	97	88	93	89	94	61	100	96	76	93	96	94	83	91	68	72	97
No lo ha usado en el último año	11	3	12	7	11	6	31	—	3	20	5	3	5	13	8	27	26	3
No conoce	2	—	—	—	—	—	8	—	1	4	2	1	1	4	1	5	2	—
Firma electrónica de contratos																		
Usado en el último año	70	68	73	69	72	68	77	75	73	70	72	76	71	72	63	77	66	70
No lo ha usado en el último año	16	15	10	19	14	19	12	12	15	18	13	12	17	17	21	12	20	15
No conoce	13	16	17	12	14	13	11	13	12	12	15	12	11	11	16	11	14	15
Herramienta de presentación automática de documentos a la Agencia Tributaria																		
Usado en el último año	63	66	62	56	48	64	64	69	64	67	60	64	70	61	53	60	51	68
No lo ha usado en el último año	20	19	18	24	25	19	21	16	21	19	20	23	12	21	19	21	23	17
No conoce	17	15	20	20	27	17	15	15	15	14	20	13	18	18	25	19	25	15

Las frases aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de acuerdo; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 21.2

¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión interna en el despacho...?
 En caso afirmativo, ¿lo ha utilizado en el último año?
 (En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Intranet																		
Usado en el último año	49	41	47	36	45	36	44	41	42	63	41	37	47	54	39	68	69	47
No lo ha usado en el último año	29	33	28	32	29	45	32	37	30	24	33	31	30	25	39	23	18	30
No conoce	21	26	24	32	26	19	24	22	27	12	26	32	21	21	22	9	13	23
Trabajo remoto																		
Usado en el último año	46	43	43	49	42	48	44	40	39	53	46	37	41	47	44	49	45	44
No lo ha usado en el último año	20	21	21	16	17	22	16	27	20	18	21	24	21	19	21	19	22	32
No conoce	34	35	36	35	41	30	40	33	40	28	33	39	38	34	35	32	33	24
Herramientas de protección de datos (TecnoLOPD, Kleos Software, etc.)																		
Usado en el último año	39	46	36	33	40	48	45	54	45	38	41	45	41	32	35	33	28	33
No lo ha usado en el último año	18	17	21	16	22	13	23	16	21	19	16	24	22	18	19	17	18	25
No conoce	43	36	43	51	38	39	32	29	33	43	42	31	37	50	46	49	54	41

Los sistemas de gestión interna en el despacho aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 21.3

¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión interna en el despacho...?
 En caso afirmativo, ¿lo ha utilizado en el último año?
 (En porcentajes)

	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Gestión fiscal																		
Usado en el último año	26	27	24	17	20	27	25	35	29	30	27	25	23	24	20	20	27	31
No lo ha usado en el último año	25	28	21	23	23	28	17	28	27	26	24	29	26	21	21	31	21	30
No conoce	49	44	55	59	57	44	57	37	43	43	49	45	50	55	59	49	52	39
Herramientas de compliance (Checkpoint, Compass; Softic, etc.)																		
Usado en el último año	18	19	13	15	14	17	13	16	15	21	16	12	14	19	12	13	17	11
No lo ha usado en el último año	26	24	27	29	20	29	32	28	24	27	23	20	29	28	24	25	26	32
No conoce	56	57	59	53	66	54	55	56	61	52	61	68	56	52	64	61	57	57
Gestión automática de cobros y pagos																		
Usado en el último año	16	16	14	12	12	12	12	10	14	21	16	16	17	17	15	13	16	16
No lo ha usado en el último año	28	27	28	25	21	33	21	38	33	28	24	24	30	26	24	27	33	27
No conoce	56	56	58	63	67	55	67	52	53	51	60	60	53	57	61	60	51	57

Los sistemas de gestión interna en el despacho aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 22.1



















¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión interna en el despacho...?
 En caso afirmativo, ¿lo ha utilizado en el último año?
 (En porcentajes)

	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0	
Herramientas de bases de datos de documentación jurídica																			
Usado en el último año	83	84	77	84	87	84	81	89	85	81	84	80	82	82	68	85	81	86	
No lo ha usado en el último año	5	3	6	4	2	5	4	4	5	5	5	7	5	7	5	4	6	3	
No conoce	12	12	17	11	11	11	15	7	10	14	10	13	13	11	27	11	13	11	
Digitalización de documentos (estrategias de eliminación del uso del papel)																			
Usado en el último año	75	80	67	71	77	79	76	83	75	74	79	75	74	70	71	73	63	73	
No lo ha usado en el último año	8	7	6	10	6	5	7	7	13	10	5	10	9	9	4	9	14	5	
No conoce	17	13	27	19	17	16	17	10	12	16	16	15	16	21	25	17	22	21	

