

Su opinión es importante



Muy Sr/a. nuestro/a:

Nos dirigimos a Vd. como usuario que ha sido del **servicio de Asistencia Jurídica Gratuita y Turno de Oficio**, para hacerle llegar un breve cuestionario que hemos elaborado y que pretende recabar su opinión sobre dicho servicio.

Su valoración es muy importante para nosotros y contribuirá a la mejora de los servicios que prestamos.

Le rogamos, por tanto, que emplee unos minutos de su tiempo para responderla y hacérsola llegar por correo postal, fax, página web u otros medios.

Le agradecemos de antemano su inestimable colaboración, y quedamos a su entera disposición.

Reciba un cordial saludo.

Departamento Turno de Oficio

CUESTIONARIO PARA LA VALORACIÓN DEL SERVICIO DE JUSTICIA GRATUITA / TURNO DE OFICIO

Marque con una x su respuesta

- ¿Cómo conoció los Servicios de Asistencia Jurídica Gratuita?**
 - Por un amigo, Conocido
 - Prensa
 - Internet
 - Otros: _____
- ¿Cómo valora la información recibida del Servicio de Orientación Jurídica del Colegio de Abogados?**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
- Y el trato recibido en dicho servicio:**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
- La documentación exigida para acceder al servicio de Justicia Gratuita la considera:**
 - Excesiva
 - Ajustada
 - Insuficiente
- Cómo valora la rapidez con la que el abogado de Turno de Oficio se ha comunicado con usted:**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - Fui yo quien me puse en contacto con el abogado
- Cómo valora la inmediatez con la que el abogado de oficio inició los trámites de su proceso judicial:**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
- La información que le ha facilitado el abogado de Turno de Oficio sobre su asunto durante la tramitación del procedimiento ha sido:**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
- Considera el trato recibido por el abogado que le ha sido designado:**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
- En caso de haber finalizado el pleito, el resultado del mismo fue:**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
- ¿Utilizaría de nuevo el Turno de Oficio o lo recomendaría a un amigo / familiar?**
 - Si
 - No
- Qué valoración general le merece el servicio de Asistencia Jurídica Gratuita:**
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
- Comentarios y/o sugerencias para mejorar el servicio:**

