

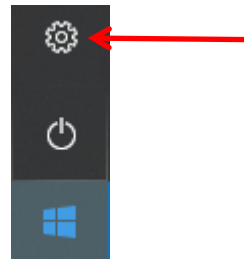
1. Instrucciones para resolver los errores de tipo 27–28.

1. Si Java está instalado en el equipo, hay que desinstalar la aplicación AcaRenovación. Para saber si Java está instalado en el equipo consulte el punto 2 de esta guía.
2. Descargar el software de instalación e instalar aplicación AcaRenovación. [Descargar](#).

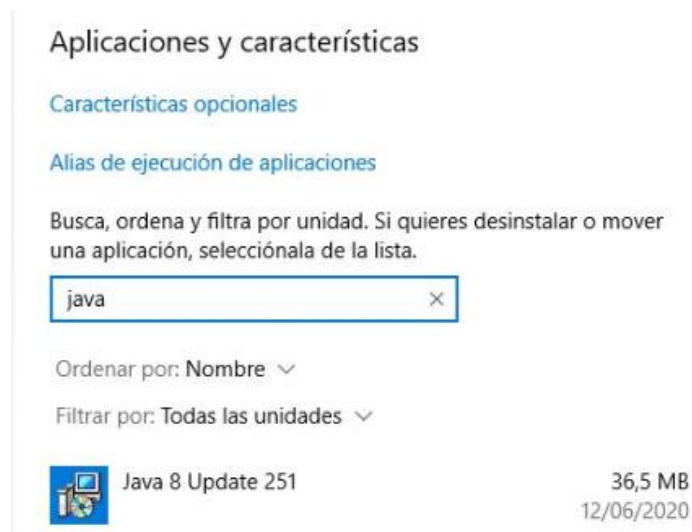
2. Detectar si está instalado Java en el equipo.

Windows 10

1. Pulsar sobre el botón **Inicio** situado en la barra del escritorio y a continuación sobre el icono de configuración.



2. Acceder al menú **Aplicaciones**, buscar *Java* en la lista de programas instalados.

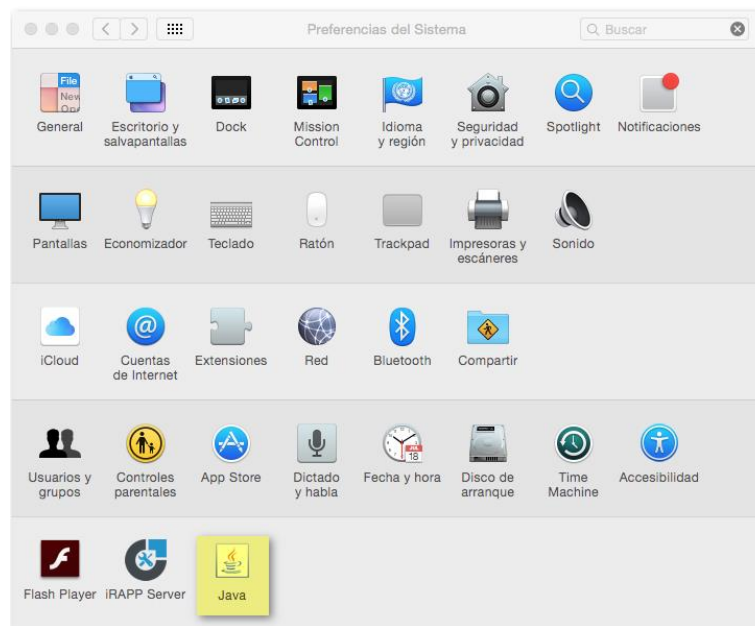


Windows 7

1. Pulsamos sobre el botón **Inicio** situado en la barra del escritorio y a continuación sobre **Panel de control**.
2. Accedemos a **Programas** y buscamos Java en la lista de programas instalados.

Mac

1. Pulsar en el icono de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. Seleccionar **Preferencias del sistema**.
3. Seleccionar icono de Java para acceder al panel de control de Java.



3. Instalación de Java

En caso de tener que instalar Java, se puede realizar desde el siguiente enlace:

<https://www.java.com/es/download/installed8.jsp>