Los sistemas de gestión documental aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.
 La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 22.2

















¿Conoce algunos de los siguientes sistemas de gestión interna en el despacho...?
 En caso afirmativo, ¿lo ha utilizado en el último año?
 (En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Software de modelización de documentos tipo																		
Usado en el último año	19	18	19	13	19	21	15	22	18	18	22	19	21	18	16	20	22	21
No lo ha usado en el último año	15	14	9	12	9	16	11	13	12	17	14	7	14	18	9	4	10	12
No conoce	66	67	72	75	72	63	74	65	70	65	64	74	65	64	75	75	67	65
Software de análisis de casos internos para optimización de actuaciones																		
Usado en el último año	11	10	10	5	11	7	5	13	12	10	12	15	11	11	11	13	12	12
No lo ha usado en el último año	17	18	13	17	11	21	9	21	16	19	16	17	22	16	16	11	18	23
No conoce	72	72	77	77	78	72	85	66	71	71	72	68	65	73	73	76	70	65

Los sistemas de gestión documental aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.
 La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.

CUADRO 23


¿Realiza acciones de marketing y publicidad...?
 (Solo respuestas afirmativas)
 (En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Página web, blog	47	45	43	43	47	46	43	54	41	50	46	52	51	45	39	45	49	53
Publicidad	25	29	24	23	23	24	29	36	28	27	21	37	28	19	29	17	26	24
Networking	22	19	12	21	11	17	15	18	13	30	18	16	21	26	17	12	22	17
Posicionamiento (SEM o SEO)	17	13	21	23	17	11	17	28	13	20	20	28	22	15	19	17	19	23
Newsletters	15	10	13	11	16	11	7	7	11	23	14	7	10	19	12	13	18	9
Patrocinio de eventos	11	13	9	11	10	5	11	15	12	14	14	12	10	9	8	7	11	7

Las acciones de marketing aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de respuesta afirmativa; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

CUADRO 24

A nivel profesional. ¿qué redes sociales utiliza?
 (Solo respuestas afirmativas)
 (En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
LinkedIn	49	42	47	48	41	41	41	44	25	56	45	35	48	63	36	43	42	31
Facebook	28	38	21	33	30	29	29	31	26	27	30	39	26	21	36	27	19	36
Twitter	17	21	17	17	12	15	15	14	7	21	16	17	14	14	17	20	16	21
Instagram	10	13	12	9	14	8	12	6	7	12	7	7	10	11	8	4	9	13
YouTube	8	9	8	8	7	6	8	4	3	8	8	7	4	12	7	7	6	5
WhatsApp	2	1	3	3	2	1	4	1	1	2	3	3	–	2	1	–	2	4

Las redes sociales aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de respuesta afirmativa; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.



















Posible respuesta múltiple

CUADRO 25

¿Considera mejorable su actuación en las siguientes áreas...?

(Solo respuestas afirmativas)

(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Marketing	68	71	69	71	62	75	75	73	59	69	75	76	78	58	79	59	70	83
Estrategia	59	60	51	72	47	68	57	66	54	58	64	63	70	51	63	45	64	57
Gestión documental	47	45	41	52	44	59	44	41	40	53	45	56	46	44	56	41	50	52
Organización del trabajo	47	48	42	51	42	54	43	50	35	48	43	48	40	46	48	52	54	59
Gestión interna (facturación, contabilidad, análisis financiero)	44	40	36	53	37	51	47	48	38	48	48	52	49	41	44	41	47	43
Atención y relación con el cliente	28	28	26	32	17	39	29	37	22	28	29	21	23	27	32	29	32	29

Las redes sociales aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de respuesta afirmativa; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

CUADRO 26



















¿A cuántos clientes ha atendido usted, en total y aproximadamente, en su despacho a lo largo del último año?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Menos de 50	35	37	36	44	40	38	31	25	33	28	32	15	30	41	37	32	38	25
Entre 50 y 100	33	30	30	35	27	35	29	36	33	34	34	45	38	33	29	37	34	35
Entre 100 y 200	15	18	16	12	20	11	20	22	15	16	16	20	13	11	23	11	16	24
Entre 200 y 300	5	4	7	4	2	4	8	8	3	9	8	7	6	3	7	4	3	8
Más de 300	5	3	3		4	9	5	6	6	5	6	4	6	5	3	3	3	3

