

Asignaciones de abogados automatizadas

El servicio de Centralita de Guardias permite, a través de llamadas de teléfono automatizadas gestionar el ciclo completo de asignación de un abogado a una asistencia.

Se presenta como un único sistema que funciona como punto de conexión entre los centros de detención y juzgados, los letrados y el Colegio.

Para ello, se introducen en el sistema los listados de guardias, se configuran los parámetros de localización de abogados y se puede posteriormente revisar todas las llamadas y asistencias realizadas a través de la propia aplicación.



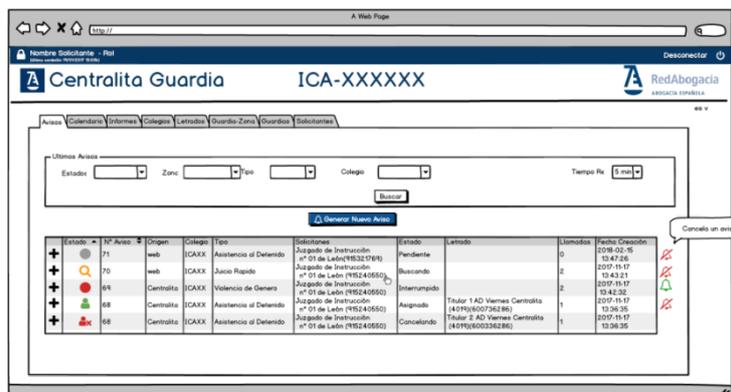
La gestión integral del servicio de guardias.

Gracias a la herramienta web de gestión, el **Colegio tiene visibilidad sobre cómo se está ofreciendo el servicio de guardias** ya que puede visualizar todas las llamadas y quién ha aceptado o rechazado realizar una asistencia.

Esta herramienta permite al Colegio realizar una **gestión integral del servicio de guardias**: definir cómo se quiere ofrecer, garantizar que el servicio se atiende siguiendo las pautas definidas y además se tiene la capacidad de verificar los niveles de servicio ofrecidos.

A través de la herramienta web de Gestión de la Centralita de Guardias, se tiene accesible un registro de todas las llamadas realizadas, día hora, aceptación, denegación, motivos, reintentos , etc de forma que se puede tener un detalle de todas las acciones ejecutadas.

El Colegio toma el control de cómo se está ofreciendo el servicio con datos objetivos y fiables.



A través del panel de control web, se puede supervisar- incluso en tiempo real- las llamadas que se están realizando:

- ✓ Desde qué Organismo
- ✓ Letrados. Número de reintentos ...etc
- ✓ Alertas

Herramienta multidispositivo y accesible con diferentes perfiles por los Colegios, Juzgados, Centros de Detención y Abogados.

Te interesa implantar el servicio en tu Colegio si:

- ✓ Quieres saber qué abogados están disponibles y aceptan o rechazan las guardias.
- ✓ Quieres introducir un sistema de balanceo de guardias para un reparto más equitativo
- ✓ Quieres garantizar que el orden definido de las listas de abogados se lleva a cabo.
- ✓ Quieres ofrecer el servicio con datos actualizados de los listados de guardias incluyendo los cambios de última hora (sustituciones, permutas...) y situaciones de urgencia.
- ✓ Quieres disponer de datos actualizados en tiempo real de cómo se está ofreciendo el servicio.
- ✓ Quieres tener capacidad de respuesta ante eventuales incidencias o quejas.
- ✓ Quieres disponer de informes, datos históricos centralizados y fiables.
- ✓ Quieres poder identificar a los llamantes de los juzgados y centros de detención antes de proporcionar información sensible en cumplimiento de la legislación de Protección de Datos

Y además...

- ✓ Quieres **proporcionar mejor servicio a los abogados** al garantizarles que se siguen los criterios fijados de asignación de asistencias, compensaciones, principios de equidad, etc.
- ✓ Quieres **simplificar el trabajo a los centro de detención** o juzgados proporcionándoles un número único de contacto y dejar que el sistema les localice el abogado. Se acabó el envío de listas y continuas correcciones. Y especialmente cuando se complica la localización de un abogado con múltiples llamadas y avisos para una única asistencia.
- ✓ En definitiva, quieres ofrecer un servicio de calidad al **ciudadano**, con transparencia y garantías.