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta

CUADRO 27

En general, ¿qué nivel de preparación cree que tiene en relación con las transformaciones tecnológicas que inciden en el ejercicio profesional...?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Totalmente preparado	8	4	8	8	6	6	5	6	7	9	8	7	6	13	4	3	6	7
En buena medida	47	50	51	48	49	47	47	55	43	44	45	41	51	46	44	53	41	43
Solo en parte	39	40	33	35	33	36	41	36	41	41	42	45	37	37	47	39	46	46
Muy poco o nada preparado	6	6	8	9	12	11	7	2	8	6	5	7	6	4	4	5	7	4



















La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta

CUADRO 28

¿Ha realizado usted recientemente (en los últimos dos años, más o menos) algún...



















(Solo respuestas afirmativas)

(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Curso de reciclaje	68	70	67	65	65	69	71	70	71	70	75	69	77	60	63	72	72	80
Formación continua	56	61	45	56	61	57	51	61	57	61	56	49	64	47	51	72	58	59
Curso especializado/ master	40	38	40	33	30	36	29	35	36	43	44	35	42	42	37	37	41	36

CUADRO 29.1

De los siguientes servicios que ofrece la Abogacía, por favor, dígame si los conoce, si los utiliza y, en ese caso, qué opinión le merece...
(En porcentajes y puntuaciones medias en una escala de 0 a 10 donde 0 es valoración muy mala y 10 muy buena)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
ACA (Firma electrónica de la Abogacía)																		
Utiliza	90	96	96	92	93	96	87	95	93	85	91	92	95	84	91	89	86	96
Valoración	7.9	7.9	8.0	8.2	7.9	8.1	8.1	8.0	7.7	8.0	8.1	8.1	7.8	7.8	7.9	8.0	7.6	8.1
No utiliza	6	2	2	4	4	3	8	2	4	11	6	4	1	7	7	9	7	1
No conoce	4	2	2	4	3	1	5	3	3	4	3	4	4	9	3		6	3
Correo electrónico y entorno colaborativo – Office 365																		
Utiliza	52	52	61	59	52	45	52	55	60	50	66	65	38	51	55	64	40	56
Valoración	7.8	7.7	7.8	7.9	7.8	8.2	8.2	7.9	7.6	8.0	7.8	7.8	7.4	7.8	8.2	7.6	7.6	8.0
No utiliza	19	18	9	13	23	29	13	16	21	20	14	8	24	20	16	19	23	17
No conoce	29	30	30	28	25	26	35	29	19	30	20	27	38	29	29	17	37	27
Pases a Prisión																		
Utiliza	33	38	35	35	46	46	32	43	41	29	42	44	35	20	47	33	29	48
Valoración	8.0	8.1	8.3	7.3	8.0	7.5	8.0	8.2	7.7	7.9	8.0	7.7	7.9	8.1	8.2	8.2	7.9	8.4
No utiliza	31	35	30	33	31	31	36	28	35	29	30	35	37	28	29	27	30	27
No conoce	36	27	35	32	23	23	32	29	24	42	28	21	28	52	24	40	41	25

Los servicios que ofrece la Abogacía aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

CUADRO 29.2



















De los siguientes servicios que ofrece la Abogacía, por favor, dígame si los conoce, si los utiliza y, en ese caso, qué opinión le merece...
(En porcentajes y puntuaciones medias en una escala de 0 a 10 donde 0 es valoración muy mala y 10 muy buena)

	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0			
Servicio de soporte Telefónico																					
Utiliza	29	31	23	28	34	28	15	31	29	23	29	37	31	35	22	24	26	28			
Valoración	7.2	7.1	7.4	7.6	7.5	6.8	7.9	7.1	6.9	7.2	7.3	7.3	6.5	7.2	7.7	7.6	7.1	7.4			
No utiliza	24	21	23	20	18	29	25	25	28	27	21	23	18	25	29	28	21	32			
No conoce	47	48	54	52	48	43	60	44	43	50	50	40	51	40	49	48	53	40			
Reclamación de accidentes de tráfico																					
Utiliza	19	26	11	24	18	18	23	28	27	14	22	26	24	10	24	13	19	18			
Valoración	6.8	6.7	7.5	6.9	7.6	6.9	7.4	6.9	6.8	6.8	6.7	6.7	6.8	6,5	7,0	7,5	6,6	7,2			
No utiliza	36	36	40	48	40	40	40	37	36	34	36	45	36	33	44	47	38	39			
No conoce	45	38	49	28	42	42	37	35	37	52	42	29	40	57	32	40	43	43			
Centralita de Guardias																					
Utiliza	19	24	12	17	35	20	19	5	16	13	18	32	11	18	27	21	22	12			
Valoración	7.3	7.2	7.7	7.9	6.1	8.0	8.3	6.8	6.6	6.9	6.4	6.8	6.8	8.0	7.7	7.9	7.2	7.8			
No utiliza	30	30	27	31	28	34	28	43	41	32	28	27	26	30	25	35	27	27			
No conoce	51	46	61	52	37	46	53	52	43	55	54	41	63	52	48	44	51	61			

Los servicios que ofrece la Abogacía aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

CUADRO 29.3

De los siguientes servicios que ofrece la Abogacía, por favor, dígame si los conoce, si los utiliza y, en ese caso, qué opinión le merece...
(En porcentajes y puntuaciones medias en una escala de 0 a 10 donde 0 es valoración muy mala y 10 muy buena)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
SIGA																		
Utiliza	19	16	45	19	51	21	36	32	32	16	25	58	8	12	21	35	3	28
Valoración	7.2	7.0	7.1	7.4	7.4	7.9	7.9	7.4	7.1	7.2	7.2	7.6	6.8	6.6	7.4	7.5	7.3	7.4
No utiliza	16	18	15	20	14	18	17	27	20	10	19	19	16	14	19	21	17	20
No conoce	65	66	40	61	35	61	47	41	48	74	56	23	76	74	60	44	80	52
Buro SMS																		
Utiliza	17	12	11	17	31	23	16	20	13	20	24	20	12	12	30	11	15	27
Valoración	7.2	6.5	6.9	6.9	7.1	7.5	7.9	7.5	7.0	7.2	7.8	6.0	7.5	7.1	7.1	7.9	7.2	7.0
No utiliza	38	44	40	40	42	37	31	45	46	34	43	48	43	31	47	44	30	48
No conoce	45	44	49	43	27	40	53	35	41	46	33	32	45	57	23	45	55	25
Expediente de Nacionalidad																		
Utiliza	12	14	10	9	10	17	8	19	10	10	18	9	12	9	16	4	10	18
Valoración	6.2	6.2	6.5	6.6	6.9	6.7	7.0	6.9	5.6	5.8	6.1	5.9	5.4	5.9	7.4	7.0	6.6	7.0
No utiliza	34	32	33	44	38	39	32	39	43	30	36	40	33	32	45	39	33	47
No conoce	54	54	57	47	52	44	60	42	47	60	46	51	55	59	39	57	57	35

Los servicios que ofrece la Abogacía aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de uso; en las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

CUADRO 30



















¿Qué servicios tecnológicos cree que debería prestar el Colegio o el consejo a los abogados y que, actualmente, no se prestan?
(En porcentajes)

	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Cursos	7	8	12	7	8	10	5	12	9	5	5	20	6	4	9	5	4	8
Mejorar lo existente	4	6		4	7	4	1	1	3	1	4	3	6	4	8	–	3	1
Más Bases de Datos	4	3	2	4	5	1	9	6	5	3	4	7	5	3	4	1	6	5
Ninguno más	2	1	1	3	4	–	1	2	3	2	2	1	2	1	–	3	3	3
Otros (menciones que no superan el 1%)	26	30	17	13	22	23	24	31	23	26	25	17	31	28	25	19	21	29
No sabe que otros servicios tecnológicos debería prestar el Colegio o consejo de abogados	61	56	67	72	58	65	64	52	61	64	62	61	54	63	56	71	66	52

Possible respuesta múltiple; excepto no sabe y ninguno.

CUADRO 31

Aproximadamente, ¿en el último año cuántos casos de justicia gratuita ha llevado usted personalmente, a lo largo del último año?
(En porcentajes)

																		
	±2.3	±6.3	±9.8	±11.4	±9.8	±9.9	±11.2	±9.9	±8.0	±6.3	±6.3	±11.3	±8.9	±6.0	±11.4	±11.2	±8.8	±11.0
Ninguno	56	46	54	55	66	44	51	55	51	56	55	45	43	74	47	67	50	48
Menos de 10	8	7	10	13	4	7	13	4	16	5	8	15	11	5	5	9	14	4
De 10 a 20	14	18	24	20	11	20	15	10	13	11	10	12	32	6	17	5	26	20
21 o más	22	27	10	11	18	29	20	30	19	26	27	28	13	15	29	16	10	27

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes en cada caso corresponde a No sabe / No contesta.